

# ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

## "Alice" for Windows (AfW)

ธวัช จัตวรัตน์ \*  
วิทยา ดำรงค์พิวัฒน์ \*\*

### ความเป็นมาของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Background of Library Automation)

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Library Automation) เป็นพัฒนาการที่แยกไม่ออกจากพัฒนาการทางสังคมที่ความรู้เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งยวดในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ทั้งในชีวิตประจำวันและทางสังคม และเป็นพัฒนาการที่สืบเนื่องมาจากพัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ควบคู่กับเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล (Data Communication Technology) โดยมีพัฒนาการและแนวความคิดมาเป็นลำดับ

● แต่เดิมที่ระบบคอมพิวเตอร์เริ่มแพร่หลายระบบได้ถูกสร้างขึ้นโดยเน้นการจัดเก็บระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ ลดขั้นตอนการทำงานโดยอาศัยการออกแบบที่เชื่อมโยงขั้นตอนการทำงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้สามารถส่งผ่านข้อมูลถึงกันได้ เช่น หากมีการรับหนังสือเข้าจากระบบการสั่งซื้อ ระบบจะทำการบันทึกเข้าระเบียบพร้อมการจัดทำตราชนิและตำแหน่งชั้นวาง เริ่มให้บริการจอง ยืม คืน ได้ทันที ตรวจสอบสถานะการยืมการค้างของแต่ละสมาชิก ออกหนังสือแจ้งเตือนได้ทันทีโดยตัวระบบ ทำให้บรรณารักษ์สามารถลดเวลาและใช้ทรัพยากรได้อย่างเต็มที่ เพื่อให้สามารถใช้เวลากับงานวิชาการ หรืองานด้านการจัดการได้มากขึ้น

● เมื่อเทคโนโลยีได้พัฒนาขึ้น ระบบสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างหลากหลาย เช่น ข้อมูลภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ข้อมูลเสียง และรูปแบบการจัดเก็บได้เปลี่ยนให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น เช่น อยู่ในรูปของ CD-ROM, Optical Disk ทำให้ฐานความรู้ที่ส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบของสิ่งพิมพ์ เริ่มเปลี่ยนเป็นรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลแบบดิจิทัล ซึ่งสามารถเอื้ออำนวยความสะดวกในการค้นหาได้อย่างรวดเร็ว สามารถจัดเก็บความรู้หรือข้อมูลได้อย่างมหาศาลและแสดงเนื้อหาได้เป็นหลายรูปแบบ ทำให้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติได้พัฒนาขึ้นสู่การเป็นห้องสมุดหลายสื่อ (Multi-media) อีกทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเสริมความสะดวกด้านการจัดการ เช่น อุปกรณ์รหัสแท่ง (Barcode) บัตรอัจฉริยะ (Smart card) จึงเพิ่มความสะดวกในการใช้งานอย่างมากเช่นทำให้ผู้ใช้บริการสามารถ จอง ยืม คืน ด้วยตนเองสามารถสำเนาเอกสารพร้อมชำระค่าบริการด้วยตนเองได้ เป็นต้น

● เทคโนโลยีที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือเทคโนโลยีด้านการสื่อสารข้อมูล และการเกิดของเครือข่ายสากล (Internet) ที่มีค่าใช้จ่ายต่ำใช้ติดต่อกันแพร่หลายทั่วโลก ด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีผลทำให้สามารถติดต่อค้นหาแหล่งความรู้ต่างๆ จากทั่วโลกด้วยตนเอง สามารถจัดทำสำเนา หรือ

\* อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยรังสิต

\*\* กรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล ซอฟต์แวร์ แพลคตอรี จำกัด

อ้างอิงถึงเพื่อการค้นคว้าต่อไปได้โดยเร็ว ระบบห้องสมุดอัตโนมัติจึงมีพัฒนาการที่เชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายสากล (Internet) เพื่อใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนี้ได้

- พัฒนาการที่กำลังดำเนินอยู่ต่อจากนี้คือการเพิ่มขีดความสามารถในด้านการศึกษา ค้นคว้าจากที่ห่างไกลจากห้องสมุดโดยการติดต่อผ่านเครือข่ายต่างๆมายังห้องสมุด เพื่อศึกษาค้นคว้าจากระบบที่ทำการจัดเก็บแหล่งความรู้ ข้อมูลต่างๆในรูปแบบของดิจิทัล

### แนะนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ "Alice" for Windows (AfW)

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ "Alice" for Windows ได้รับการพัฒนาขึ้นจาก Softlink Australia Pty Ltd ซึ่งตั้งอยู่ในรัฐบริสเบน (Brisbane) ประเทศออสเตรเลีย

Softlink Australia Pty Ltd ได้ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ.1983 จากนักบรรณารักษศาสตร์และนักคอมพิวเตอร์ชั้นนำของประเทศออสเตรเลีย ได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทั้งในด้านของคุณภาพและการบริการ ซึ่งได้ส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องจนก้าวขึ้นเป็นผู้นำทางด้านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ โดยปัจจุบันได้มีฐานผู้ใช้อย่างกว้างขวางถึง กว่า 5,000 ราย ครอบคลุมห้องสมุดมหาวิทยาลัย ห้องสมุดพิเศษ ห้องสมุดวิชาชีพ ห้องสมุดระดับการศึกษาอื่นๆ ทุกระดับ และมีสำนักงานของตนเองใน 4 ประเทศ คือ ออสเตรเลีย อังกฤษ สหรัฐอเมริกา อินเดีย มีผู้แทนจำหน่ายและให้บริการในประเทศต่างๆ อย่างกว้างขวางรวมทั้งประเทศไทยที่มีบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ ซอฟท์แวร์ แฟคตอรี จำกัด เป็นผู้แทนจำหน่ายและให้บริการแต่เพียงผู้เดียว

จากการมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในด้านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ทำให้ SoftLink ได้รับรางวัลเหรียญทองจากรัฐบาลออสเตรเลียในสาขาดีเด่นด้านเทคโนโลยี คุณภาพสินค้าและบริการ อีกทั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ "Alice" for Window ได้รับการประเมินจากสมาคมสถาบันการศึกษาวิจัยคอมพิวเตอร์ให้เป็นโปรแกรมดีเด่น โดยได้รับคะแนนประเมินสูงกว่าระบบห้องสมุดอัตโนมัติอื่นในระดับเดียวกัน โดยเฉพาะในประเด็นความสมบูรณ์ด้านเนื้อหาครบถ้วนในด้านข้อมูลที่จัดเก็บการออกแบบที่ง่ายต่อการใช้งานที่สุด ในระดับที่บรรณารักษ์สามารถดูแลระบบได้เอง

### ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ "Alice" for Windows (AfW)

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ "Alice" for Windows ซึ่งเป็นระบบห้องสมุดอัตโนมัติรุ่นใหม่ล่าสุด มีคุณสมบัติเด่นอยู่หลายประการคือ

- มีระบบงานที่ครบถ้วนสมบูรณ์

"Alice" for Windows มีระบบงานต่างๆ ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นระบบที่ออกแบบเพื่อให้เกิดบูรณาการของระบบ (Integration) มากที่สุด โดยมีระบบงานมากถึง 15 ระบบ ทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่า จะสามารถนำระบบงานต่างๆ มาใช้งานได้โดยเร็ว และสามารถทดลอง ทดสอบให้แน่ใจก่อนการตัดสินใจนำมาใช้

- ง่ายต่อการใช้งานมากทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

"Alice" for Windows ได้ออกแบบมาจากนักบรรณารักษศาสตร์ จึงมีการคำนึงถึงความง่ายและสะดวกเป็นสำคัญ และเนื่องจากได้ยึดถือมาตรฐานการสื่อสารกับผู้ใช้ (Graphic User Interface/GUI) ของ Microsoft Windows 95 หรือ 97 จึงทำให้ผู้ใช้ที่คุ้นเคยกับ Windows

95 หรือ 97 อยู่แล้ว จะสามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังง่ายต่อการบริหารระบบ (System Administration) จนถึงกับได้รับการประเมินว่าไม่จำเป็นต้องใช้นักคอมพิวเตอร์ ระบบภาษาไทยก็สามารถปรับเปลี่ยนหน้าจอกจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยโดยบรรณาธิกรรค์ และสามารถจัดเรียงข้อมูลตามแบบพจนานุกรมไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน ตลอดจนสามารถรับข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้

