

การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

The Users' Participation in the Management of the Academic Resource Center at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

ละเอียด งามคุณ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ความต้องการ และปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบสภาพและความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการและปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ระหว่างสถานภาพของผู้ใช้บริการ และ 4) ศึกษาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ใช้บริการ ประกอบด้วยอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 380 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติ ค่าที และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า

1) ผู้ใช้บริการมีสภาพการมีส่วนร่วม ความต้องการมีส่วนร่วม และปัญหาการมีส่วนร่วม ในการบริหารงานของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย 2) ความต้องการมีส่วนร่วมในการบริหารงานของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ของผู้รับบริการมีความต้องการสูงกว่าสภาพการมีส่วนร่วมทุกด้าน 3) ความต้องการและปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ 4) แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการมีส่วนร่วม ได้แก่ ควรให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น เสนอแนวทางในการบริหารจัดการ นโยบาย การวางแผนงาน ประเมินผล ควรมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวดเร็วและเพียงพอ ควรมีสำรวจความต้องการอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย และควรมีการประชาสัมพันธ์ ด้วยสื่อต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง

Abstract

The purposes of this research were to : 1) study the conditions, needs and problems regarding the users' participation in the management of the academic resources center at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University ; 2) compare the conditions and needs to participate in managing Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University Academic Resources Center ; 3) compare needs and problems of management participation of the users classified by their status ; and 4) investigate a guideline to

*นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

develop the users' participation in the management of the academic resources center. The sample group consisted of 380 instructors, students, and staff of Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University in the 2008 academic year. The research instrument comprised a questionnaire. Statistical analysis was performed using percentage, mean, standard deviation, t-test and one way analysis of variance. The findings were as follows :

1) The conditions, needs and problems of the users' participation in management were at a moderate to a low level. 2) The users desired to participate in management more highly than the other types of participation relations to the users' status 3) Differences in the users' status yielded a difference in their needs to participate and problems involved in management participation. 3) Differences in the users' status yielded a difference in their needs to participate and problems involved in management participation. 4) The guidelines to improve and develop the management participation included several things. The users should express their opinions, propose the guidelines for the management policy, planning, and evaluation. Modern technology should be equipped quickly and adequately. A regular survey of the users' needs should be performed. Various activities should be available. Finally, public announcement should be done regularly and thoroughly through different kinds of media.

บทนำ

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญยิ่งในการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากห้องสมุด เป็น หน่วยงานที่มีหน้าที่สนับสนุนภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา ทั้งทางด้านการผลิตบัณฑิต ส่งเสริมการวิจัยทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของอุดมศึกษาและการให้บริการด้านวิชาการให้คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองและพัฒนาการเรียนรู้ความคิด และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต ห้องสมุดยังมุ่งเน้นการบริการให้สะดวก รวดเร็ว แก่ผู้ใช้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษา ยังต้องดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาซึ่งพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 48 ระบุไว้ว่า "ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถาบันจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถาบันศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานรับรองมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษานายกรัฐมนตรี, 2542, น.29-30) จากการศึกษาที่ต้องมีการประเมินทั้งภายในและภายนอก ทำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีการพัฒนาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการให้มากที่สุด

มาตรฐานห้องสมุด พ.ศ.2549 จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งความรู้และการเรียนรู้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 เพื่อการตอบสนองการเรียนรู้ด้วยตนเองความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีความต้องการของบุคคล และสังคม เพื่อส่งเสริมคุณภาพและพัฒนาห้องสมุดให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีเกณฑ์และ

