

ไปดูงานที่ประเทศสิงคโปร์

วันที่ 4-6 ตุลาคม 2547

ดาวรัตน์ แทนรัตน์*

เพื่อ วันที่ 4 - 6 ตุลาคม 2547 ท่านผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ได้มอบหมายให้ผู้เขียนเดินทางไปประเทศสิงคโปร์ ซึ่งทางบริษัท Kinokuniya Book Stores (Thailand) ได้คืนกำไรให้กับลูกค้า ซึ่งปีนี้เป็นครั้งแรกที่ทางสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ได้มีโอกาสร่วมเดินทางไปในครั้งนี้ โดยได้จัดการเยี่ยมชมหอสมุดแห่งชาติ สาขา Takashimaya เยี่ยมชมร้านหนังสือ Kinokuniya สาขา Singapore Main Store (SIMS) ซึ่งเป็นร้านหนังสือที่ใหญ่ที่สุดใน South East Asia ไปห้องสมุด National Institute of Educations (NIE) ของ Nanyang Technological และเยี่ยมชมสำนักพิมพ์ Taylor & Francis Asia Pacific

ในตอนเช้ามีด ของวันที่ 4 ตุลาคม 2547 เวลา 5.30 น. คณะบรรณารักษ์จากมหาวิทยาลัยต่างๆ และผู้แทนบริษัท คิโนคุนิยะกว่า 35 ชีวิต พบกันที่สนามบินดอนเมือง อาคาร 2 เคาน์เตอร์ที่ 10 ของสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกเดินทาง เวลา 7.40 น. ตามเวลาในประเทศไทย หลังจากนั้น ทางคณะของเราได้ออกเดินทางจากท่าอากาศยาน ดอนเมือง โดยสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์เที่ยวบินที่ SQ 61 มุ่งสู่ประเทศสิงคโปร์ เมื่อถึงแล้วเข้ารับประทานอาหารกลางวัน ต่อจากนั้นเป็นการเยี่ยมชมหอสมุดแห่งชาติ สาขา Takashimaya ซึ่งด้านหน้าหอสมุดแห่งนี้เขียนว่า Library@orchard อยู่ในอาคาร Ngee Ann City บริเวณย่านศูนย์การค้าคาชิมายา (Takashimaya Shopping Center)

ทรัพยากรฯ ที่จัดซื้อเข้าห้องสมุด ทางคณะกรรมการหอสมุดแห่งชาติ (National Library Board : NLB) ที่เป็นศูนย์กลางจะเป็น ผู้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีงบประมาณที่ทางรัฐบาลให้ 70% เป็นหนังสือภาษาอังกฤษที่เหลือคือหนังสือภาษาจีน, มาเลเซีย ในส่วนของการให้บริการ เด็กอายุ 15 ปี นำบัตรประชาชนมาทำบัตรสมาชิกยืมได้ ต่ำกว่า 15 ปี นำสูติบัตรและบัตรประชาชนของบิดา-มารดา มาทำบัตรสมาชิกโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม การให้บริการของหอสมุดสาขานี้ เน้นการให้บริการอ่านวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ส่วนหนังสือจะยืมไปอ่านที่บ้านส่วนวารสารวิชาการยืมออกไม่ได้ วารสารทั่วไปยืมออกได้

*บรรณารักษ์ หัวหน้าแผนกเทคนิค สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต



เวลาทำการ

เปิดเวลา 11.00 น.-21.00 น. วันหยุดเปิดเวลา 11.00 น.-20.00 น.



ระบบการจัดเก็บหนังสือใช้ระบบคิวอี้โดย ใช้สีคู่กับตัวเลข ใช้เลมละ 3 สีขึ้นไป ดังนั้น หากเรียงหนังสือชั้นผิดชั้นจะทราบทันที เนื่องจากสีของสันหนังสือจะแตกต่างกันอย่างชัดเจน และมีสัญลักษณ์ในการติดสัน เช่น หนังสือทางด้าน Art ใช้สัญลักษณ์ จานสีพู่กัน ซึ่งเป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการค้นหาหนังสือได้สะดวกรวดเร็ว