### ● ให้ลิขสิทธิ์การใช้งานบนคิดไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้

เนื่องจากการใช้งานในลักษณะระบบห้องสมุดอัตโนมัติ มีจุดประสงค์ที่สนับสนุนให้เกิดการค้นคว้าอย่างกว้างขวาง เช่น การค้นหาหนังสือไปย้งวิทยาเขตต่างๆ คณะต่างๆ หรือค้นหาผ่านเครือข่ายสากล (Internet) การจำกัดลิขสิทธิ์จำนวนผู้ใช้จึงอาจส่งผลให้เกิดการใช้งานไม่สะดวกและอาจทำให้การใช้ประโยชน์จำกัดอยู่ในวงแคบเนื่องจากเกิดความไม่สะดวก ที่เกิดจากการไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการ เนื่องจากข้อจำกัดด้านจำนวนผู้ใช้ "Alice" for Windows จึงให้ลิขสิทธิ์การใช้แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ เพื่อจุดประสงค์ในการสนับสนุนให้เกิดการใช้ประโยชน์จากการค้นคว้าอย่างกว้างขวาง สำหรับการใช้งานภายในอาณาเขตมหาวิทยาลัยก็สามารถเพิ่มจอ OPAC ได้ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ โดยไม่ต้องเสียค่าลิขสิทธิ์เพิ่มเติมแต่อย่างใด

### ● มีฐานข้อมูลโดยเฉพาะกับงานห้องสมุด (Library Database)

"Alice" for Windows มีฐานข้อมูล (Custom Design Database) พร้อมกับส่วนการบริหารข้อมูล (System Administration facilities) สำหรับงานห้องสมุดโดยเฉพาะ ทำให้ผู้ใช้นั้นใจได้ว่ามีฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับงาน และสามารถ

บริหารจัดการระบบได้เองอีกทั้งยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายลงอย่างมากเนื่องจากไม่ต้องซื้อลิขสิทธิ์การใช้งานข้อมูลเพิ่มเติม และไม่ต้องจัดเตรียมบุคลากรเป็นการเฉพาะอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม "Alice" for Windows มีรุ่นที่สนับสนุนฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ (Commercial Database) ที่จัดจำหน่ายโดยทั่วไป ด้วยเช่นเดียวกัน เพื่อให้การสนับสนุนผู้ใช้ที่มีฐานข้อมูลดังกล่าวอยู่แล้วหรือประสงค์จะใช้ฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ดังกล่าว

### ● ใช้เทคโนโลยีที่เป็นปัจจุบันในการพัฒนา

"Alice" for Windows ได้ถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีที่เป็นปัจจุบันไม่ใช้การต่อเติมระบบเดิม ทำให้ระบบมีความมั่นคงสูง (High Reliability) มีความต่อเนื่องและราบรื่นในการใช้งาน อีกทั้งเป็นระบบที่ทันสมัยทำให้สามารถใช้ได้อีกนานโดยไม่ต้องปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี (Change or Upgrade) และเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนานั้นที่สำคัญๆ ได้แก่

- การพัฒนาภายใต้สถาปัตยกรรมแบบ Client/Server และเป็นแบบ Multi-Tier ซึ่งเป็นสถาปัตยกรรมในปัจจุบัน ทำให้ระบบมีลักษณะกระจายลดภาระในการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ และให้ความเร็วในการตอบสนองที่ดี

- โปรแกรมเป็นแบบ Object Oriented พัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา C++ ซึ่งเหมาะสมที่สุด โดยให้ความเร็วในการทำงานที่ดี พร้อมกับการทำงานกับสื่อต่างๆ ได้หลากหลาย (Multi Media) เช่น ภาพ เสียง วิดีโอ

- โปรแกรมเป็นชนิด 32 bits ทำให้สามารถทำงานได้ดีกับระบบปฏิบัติการชนิด 32 bits เช่น Microsoft NT Server, Microsoft NT Workstation, Microsoft Windows 95 หรือ 97 และ Macintosh System 8 เป็นต้น ซึ่งจะขจัดอาการ