แนวทางการบริหารจัดการห้องสมุดสู่มาตรฐานสากล สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2551, ออนไลน์) มาตรฐานห้องสมุด พ.ศ.2549 เป็นมาตรฐานกลางเชิงคุณภาพ ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาปรับปรุงมาตรฐานห้องสมุดประเภทอื่นๆ ห้องสมุดแต่ละประเภท จะกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินตามองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับภารกิจของห้องสมุดแต่ละประเภท เนื้อหาในมาตรฐานแบ่งออกเป็น 9 หมวดได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์การบริหาร งบประมาณ บุคลากร ทรัพยากรสารสนเทศ อาคารสถานที่ คุรุภัณฑ์ การบริการ เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดและการประเมินคุณภาพห้องสมุด การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ มีความสำคัญด้านการพัฒนาต่อบุคลากรให้ความรู้และสติปัญญา เป็นสื่อในการเผยแพร่ การถ่ายทอดความรู้ ความคิดประสบการณ์ และความสำคัญต่อสังคมทำให้เกิดการเรียนรู้ วัฒนธรรม เศรษฐกิจ การเมือง และการพัฒนาประเทศชาติ

การบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยการจัดระบบด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ งานวิเคราะห์หมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศที่ผ่านการจัดหาของงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สมาชิกในคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นทำหน้าที่ประสานงาน ด้านการเลือกระหว่างหน่วยงานของตนกับส่วนกลางในการเลือกในรูปคณะกรรมการนี้ ทำให้การเลือกมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ผู้ใช้มีส่วนร่วมในการเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการใช้มีการแก้ปัญหาาร่วมกัน ทำให้ทรัพยากรสารสนเทศที่เลือกมีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น (ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ, 2546, น.166) ถ้าหากเลือกไม่รอบคอบและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ไม่มีคุณค่าหรือไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ นอกจากจะเป็นการสูญเปลืองอย่างมาก ยังเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณในการจัดเตรียมการดูแลรักษาและเนื้อหาในการจัดเก็บอีกด้วย (สมจิต รัตนสวนจิก, 2549, น.1)

บุคลากรในการมีส่วนร่วม คือ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัยฯ มีส่วนร่วมในลักษณะการแสดงความคิดเห็น อาจจะเสนอทางเว็บไซต์ห้องสมุดในการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการ ด้านการบริหารงานเทคนิค ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการงานสัปดาห์หนังสือและสื่อการเรียนการสอนโดยการเชิญร้านค้า สำนักพิมพ์ ศูนย์หนังสือหรือตัวแทนจำหน่าย ทั้งในและต่างประเทศมาจัดกิจกรรมที่ห้องสมุด เพื่อให้ผู้มีส่วนร่วมแนะนำ คัดเลือก สั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (ผกานุช เหล่าพิเดช, 2549, น.17) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน โดยยึดนโยบายการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาเป็นหลักตามสัดส่วน และปริมาณของทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละสาขาวิชา ให้สอดคล้องเป็นไปอย่างเหมาะสม

การมีส่วนร่วมการบริหารงานสำนักวิทยบริการ เป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่สำนักวิทยบริการควรจัดทำ แต่ปรากฏว่า ในการบริหารจัดการที่ผ่านมาพบว่า สำนักวิทยบริการฯ ได้เริ่มให้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเท่านั้นแต่ก็มีส่วนร่วมน้อย ส่วนด้านอื่นๆ ยังไม่ปรากฏ โดยการมีส่วนร่วมในลักษณะเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศ ถ้ามีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ศึกษาข้อบกพร่องในสภาพปัจจุบันที่เป็นอยู่ ประโยชน์การศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ จะทำให้ผู้ใช้บริการสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ ให้ตรงกับความต้องการ และใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ก่อให้เกิดการประสานงานระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการ (สมยศ นาวีการ, 2545, น. 23) การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 ได้เน้นให้ประชาชน

มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย มีส่วนในการตัดสินใจและการวางแผนและการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม จัดให้มีการสัมมนาระดมความคิด รับฟังข้อข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และกรอบแนวคิดให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนทุกภาคส่วนในสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ, 2543, น.158)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงาน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพและความต้องการ พร้อมทั้งปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการในการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการ ด้านการบริหารงานเทคนิค ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรมต่าง ๆ ผลจากการศึกษาครั้งนี้ นำไปสู่แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการ อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ความต้องการ และปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ ในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการ และปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา ระหว่างสถานภาพของผู้ใช้บริการ
4. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

วิธีการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาจำนวน 4,950 คน อาจารย์ 249 คน และบุคลากร จำนวน 288 คน รวมทั้งหมด 5,487 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan ; บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น.40) จำนวน 380 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย เพศ สถานภาพ คณะที่สังกัด เป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วมและความต้องการของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ด้านการบริหารงานเทคนิค และด้านการบริหารงานบริการ และกิจกรรม

โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scales) มี 5 ระดับดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีสภาพ/ความต้องการการมีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีสภาพ/ความต้องการการมีส่วนร่วมในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | มีสภาพ/ความต้องการการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีสภาพ/ความต้องการการมีส่วนร่วมในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีสภาพ/ความต้องการการมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ด้านการบริหารงานเทคนิค และด้านการบริหารงานบริการ และกิจกรรม

โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating scales) มี 5 ระดับดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ปัญหาการมีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ปัญหาการมีส่วนร่วมในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ปัญหาการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ปัญหาการมีส่วนร่วมในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ปัญหาการมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมและความต้องการของผู้ใช้บริการในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

- ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีสร้างเครื่องมือจากตำราและเอกสารต่างๆ
- กำหนดกรอบแนวคิด ขอบข่ายการสร้างเครื่องมือในการวิจัยให้ครอบคลุมเนื้อหาในการวิจัย
- สร้างแบบสอบถามเรื่องการมีส่วนร่วม และความต้องการของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา หลักการและโครงสร้าง ตลอดจนการใช้ถ้อยคำภาษา นำมาหาค่า IOC (Index of item objective congruence) และเลือกข้อที่มีค่า IOC 0.5 โดยได้ค่า IOC เท่ากับ 0.8 ถึง 1.00
- นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try -Out) กับผู้ใช้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
- นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ ไปหาความเชื่อมั่นทางสถิติ โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ผู้ให้บริการ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาโดยผู้วิจัยส่งและรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ซึ่งแบบสอบถามที่ได้ดำเนินการแจกทั้งหมดจำนวน 380 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 380 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 และได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อทำการวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วมและความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา วิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เป็นรายข้อและสรุปรวมในแต่ละด้าน จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบายรายการวิเคราะห์โดยการแปลผล

ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545, น.103) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย

4.51-5.00	หมายถึง	สภาพการมีส่วนร่วม / ความต้องการ/ระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	สภาพการมีส่วนร่วม / ความต้องการระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	สภาพการมีส่วนร่วม / ความต้องการระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	สภาพการมีส่วนร่วม / ความต้องการระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	สภาพการมีส่วนร่วม / ความต้องการระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสภาพการมีส่วนร่วมกับความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จำแนกเป็นรายข้อและสรุปรวมในแต่ละด้าน โดยใช้ t-test

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ให้บริการในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา วิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เป็นรายข้อและสรุปรวมในแต่ละด้าน จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบายรายการวิเคราะห์โดยการแปลผล ค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545, น.103) ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	ปัญหาการมีส่วนร่วมระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	ปัญหาการมีส่วนร่วมระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง	ปัญหาการมีส่วนร่วมระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	ปัญหาการมีส่วนร่วมระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	ปัญหาการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบระดับความต้องการและระดับปัญหาการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาพระนครศรีอยุธยาตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน

ตอนที่ 6 สรุปข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาพระนครศรีอยุธยา ของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์เป็นรายข้อและสรุปรวมในแต่ละด้านจากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการมีส่วนร่วมและความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการใน การบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา สามารถสรุปผลได้เป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ใช้บริการที่เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.50 มีสถานภาพเป็นนักศึกษา ร้อยละ 72.10 สังกัดคณะครุศาสตร์ ร้อยละ 40.26

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเห็นว่าสภาพมีส่วนร่วมการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้านเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

- ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เห็นว่าสภาพการมีส่วนร่วมการบริหารงานสำนักวิทยบริการโดย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อสามารถเรียงลำดับของสภาพการมีส่วนร่วมจากมากไปหาน้อยคือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผลและนำผลการประเมินข้อเสนอแนะมาเป็นข้อมูลในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การมีส่วนร่วมในการกระตุ้น ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการเห็นความสำคัญของสำนักวิทยบริการ การมีส่วนร่วมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสำนักวิทยบริการ การมีส่วนร่วมในกำหนดแผน/นโยบายของสำนักวิทยบริการ และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ การมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ตามลำดับ

