

แนวทางพัฒนาและผลการเรียนการสอนในรายวิชา
RSU180 อาร์เอส ยู มาย สไตล์ มหาวิทยาลัยรังสิต

Development guidelines and teaching results in the course
RSU180 RSU My Style, Rangsit University.

พันธุ์บุปผา โมรานนท์ (Punbuppa Moranon)^{1*}

¹สถาบัน RSU General Education (RSU Gen.Ed.), มหาวิทยาลัยรังสิต. [RSU General Education (RSU Gen.Ed.), Rangsit University, Thailand.]

*Corresponding author: E-mail: punbuppa.m@rsu.ac.th

ได้รับบทความ: 20 พ.ย. 67 / แก้ไขปรับปรุง: 2 เม.ย. 68 / อนุมัติให้ตีพิมพ์: 30 เม.ย. 68 / เผยแพร่ออนไลน์: 30 มิ.ย. 68

DOI:

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงผสมผสานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางด้านทักษะ สมรรถนะ ต่อการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนในรายวิชา RSU 180 RSU My Style ทำการศึกษากับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา RSU180 RSU My Style ภาคเรียนที่ 1/2566 การวิจัยเชิงคุณภาพจากการศึกษาแผนการสอนรายวิชา RSU 180 RSU My Style กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย ซึ่งมีจำนวน 100 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า

1. รายวิชา RSU 180 RSU My Style อยู่ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภายใต้สถาบัน RSU General Education (RSU Gen.Ed.) มีพันธกิจ คือการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและของประเทศ หลักสูตรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ มีกระบวนการคิด

เชิงสร้างสรรค์ เน้นทักษะการสื่อสาร การทำงานให้สำเร็จ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถวางแผนอนาคตของตนเองได้อย่างมีเป้าหมาย และประสบความสำเร็จในชีวิต

2. แผนการสอนและการประเมินผล มีการเรียนการสอน 16 สัปดาห์ 3 หน่วยการเรียนรู้ คือ 1) การค้นหาตัวเอง 2) การพัฒนาศักยภาพ และ 3) การลงมือปฏิบัติ

3. ผลสัมฤทธิ์ทางด้านการทักษะ สมรรถนะ ก่อนเรียนรายวิชา RSU 180 RSU My Style พบว่า เหตุผลในการเลือกเรียนวิชา RSU 180 RSU My style ส่วนใหญ่คือ รุ่นพี่และเพื่อน ชวนเรียน ความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาคือการค้นหาความถนัดและความสนใจของตนเอง บุคลิกภาพก่อนเรียนมีทั้งเป็นคนนิ่งๆ เงียบๆ คนเก็บตัว (Introvert) ไม่ชอบความวุ่นวาย ไม่มั่นใจตัวเอง หรือบางคนกลัวพูด กล้าแสดงออก เข้ากับผู้อื่นได้ดี บางคนไม่มีความถนัด ไม่มีเป้าหมาย ในด้านความสนใจก่อนที่จะเรียน คือการอยากค้นหาตัวเอง อยากพัฒนาตนเอง อยากจะเปิดประสบการณ์ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ การทำกิจกรรมกับเพื่อน การเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ด้านเป้าหมายในการเรียน คือการพัฒนาตัวเอง มีทักษะและความรู้มากขึ้น ได้หาสิ่งที่ตัวเองชอบ ได้ทำอะไรใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ เจอเพื่อนสังคมหลากหลาย ด้านความรู้ ที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดว่ามีก่อนเรียน คือ การทำงานร่วมกัน ด้านทักษะ คือ ความสามารถในทักษะชีวิต และทัศนคติ คือมีความมุ่งมั่นในการทำงาน

4. ผลสัมฤทธิ์ทางด้านการทักษะ สมรรถนะ หลังเรียนรายวิชา RSU 180 RSU My Style พบว่า ได้รู้จักและเข้าใจตัวเอง มีการทำงานร่วมกับคนอื่น ความคิดสร้างสรรค์ การใช้เทคโนโลยี การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ด้านการดำเนินงานเป็นไปตามที่วางไว้ ช่วยเหลือกันและกัน ด้านปัญหา อุปสรรค ในการทำงาน ส่วนใหญ่คือเวลาที่ไม่ตรงกัน ด้านความรู้ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับหลังเรียน คือ ได้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการจัดระบบในการทำงาน งานรังสิตวิชาการ หน้าที่ของตนเอง เป้าหมายและคุณค่า ด้านทักษะ คือการสื่อสาร การปรับตัว การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การทำงานเป็นทีม การสร้างมนุษยสัมพันธ์ เทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ การจัดสรรเวลา การจัดการกับอารมณ์ และทักษะการตัดสินใจ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ คือ การมีคุณธรรม ความรับผิดชอบ ความมุ่งมั่น และการทำงานเป็นทีม