ค้างหรือหยุดซงัก ที่มักเกิดจากการนำโปรแกรมชนิด 16 bits มาทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการชนิด 32 bits นอกจากนี้ด้วยความเป็นชนิด 32 bits ซึ่งจะทำงานเร็วกว่าโปรแกรมทั่วไปแบบ 16 bits ถึง 2 เท่า

- การใช้เทคโนโลยีด้านเครือข่ายสากล (Internet) ทำให้สามารถเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ง่ายและกว้างขวาง ทำให้ก่อเกิดเครือข่ายห้องสมุดสากล ที่ให้บริการสืบค้นและจอง/ยืมได้

### รายละเอียดของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ "Alice" for Windows

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ "Alice" for Windows ประกอบไปด้วยระบบงานต่างๆ ถึง 15 ระบบดังนี้

#### 1. ระบบการจัดการ (Management Module) ประกอบด้วย

- การจัดทำบรรณานุกรณและข้อมูลหลัก (Cataloguing)
- การจัดการข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลรวม (Authority File Maintenance)
- การจัดทำรายงานที่จำเป็น (General Report)
- การจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก (Utilities) เช่น แผนผังห้องสมุด ชั้นวาง จัดเก็บข้อมูลหลายสื่อ ฯลฯ
- ส่วนการจัดการระบบ (System Administration facilities)
- ส่วนการเปลี่ยนรูปแบบข้อมูล (Import/Export Data)
- จัดเก็บและแคตตาล็อกไฟล์ต่างๆ เช่น Word, Excel, Power point, WWW

#### 2. ระบบการบริการ (Circulation)

เป็นส่วนการควบคุมและให้บริการ จอง ยืม คืน และการควบคุมรายการ (Stocktake) โดยสามารถเลือกใช้บริการจากหน่วยบริการหรือบริการด้วยตนเอง (Self Circulation) ได้ ระบบจะทำงานกับรหัสแท่งและสามารถมีรูปสมาชิกห้องสมุดปรากฏได้

#### 3. ระบบการสืบค้น (Inquiry or OPAC)

เป็นส่วนการให้บริการค้นหาข้อมูลของห้องสมุด เพียงแต่ป้อนคำที่ต้องการค้นหา ระบบก็จะทำการค้นหาข้อมูลตามที่บันทึกไว้ให้ตาม Subject, Keyword, Title, Author, Series, Call number, Barcode, Accession number, ISBN, Publisher และยังสามารถทำการสืบค้นข้อมูลที่ซับซ้อนได้ หรือ Boolean Search หรือจะเลือกเฉพาะปีที่พิมพ์ก็สามารถทำได้ ที่สำคัญยังให้บริการครอบคลุมการจองหนังสือของสมาชิกได้ด้วย

#### 4. ระบบช่วยจัดทำบรรณานุกรณและข้อมูลหลัก (Rapid Retrospective)

เป็นระบบที่จะช่วยให้งานแคตตาล็อกทำได้ง่ายและมีความสะดวกรวดเร็วเป็นการนำข้อมูลที่ทำการแคตตาล็อกไว้ใน CD-ROM หรือจากแฟ้มข้อมูลมาใช้

#### 5. ระบบการจัดซื้อ (Acquisitions)

ช่วยควบคุมงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรของห้องสมุด ควบคุมการออกไปสั่งซื้อ สั่งพิมพ์ ใบทวงถาม จัดการกับการสั่งซื้อที่ยังไม่ได้รับของการต่ออายุสมาชิก สั่งพิมพ์ ติดตามรายการที่ขออนุมัติจัดซื้อ การควบคุมการใช้จ่าย

## 6. ระบบการจัดการวารสาร (Periodicals)

ควบคุมการรับวารสาร ที่เกี่ยวกับการให้บริการการใช้วารสาร การสมัครสมาชิกวารสาร การรับแต่ละฉบับ การ Circulation ของวารสาร ฉบับใหม่ที่ได้รับบันทึกจำนวนเล่มของแต่ละวารสาร พิมพ์ใบทวงไปยังสำนักพิมพ์กรณีที่ไม่ได้รับวารสาร บางเล่ม