- ด้านบริหารงานเทคนิค พบว่า ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เห็นว่าสภาพการมีส่วนร่วมด้านบริหารงานเทคนิค โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเรียงลำดับเป็นรายข้อของสภาพการมีส่วนร่วมจากมากไปหาน้อย คือ สำนักวิทยบริการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ การมีส่วนร่วมในนำทรัพยากรสารสนเทศมาใช้ใน สำนักวิทยบริการและเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการ การมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ จัดซื้อ จัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ เข้าสำนักวิทยบริการ ตามลำดับ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การมีส่วนร่วมในการวางแผน งบประมาณเพื่อการดำเนินงานเทคนิคสำนักวิทยบริการ ตามลำดับ

- ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม พบว่า ผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เห็นว่าสภาพการมีส่วนร่วมด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกเรียงลำดับเป็นรายชื่อของสภาพการมีส่วนร่วมจากมากไปหาน้อย คือ สำนักวิทยบริการมีการรับบุคคลภายนอกเป็นสมาชิก เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้สู่ชุมชน สำนักวิทยบริการเปิดโอกาสให้ชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เช่น การจัดนิทรรศการวันสำคัญๆ อย่างสม่ำเสมอ การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสำนักวิทยบริการให้ผู้ใช้บริการทราบ ตามลำดับ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ ที่สอดคล้องต่อความต้องการ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเห็นว่าความต้องการมีส่วนร่วม การบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้านเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

- ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการมีส่วนร่วมการบริหารงานสำนักวิทยบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเรียงลำดับเป็นรายชื่อของความต้องการมีส่วนร่วมจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงสำนักวิทยบริการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของชุมชน การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการบริหารงานที่ดีสามารถให้บริการเพื่อตอบสนองตรงความต้องการ การมีส่วนร่วมในกำหนดแผน/นโยบายของสำนักวิทยบริการ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ตามลำดับ

- ด้านบริหารงานเทคนิค พบว่า ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการมีส่วนร่วมด้านบริหารงานเทคนิค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเรียงลำดับเป็นรายชื่อของความต้องการมีส่วนร่วมจากมากไปหาน้อย คือ สำนักวิทยบริการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ การมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับรายวิชาที่เปิดสอน การมีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะในการบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิทยบริการ และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การมีส่วนร่วมในการวางแผนงบประมาณเพื่อดำเนินงานเทคนิค สำนักวิทยบริการ ตามลำดับ

- ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม พบว่า ผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีความต้องการมีส่วนร่วมด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเรียงลำดับเป็นรายชื่อของความต้องการมีส่วนร่วมจากมากไปหาน้อย คือ มีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานและเสนอแนะไปปรับปรุงพัฒนางานบริการสำนักวิทยบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักวิทยบริการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เช่น การจัดนิทรรศการวันสำคัญๆ อย่างสม่ำเสมอ สำนักวิทยบริการมีการจัดบริการที่หลากหลาย รวมทั้งเป็นเครือข่ายห้องสมุดต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนทรัพยากรร่วมกัน และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การมีส่วนร่วมในการสนับสนุนในการบริการด้านเทคนิคต่างๆ ที่ทันต่อเหตุการณ์เพื่อกระตุ้นผู้ใช้บริการพัฒนาตนเอง ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบสภาพการมีส่วนร่วมและความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 3 ด้าน พบว่าในภาพรวมและในทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าผู้ใช้บริการมีความต้องการมีส่วนร่วมสูงกว่าสภาพการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการที่ได้รับทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ด้านบริหารงานเทคนิค ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม และในทุกรายการ

ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเห็นว่าปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า

- ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการเห็นว่าปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสำนักวิทยบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ใช้บริการตระหนักและเห็นความสำคัญของสำนักวิทยบริการมีการประชาสัมพันธ์การส่งเสริม สนับสนุนการใช้บริการที่หลากหลาย สำนักวิทยบริการมีความพร้อมในการพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของชุมชน และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมสนับสนุนในการวางแผน/ นโยบายของสำนักวิทยบริการในทุกด้าน ตามลำดับ
- ด้านการบริหารงานเทคนิคสำนักวิทยบริการ พบว่า ผู้ใช้บริการเห็นว่าปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานเทคนิคสำนักวิทยบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สำนักวิทยบริการมีการบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่ยาวนาน สำนักวิทยบริการมีบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน สำนักวิทยบริการมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยสำหรับสืบค้นข้อมูล และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ จัดซื้อ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามลำดับ
- ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม พบว่า พบว่า ผู้ใช้บริการเห็นว่าปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ สำนักวิทยบริการมีการประชาสัมพันธ์/การประสานความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น มีการปรับปรุงและพัฒนาวิธีการให้บริการ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ วัสดุครุภัณฑ์ ด้านการเข้าถึงสารสนเทศมีสภาพพร้อมใช้งาน มีการประเมินผลการดำเนินงานและเสนอแนะไปปรับปรุงพัฒนางานบริการสำนักวิทยบริการอย่างต่อเนื่อง และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมนิทรรศการต่างๆ ตามลำดับ

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงาน สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการได้แก่ ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ควรให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น เสนอแนวทางในการบริหารจัดการ นโยบาย การวางแผนงาน ประเมินผล ควรมีตู้หรือบอร์ดแสดงความคิดเห็นและมีการประชาสัมพันธ์ ควรมีแบบสอบถามและสำรวจความต้องการอย่างสม่ำเสมอ ด้านบริหารงานเทคนิค ควรมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวดเร็วและเพียงพอแก่นักศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ หนังสือนั่ง และเกมส์ให้บริการ ควรมีการจัดแยกหนังสือที่มีอายุเกิน 10 ปีขึ้นไป อยู่ในที่ที่เหมาะสมและให้บริการ ควรมีสำรวจความต้องการและการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ ด้านการ

บริหารงานบริการและกิจกรรม ควรให้ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ และการบริการเพื่อทำให้ผู้ใช้บริการมีความสนใจที่เข้าใช้บริการมากขึ้น และสม่ำเสมอ ควรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย และควรเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์จากสื่อต่างๆ เช่น เสียงตามสาย อินเทอร์เน็ต ให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง และควรมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

อภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วม และความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาของผู้ใช้บริการ ในปีการศึกษา 2551 ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ด้านการบริหารงานเทคนิค ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีข้ออภิปรายดังนี้

จากผลการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วม และความต้องการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาของผู้ใช้บริการ ในปีการศึกษา 2551สรุปได้ว่าความต้องการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการมีความต้องการ สูงซึ่งแตกต่างกับสภาพการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่ในปัจจุบัน ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการบริการค่อนข้างน้อย และในข้อเสนอแนะได้ระบุให้ให้มีบริหารจัดการในด้านต่างๆ โดยให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวสนับสนุนแนวคิด ของ วาณี ฐาปนวงศ์ตานติ (2543, น.145-150) ที่กล่าวว่า งานบริการของห้องสมุดเป็นหัวใจสำคัญของห้องสมุด ซึ่งทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้จากห้องสมุด และเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากทรัพยากรสารสนเทศและบริการที่มีให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การบริการข่าวสารที่ทันสมัยการบริการข้อมูลงานวิจัยการสนับสนุนการใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ และความเพลิดเพลินตลอดจนเกิดความจรรโลงใจที่จะได้รับการใช้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศ และแนวคิดของ บานชื่น ทองพันชั่ง (2537, น.65) ได้กล่าวถึง การจัดรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่สรรหาอย่างเหมาะสมนำมาให้บริการด้วยวิธีต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุด และแนวคิดของ ศิริพร ศรีเชลียง (2542, น.71) กล่าวว่า กิจกรรมที่ห้องสมุดจัดให้แก่ผู้ใช้บริการ ด้วยวิธีการ และกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้สารสนเทศได้ตรงกับวัตถุประสงค์และความต้องการมากที่สุด