คำสำคัญ: ผลการเรียนการสอน รายวิชา RSU 180 RSU My Style มหาวิทยาลัยรังสิต

Abstract

This research is a mixed-method research. It aims to study the teaching and learning model approach and the achievement in skills and competencies for learning before and after learning in the course RSU 180 RSU My Style. The study was conducted with students who registered for the course RSU180 RSU My Style in the first semester of 2023. Qualitative research from the study of the teaching plan for the course RSU 180 RSU My Style determined a simple sample group of 100 people. Data was collected using an online questionnaire. The research results found that:

1. The course RSU180 RSU My Style is in the general education subject category under the RSU General Education Institute (RSU Gen.Ed.). Its mission is to produce quality graduates with qualifications that are in line with the needs of workplaces and the country. The curriculum focuses on giving learners knowledge, abilities, a creative thinking process, emphasizing communication skills, getting work done, morality, ethics, social responsibility, being able to plan their own future with goals, and being successful in life.

2. Teaching and Assessment Plan: There are 16 weeks of teaching and learning in 3 learning units: 1) Self-Discovery, 2) Potential Development, and 3) Practice.

3. Skill and competency achievement before studying the RSU 180 RSU My Style course found that the reason for choosing to study the RSU 180 RSU My Style course was mostly because seniors and friends invited them to study. Understanding the course is finding their own aptitude and interests. Personality before studying is both quiet and introverted, dislikes chaos, lacks self-confidence, or some dare to speak, dare to express themselves, and get along well with others. Some have no aptitude and no goals. Interests before studying are wanting to find themselves, develop themselves, open up experiences, learn new things, do activities with friends, and participate in useful activities. Learning goals are to develop themselves, have more skills and knowledge, find what they like, do new things, be creative, and meet a variety of friends. Knowledge that most of the sample group thought they had before studying was working together. Skills are life skills and attitudes are being determined to work.

4. The results of skills and competence after studying the RSU 180 RSU My Style course found that they got to know and understand themselves, work with others, be creative, use technology, solve immediate problems, and operate as planned and help each other. The problems and obstacles in work were mostly time constraints. The knowledge that the sample group received after studying was knowledge about work organization, Rangsit Academic work, their own duties, goals, and values. The skills were communication, adaptation, solving immediate problems, working as a team, building human relations, technology, creativity, time management, emotional management, and decision-making skills. The desirable characteristics were morality, responsibility, determination, and teamwork.

Keyword: Teaching results, RSU180 RSU My Style, Rangsit University

บทนำ

ท่ามกลางกระแสความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลให้ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีเทคโนโลยีใหม่ๆ มากมาย เครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัย การเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดน นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศหลังไหลเข้าสู่ครัวเรือน จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต การแลกเปลี่ยนอย่างรวดเร็วก่อให้เกิดผลกระทบ และเกิดปัญหาต่างๆ เศรษฐกิจอยู่ในสภาพวิกฤติ เกิดการผันผวนทางการเมือง เกิดความเสื่อมของวัฒนธรรม และศีลธรรม ระบบการศึกษาที่มีอยู่ไม่มีบทบาทหรือพลังเพียงพอที่จะพัฒนาศักยภาพของคนให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลง จึงเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญ ด้วยเหตุผลนี้ เมื่อ ‘ทักษะต้องมาก่อน’ และเป็นสิ่งที่ควรให้ความสำคัญ จากข้อมูลของ World Economic Forum 2023 ระบุว่า การเรียนรู้ของ Education 4.0 คือ การสร้างทักษะ ทักษะคนดี และค่านิยมที่ควรเริ่มต้นตั้งแต่อายุยังน้อยเพื่อเตรียมผู้เรียนให้พร้อมสำหรับการปรับตัวเข้ากับเศรษฐกิจโลกในอนาคต ในอดีตระบบการศึกษาทั่วโลก เน้นให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้เป็นหลัก และไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกับผู้อื่น โดยสิ่งนี้จำเป็นต้องปรับเปลี่ยน ผู้เรียนจำเป็นต้องเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกัน มีน้ำใจเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมรอบตัว ตลอดจนรู้จักคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหา เพราะทักษะเหล่านี้มีความสำคัญต่อการนำไปใช้ชีวิตจริง พร้อมเป็นที่ต้องการต่อตลาดแรงงาน และสังคมโลกอีกด้วย