## 7. ระบบการจัดทำบรรณานุกรม (Journal Indexing)

จะช่วยกำหนดดัชนีสำหรับบทความในแต่ละรายการ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก ให้ใช้วารสารและหนังสือพิมพ์อย่างคุ้มค่า ทำให้ประหยัดเวลาในการสืบค้นบทความที่ต้องการ ทำให้ใช้ Commercial Index ได้ สามารถจัดเก็บข้อมูลวารสารที่ห้องสมุดไม่มีทำให้สามารถสืบค้นด้วย Inquiry ได้ทันทีที่สามารถบันทึกข้อมูลของแต่ละบทความ เช่น ชื่อวารสาร ฉบับ ชื่อบทความ ผู้แต่ง ความยาว และ เลขหน้า

## 8. ระบบบริหารข้อมูลหลากหลาย (Multimedia)

เป็นระบบอำนวยความสะดวกเพื่อการจัดเก็บภาพสแกน (ไม่ว่าจะเป็นภาพถ่ายไดอะแกรม แผนที่ หรือบทความ) วิดีโอ ฟิล์ม เสียง และ สไลด์ เพื่อที่จะเพิ่มเข้าไปในแคตตาล็อก หรือจัดเก็บภาพของผู้พิมพ์ ภาพหน้าปกหนังสือ สารบัญ และ บทความสำคัญต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถอ่านได้จากหน้าจอ OPAC

สามารถจัดเก็บ Image จากเครื่องสแกนเนอร์ แบบ Twain Compatible

- ข้อมูลมัลติมีเดีย สามารถนำเข้าในช่องแคตตาล็อก และนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ภาพที่เห็นใน Inquiry สามารถย่อหรือขยายได้

- Text ที่สแกนเข้าสามารถเก็บใน Review Notes Field เพื่อการจัดทำ Keyword และปรับปรุง

- สามารถจัดสร้างภาพสมาชิกห้องสมุด ซึ่งเรียกมาดูได้จาก Circulation

- สามารถตั้งระยะเวลาที่ภาพสมาชิกแสดงบนจอได้

- เพิ่มคุณค่าของแคตตาล็อก ทำให้น่าสนใจ น่าใช้ และทันสมัย

- ทำให้ข้อมูลที่ใช้อยู่ เช่น ข้อมูลในวารสาร หรือหนังสือ สามารถนำมาใช้ผ่าน OPAC ได้ สามารถจัดเก็บภาพอุปกรณ์ ซึ่งทำให้สามารถระบุจากจอ OPAC ได้อย่างแน่ชัด

- คำวิจารณ์หนังสือหรือวิดีโอประกอบจากผู้พิมพ์ สามารถนำเข้าสู่ระบบได้ง่ายขึ้น

- ทำให้สามารถจัดเก็บข้อมูลวารสารที่ห้องสมุดไม่มี

- ทำให้สามารถสืบค้นด้วย Inquiry ได้ทันที

- Text ที่ Import มาก็สามารถปรับแต่งหรือเพิ่ม Keyword ทำให้ง่ายต่อการค้นหา

- ภาพสมาชิกห้องสมุดซึ่งเป็นผู้พิมพ์สามารถนำมาดูได้ เพื่อการบริหารงานห้องสมุด

- ภาพสมาชิกสามารถดึงมาดูได้ใน Circulation ซึ่งทำให้การปลอมแปลงยากขึ้น

## 9. ระบบหลายภาษา (Multilingual)

ภาษาที่ใช้แสดงบนหน้าจอสามารถเลือกได้ โดยการเลือกปุ่มภาษาแต่ละเครื่อง PC ที่ทำงาน OPAC สามารถเลือกใช้ภาษาที่ระบบสนับสนุนอิสระจากกันภาษาที่สนับสนุนมี ไทย อังกฤษ ฝรั่งเศส อราบิก ฯลฯ แต่ละ Title ควรแคตตาล็อก โดยใช้ภาษาที่เหมาะสม

#### 10. ระบบสมาชิก (Patron Self Checking)

เป็นระบบจัดเก็บประวัติสมาชิกห้องสมุด พร้อมทั้งระบุเงื่อนไขสิทธิในการยืมคืน ตลอดจนการยืมคืนที่ต่อเชื่อมกับเครื่องรักษาความปลอดภัยของ 3M เพื่อ Desensitized