สรุปและข้อเสนอแนะ

ผลที่ได้จากการวิจัย มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการบริหารงานสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาต่อผู้บริหารสำนักวิทยบริการ ดังต่อไปนี้

1. ด้านการบริหารงานสำนักวิทยบริการ ควรให้ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็น เสนอแนวทางในการบริหารจัดการ นโยบาย การวางแผนงาน ประเมินผล ควรมีตู้หรือบอร์ดแสดงความคิดเห็น และมีการประชาสัมพันธ์ ควรมีแบบสอบถามและสำรวจความต้องการอย่างสม่ำเสมอ
2. ด้านบริหารงานเทคนิค ควรมีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวดเร็วและเพียงพอกับนักศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ ใหม่ๆ และเกมส์ ให้บริการ ควรมีการจัดแยกหนังสือที่มีอายุเกิน 10 ขึ้นไป อยู่ในที่เหมาะสม และให้บริการ ควรมีสำรวจความต้องการและการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านการบริหารงานบริการและกิจกรรม ควรให้ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ และการบริการเพื่อให้ผู้ให้บริการมีความสนใจที่เข้าใช้บริการมากขึ้น และสม่ำเสมอ ควรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายและควรเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์จากสื่อต่างๆ เช่น เสียงตามสาย อินเทอร์เน็ตให้ ผู้เข้าใช้บริการให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง และควรมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาและติดตามประเมินผลตามแนวทางการมีส่วนร่วมหลังจากได้นำแนวทางดังกล่าวไปปฏิบัติ



บรรณานุกรม

- จารุพงศ์ พลเดช. การบริหารแบบมีส่วนร่วมและการให้อำนาจปฏิบัติ. วารสารการพัฒนาชุมชน. 42,4 (2546) : 13-18.
- ธาดาศักดิ์ วชิราปรีชาพงษ์. การเลือกและการจัดหาทรัพยากรห้องสมุด. กรุงเทพฯ : บุรพาสาสน์, 2540.
- นฤมล ปราชญ์โยธิน. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ : ฐานคิดจากประสบการณ์. วารสารห้องสมุด. 49 ,1 (มกราคม-มีนาคม 2548) : 34-44.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์, 2545.
- ประยงค์ศรี พัฒนกิจจำรูญ. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศในเอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ. หน้า 140-141. นนทบุรี : สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2549.
- ไพบุลย์ ตรีน้อยวา. งานเทคนิคของห้องสมุด (Technical services of library). สงขลา : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏสงขลา, 2542.
- มหาวิทยาลัยบูรพา. สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า. ชลบุรี : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
- แววตา เตชาทวิวรรณ. การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (Information Resources Development) ใน เอกสารประกอบการสอน บส211 ชุดที่ 3. [ออนไลน์]. 2550 แหล่งที่มา : <http://hu.swu.ac.th/wawta/lis211/txtch2.pdf>. (23 สิงหาคม 2545).
- ศิริพร ศรีเสลียง. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย (University Livary). เพชรบุรี : สถาบันราชภัฏเพชรบุรี, 2542.
- ศิริพร สุวรรณะ. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐขนาดกลาง. วารสารห้องสมุด. 49,1 (มกราคม-มีนาคม 2548) : 27-33.
- สมจิตร์ รัตนสวนจิก. การมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ 1991, 2545.
- สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา. มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูรสภา, 2544.
- Cohen, John M. and Noman, T. Uphoff. **Rural Development Participatiom : Concepts and Measures for Project Design, Implementation and Evaluation.** New York : The Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University, 1997.
- Ervin, William. **Participation Management : Concept Theory and Implementation.** Atlanta : Georgia State University, 1976.
- Evans, G.E. **Developing Library and Information Center Collections.** 4th ed. Englewood, Colorado : Libraries Unlimited, 2000.
- Whang, In- Loung. **Management of rural change in Korea : The Saemaul-Undong.** Seoul : Seoul National University, 1981.
- Prytherch, Ray. **Harrod's librarians glossary.** 8th ed. Aldershot : Gower, 1995.
- Taylor, J. Edward. Differential migration, networks, information and risk, in Oded Stark (ed). **Research in Human Capital and Development.** 4 (1986) : 147-171.