การศึกษาไทยยุคนี้ กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ ผู้เรียนสามารถพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง การฝึกปฏิบัติ ให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบันเทคนิคการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาของประเทศไทยมีด้วยกันหลายรูปแบบได้แก่ 1) เทคนิคการสอนแบบบรรยาย เน้นอาจารย์ผู้สอนเป็นสำคัญ 2) เทคนิคการสอนแบบอภิปราย 3) เทคนิคการสอนแบบฝึกปฏิบัติ 4) เทคนิคการสอนให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง หรือเทคนิคการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 5) เทคนิคการสอนแบบเน้นปัญหา และ 6) เทคนิคการสอนแบบเน้นวิจัย ซึ่งแต่ละรูปแบบก็มีจุดมุ่งหมาย และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่แตกต่างกันไป

การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในปัจจุบันนี้ สังคมไทยมีกระแสการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วมากจนส่งผลให้เกิดวิกฤติการณ์หลายรูปแบบขึ้นในสังคม เศรษฐกิจสังคม การเมืองวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมนอกจากนั้นยังส่งผลให้เกิดกระแสเรียกร้องการปฏิรูปการศึกษาขึ้นเพื่อให้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการเมืองของประเทศอย่างแท้จริง เป้าหมายของการจัดการศึกษาจะต้องมุ่งสร้างสรรค์สังคมให้มีลักษณะที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาประเทศชาติโดยรวม มุ่งสร้างคน หรือผู้เรียนนอกจากผู้เรียนจะได้รับความรู้จากผู้สอนแล้วยังจำเป็นที่ผู้เรียนจะต้องขวนขวายหาความรู้ด้วยตนเอง หรือได้รับมอบหมายให้ไปศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่เรียน แล้วมานำเสนอ ให้ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้น จึงเป็นเหตุผลที่สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ความสำคัญกับเทคนิคการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้วยการเรียนการสอนวิชา RSU 180 RSU My Style

ฉะนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการศึกษาแนวทางรูปแบบการเรียนการสอน ในรายวิชา RSU 180 RSU My Style และศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางด้านทักษะ สมรรถนะ ต่อการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนในรายวิชา RSU 180 RSU My Style จะช่วยพัฒนาแนวทางการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางรูปแบบการเรียนการสอนทักษะแบบผสมผสาน โดยเน้นการเรียนรู้ในสถานการณ์จริง ในรายวิชา RSU 180 RSU My Style

2. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางด้านการทักษะ สมรรถนะ ต่อการเรียนรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนในรายวิชา RSU 180 RSU My Style ของนักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ ด้วยเทคนิคการมีส่วนร่วม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มีการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และสรุปประเด็น ดังนี้

ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับผู้เรียนเป็นสำคัญ กล่าวถึง การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ยึดหลักการว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ โดยการจัดวิธีการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียนแต่ละคนให้สามารถพัฒนาตนเองได้ การจัดการเรียนการสอนควรเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนรู้ ได้ลงมือศึกษาค้นคว้า คิดแก้ปัญหา และปฏิบัติงานเพื่อสร้างความรู้ได้ด้วยตนเอง โดยมีครูผู้สอนเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุนจัดสถานการณ์ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

หวน พินธุพันธ์ (2555) ได้ให้หลักสำคัญที่ต้องคำนึงของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 7 ประการ คือ 1) ความต้องการหรือความสนใจของผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนมากที่สุด 3) เน้นให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในสภาพความเป็นจริง สามารถวิจัยเชิงปฏิบัติการ และสืบค้นหาความรู้ด้วยตนเอง 4) เป็นการพึ่งพาตนเอง เพื่อให้เกิดทักษะที่จะนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน และสามารถเข้าใจวิธีการเรียนรู้ของตนได้ คือ รู้วิธีคิดของตนเองและพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนวิธีคิดอย่างเหมาะสม ไม่เน้นที่การจดจำเพียงเนื้อหา 5) เน้นการประเมินตนเอง คือ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจตนเองได้ชัดเจนขึ้น รู้จุดเด่นจุดด้อยและพร้อมที่จะปรับปรุงหรือพัฒนาตนเองให้เหมาะสมยิ่งขึ้น การประเมินในส่วนนี้เป็นการประเมินตามสภาพจริงและใช้แฟ้มสะสมผลงาน 6) เน้นความร่วมมือ ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวัน และ 7) เน้นรูปแบบการเรียนรู้ซึ่งอาจจัดได้ทั้งในรูปแบบเป็นกลุ่มหรือเป็นรายบุคคล