#### 11. ระบบการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Inquiry)

เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกดังนี้

- สามารถสืบค้นแคตตาล็อกจาก World Wide Web Browser ได้
- สามารถทำงานโดยตรงกับ HTML link ที่อยู่บนเครื่อง Web Server ของห้องสมุด
- Web Inquiry ทำงานในรูปแบบเดียวกับโมดูล Inquiry
- สมาชิกห้องสมุดสามารถทำการจองหรือขอ/หรือทำ Advance Booking จากที่อื่น โดยผ่าน World Wide Web ได้

#### 12. ระบบการบริการยืมระหว่างห้องสมุด (Interlibrary Loans)

เป็นระบบที่ช่วยให้การบริการยืมคืนของห้องสมุด โดยการให้บริการยืมคืนข้ามสถาบัน โดยแต่ละสถาบันที่จะให้บริการนี้จะต้องสมัครเป็นสมาชิกก่อน เป็นการควบคุมการให้บริการข้ามสถาบัน

#### 13. ระบบการบริการยืมคืนด้วยตนเอง (Self Circulation)

เป็นระบบที่ช่วยการบริการของทางห้องสมุดมีความคล่องตัวมากขึ้น โดยจะเปิดให้บริการยืมคืน ด้วยตัวเองจะทำให้การบริการมีความคล่องตัวมากขึ้น อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

#### 14. ระบบการลงรายการร่วมกันระหว่างห้องสมุดของสถาบันเดียวกัน (Union Catalogue)

เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกในการลงรายการหนังสือในกรณีที่มีมากกว่าหนึ่งห้องสมุด ช่วยให้ข้อมูลมีความเป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ห้องสมุดที่ใช้ Union Catalogue ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้น และทำการจองหนังสือได้โดยมีกรรมวิธีเสมือนมีห้องสมุดเดียว

#### 15. Subject Reference

สามารถที่จะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ See and See also ที่อ้างอิงถึงที่อยู่ในแผ่น Disk SCIS Subject Heading ระบบนี้จะเปรียบเทียบข้อมูลจาก Authority File กับที่ได้จากแผ่น Disk ถ้าข้อมูลตรงกันก็จะนำส่งในระบบงาน ทำให้มั่นใจว่าจะมีข้อมูลที่นำเข้า และเป็นข้อมูลที่ความสัมพันธ์กันเท่านั้น

#### ผู้แทนจำหน่ายและให้บริการ

ปัจจุบัน บริษัท อินเทอร์เน็ตซันแนล ซอฟต์แวร์ แฟคตอรี จำกัด (International Software Factory Co.,Ltd หรือ ISOFAC) เป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายและให้บริการแต่ผู้เดียวในประเทศไทย

บริษัท อินเทอร์เน็ตซันแนล ซอฟต์แวร์ แฟคตอรี จำกัด มีทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาทชำระเต็มเป็นหนึ่งในเครือบริษัทไอซอฟท์ (ISOFT Group) ซึ่งดำเนินกิจการให้บริการด้านระบบสารสนเทศอย่างครบถ้วน มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญกว่า 170 ท่าน และได้ดำเนินธุรกิจด้านระบบสารสนเทศมาแล้วเกือบ 10 ปี

นอกจากจะเป็นผู้จัดจำหน่ายและให้บริการแล้ว บริษัทายังได้ทำการ  
เผยแพร่วิทยากรด้านการจัดการระบบห้องสมุด โดยจัดบรรยายและฝึก  
อบรมเป็นประจำให้กับผู้สนใจอีกด้วย **๘๘**

**ผู้สนใจสามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติม หรือขอ  
รับชุดโปรแกรมสถิติได้โดยตรงที่**

**ฝ่ายขายและการตลาด**

**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ แพลตฟอร์ม จำกัด**

**100/15-18 อาคารรวงวานิช อาคาร B ชั้น 12A**

**ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง**

**กรุงเทพฯ 10320**

**โทรศัพท์ (02) 6450203-10,6450215-6**

**โทรสาร (02) 6450217-8**



การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ มีใช้กันอย่างกว้างขวางในหน่วยงานราชการและเอกชน... (The text is very faint and partially obscured by a watermark, but it appears to be a paragraph of text.)

การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ มีใช้กันอย่างกว้างขวางในหน่วยงานราชการและเอกชน... (This is another line of faint text, similar to the one above.)