มุมหนังสือใหม่

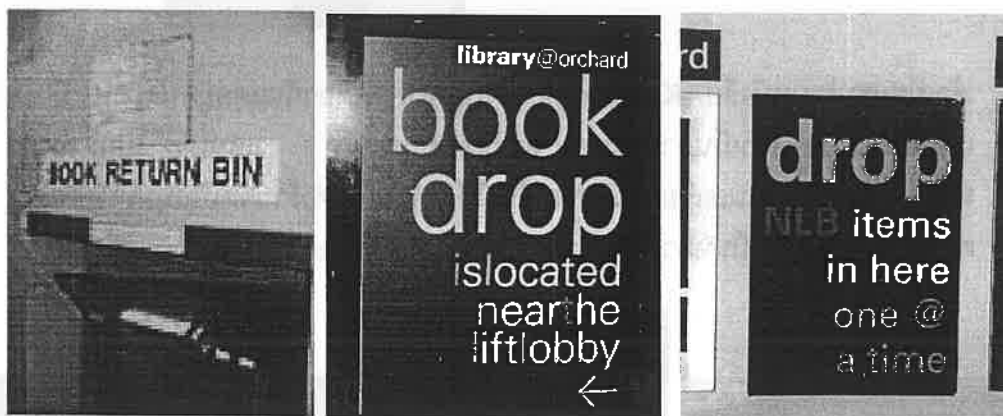


มีการนำหนังสือที่ใช้แล้วเก็บลงในตู้

ยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเอง



วิธีการยืมหนังสือ ผู้ใช้บริการสามารถยืมหนังสือด้วยตนเองผ่านเครื่อง Borrower เติบบัตร เพื่ออ่านรหัสสมาชิก Barcode แล้ววางหนังสือที่จะยืมทีละเล่ม จากนั้นจะปรากฏ Confirmed แล้วรอรับสลิปวันกำหนดส่ง ซึ่งเป็นระบบ ELIMS (Electronic Library Management Systems)

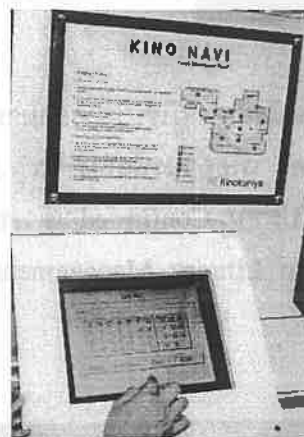


วิธีการคืนหนังสือ ผู้ใช้สามารถคืนหนังสือด้วยตนเองที่เครื่อง Book Drop ตั้งไว้บริเวณหน้าต่างเข้าหอสมุด ให้วางหนังสือทีละเล่มเครื่องจะทำงานทันที จะปรากฏ Return ถ้าเกินกำหนดส่งเครื่องจะทำการปรับอัตโนมัติในบัตรสมาชิก แต่ถ้าผู้ใช้ ไม่ต่ออายุบัตรสมาชิกเครื่องจะงดบริการทันที

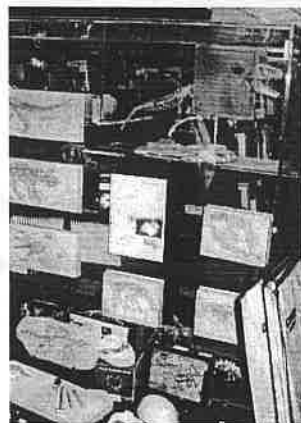
วิธีการจอง ให้ลงชื่อที่เคาน์เตอร์ แล้วทางเจ้าหน้าที่จะโทรแจ้ง ถ้าไม่มีหนังสือที่สาขา ก็จองที่สาขาอื่นได้



ห้องสมุดจะมีประตูกระจก และมีมุมจำหน่ายอาหารว่าง เครื่องดื่มแก่ผู้ใช้บริการ เฉพาะบริเวณที่จัดไว้ให้เท่านั้น



เข้าเยี่ยมชมร้านหนังสือ Kinokuniya ซึ่งเป็นอาคารเดียวกันแต่อยู่คนละชั้น มีเนื้อที่ประมาณ 4 หมื่นตารางเมตร หนังสือประมาณ 1 แสนเล่ม เป็นร้านหนังสือที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ การตกแต่งร้านจัดเป็นมุมหนังสือต่างๆ แบ่งหนังสือเป็นหมวดหมู่ และ Collection พิเศษ



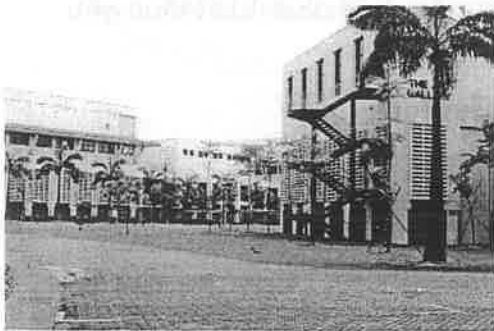
ลักษณะการจัดวางหนังสือ จะวางในลักษณะ เช่น หนังสือทางด้าน Science ก็จะมีพวก ฟอสซิล หรือโครงกระดูกสัตว์ ไซท์ และจำหน่ายด้วย นอกจากนี้ยังมีมุมกาแฟ (Cafe) จำหน่ายอาหารว่าง และเครื่องดื่มบริการแก่ลูกค้าด้วย