นอกจากนี้ สรรยัญญา เนตรนาค (2563) กล่าวถึง การจัดการเรียนรู้ของผู้สอนในศตวรรษที่ 21 เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ สามารถเสนอความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อกระตุ้นให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพสูงสุดแก่ตัวผู้เรียน ดังนั้น รูปแบบการสอนเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์จึงเป็นสิ่งสำคัญ จำเป็นสำหรับกระบวนการเรียนการสอนในศตวรรษนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของกระบวนการ เรียนรู้แบบสร้างสรรค์ด้วยปัญญา

(Constructionist) ที่มีเป้าหมายหลักช่วยส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ ผ่านกิจกรรมที่ได้ลงมือปฏิบัติ ภายใต้สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้

แนวคิด KSA diagram คือ Knowledge Skill and Attitudes ประกอบด้วย

1. ความรู้ (Knowledge) จากพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้นิยามความหมายไว้ว่า ความรู้ คือสิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้าหรือจากประสบการณ์ รวมทั้งความสามารถเชิงปฏิบัติและทักษะ ความเข้าใจหรือสารสนเทศที่ได้รับมาจากประสบการณ์ องค์วิชาในแต่ละสาขา ความรู้แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ได้แก่ ความรู้ที่มีอยู่ในตัวตนของเรา หรือความรู้ที่อยู่รูปแบบสื่อหรือเอกสาร

2. ทักษะ (Skill) ตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2552 หมายถึง ความชำนาญ ซึ่งมาจากคำภาษาอังกฤษว่า skill พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัย ได้ขยายความหมายของคำว่า ทักษะ ว่าหมายถึง ความชำนาญหรือความสามารถในการกระทำหรือการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นทักษะด้านร่างกาย สติปัญญา หรือสังคม ที่เกิดขึ้นจากการฝึกฝน หรือการกระทำบ่อยๆ สามารถแบ่งทักษะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิต ออกเป็น 10 ประการ ได้แก่ ทักษะการตัดสินใจ การแก้ปัญหา การคิดสร้างสรรค์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล การตระหนักรู้ในตน การเข้าใจผู้อื่น การจัดการกับอารมณ์ และการจัดการกับความเครียด

3. ทศนคติ (Attitude) Roger (1978, อ้างถึงใน สุรพงษ์ ไสธนะเสถียร, 2533) ได้กล่าวถึง ทศนคติว่าเป็นดัชนีชี้ว่า บุคคลนั้น คิดและรู้สึกอย่างไร กับคนรอบข้าง วัตถุหรือสิ่งแวดล้อมตลอดจนสถานการณ์ต่างๆ โดยทศนคตินั้นมีรากฐานมาจากความเชื่อที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมในอนาคตได้ ทศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และเป็น มิติของ การประเมิน เพื่อแสดงว่า ชอบหรือไม่ชอบ ต่อประเด็นหนึ่งๆ ซึ่งถือเป็น การสื่อสารภายในบุคคล (Interpersonal Communication) ที่เป็นผลกระทบมาจากการรับสาร อันจะมีผลต่อพฤติกรรมต่อไป

แนวคิดเรื่องสมรรถนะ (Competency) ฌองคิวิทย์ แสันทอง (2547) ได้ทำการแบ่งสมรรถนะออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ สมรรถนะหลัก (Core competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะของคนที่จะทำจนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทศนคติ ความเชื่อ และอุปนิสัยของคนในองค์กรโดยรวมที่จะช่วยสนับสนุนให้องค์การบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ได้ สมรรถนะตามสายงาน (Job competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะของคนที่จะทำจนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทศนคติ ความเชื่อ และอุปนิสัยที่จะช่วยส่งเสริมให้คนนั้นๆ สามารถสร้างผลงานในการปฏิบัติงานตำแหน่งนั้นๆ ได้สูงกว่ามาตรฐาน และสมรรถนะส่วนบุคคล (Personal competency) หมายถึง บุคลิกลักษณะ