18.30 น. รับประทานอาหารเย็นกับ
Mr.Hiroshi Sogo (Group Managing
Director ของ Kinokuniya)



ถ่ายรูปหมู่ร่วมกัน



8.30 น. ของวันอังคารที่ 5 ตุลาคม 2547
เดินทางไปห้องสมุด National Institute of
Education (NIE) ของ Nanyang
Technological University



เมื่อเดินทางเข้าไปจะพบ Information Membership

เวลาทำการ

วันธรรมดา 8.30 น.-20.00 น.

วันเสาร์ 8.30 น.-17.00 น.

วันอาทิตย์ ปิดทำการ



มีเจ้าหน้าที่แบ่งกลุ่มต้อนรับ



ระบบบริการยืม-คืนสื่อโสตน์ด้วย Automated Disc-Dispensing Machine (ADM) ซึ่งมีวิธีใช้คือ การยืม นำบัตรเสียบแล้วเลือกชื่อสื่อฯ แล้ว Comfirm แล้วรอรับสื่อพร้อมรับสลิปการคืนให้ใช้ลักษณะเดียวกันใส่แผ่นลงไปเสร็จสิ้นการคืน

วารสาร วารสารทุกเล่มจะทำการเข้าปกเรียบร้อยแล้ว
ดูสวยงามแล้วให้ Call No.



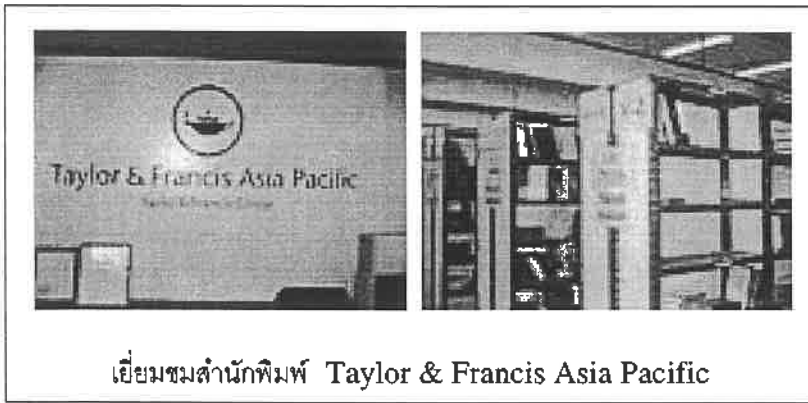
ชั้นวาง Returned Books



มุมผู้อ่าน



มุมแสดงหนังสือใหม่

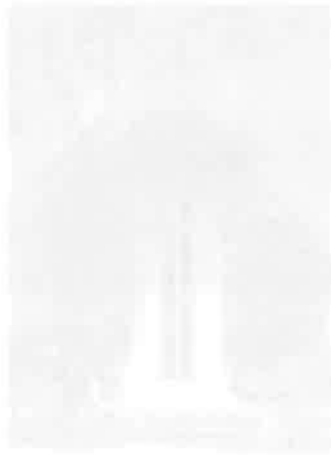
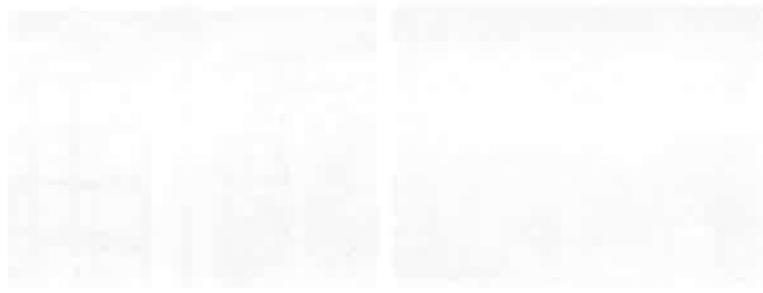


คณะดูงาน



ที่พัก





ออกแบบปกโดย: จิตารักษ์ ละออ **จัดรูปเล่ม:** ชะเอม ตันสินธุ์
พิมพ์ที่: งานผลิตเอกสารและสิ่งพิมพ์ ศูนย์สนับสนุนและพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยรังสิต
โทรศัพท์ 0-2997-2200-30 ต่อ 3253, 3272