ของคนที่สะท้อนให้เห็นถึงความรู้ ทักษะ ทัศนคติ ความเชื่อ และอุปนิสัยที่ทำให้บุคคลนั้นมีความสามารถ ในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้โดดเด่นกว่าคนทั่วไป เช่น สามารถอาศัยอยู่กับแมงป่องหรืออสรพิษได้ เป็นต้น ซึ่งเรามักจะเรียกสมรรถนะส่วนบุคคลว่าความสามารถพิเศษส่วนบุคคล

วัฒนา พัฒนพงศ์ (2547) กล่าวว่า สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ระดับของความสามารถในการปรับ
และใช้กระบวนการทัศนทัศน์คติ พฤติกรรม ความรู้ และทักษะ เพื่อการปฏิบัติงานให้เกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ และ
ประสิทธิผลสูงสุดในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในองค์กร ควรมีความสามารถพื้นฐานในหน้าที่ที่เหมือนกัน
ครบถ้วนและเท่าเทียมกัน และควรพัฒนาตนเองให้มีความสามารถพิเศษที่แตกต่างกันออกไปนอกเหนือจาก
ความสามารถของงานในหน้าที่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับศักยภาพ ระดับความสามารถทางอารมณ์ (Emotional quotient :
EQ) และความสามารถทางสติปัญญา (Intelligence quotient: IQ)

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน การวิจัยเชิงคุณภาพจากการศึกษาแผนการสอนรายวิชา RSU RSU180 RSU My Style และการวิจัยเชิงปริมาณ แบบประเมินวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการเรียนรู้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบทดสอบบุคลิกภาพ แบบสอบถามการสะท้อนตัวตน และแบบสอบถามการวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน เป็นการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน 100 คน

สรุปผลการวิจัย

1. ที่มาของรายวิชา

รายวิชา RSU 180 RSU My Style เป็นวิชาที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง การคิดเชิงระบบ การคิดเชิงวิเคราะห์ เชิงวิพากษ์ เชิงสังเคราะห์และการคิดเชิงสร้างสรรค์ การตั้งเป้าหมาย เพื่อการวางแผนงาน และนำไปสู่การฝึกปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์ที่นักศึกษาสนใจในมหาวิทยาลัยรังสิต โดยผู้สอนเน้นการเรียนรู้แบบบูรณาการ มีแนวคิดเชิงนวัตกรรม มีทักษะการจัดการเชิงสร้างสรรค์ และการปฏิสัมพันธ์กับบริบทของสังคมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม การจัดการเรียนการสอนรายวิชา RSU 180 RSU My Style อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ภายใต้สถาบัน RSU General Education (RSU Gen.Ed.) โดยมีพันธกิจที่สำคัญ

คือการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและของประเทศ ดังนั้น การพัฒนาหลักสูตรจึงมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีกระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ เน้นทักษะการ สื่อสาร การทำงานให้สำเร็จ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถวางแผนอนาคตของตนเองได้อย่างมีเป้าหมาย และประสบความสำเร็จในชีวิต โดยมีวัตถุประสงค์ของรายวิชา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถแสวงหาความรู้ในเรื่องที่สนใจด้วยตนเอง และพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องไปตลอดชีวิต นักศึกษาฝึกการวิเคราะห์สถานการณ์ และแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสมและบรรลุเป้าหมายของตน และส่งเสริมให้นักศึกษามีความเจริญงอกงามทางด้านคุณธรรม จริยธรรมอันดีงามต่อตนเองและผู้อื่น

ทั้งนี้ นักศึกษาต้องมีความสามารถในการสื่อสาร การแสดงออกอย่างเหมาะสม ต่อตนเองและผู้อื่นอีกด้วย โดยกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา RSU 180 RSU My Style คือนักศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิตทุกชั้นปีการศึกษา และกลุ่มเป้าหมายรอง คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชาและเลือกเป็นวิชาเสรี

2. แผนการสอนและการประเมินผล

มีการเรียนการสอนจำนวน 3 หน่วยการเรียนรู้ รวมเป็น 16 สัปดาห์ ดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1: การค้นหาตัวเอง (Find Yourself) (สัปดาห์ที่ 1-4)

มุ่งเน้นให้ผู้เรียนค้นหาคำศักยภาพและความสามารถของตนเองผ่านกิจกรรมและเครื่องมือที่หลากหลาย เช่น การทำแบบทดสอบบุคลิกภาพออนไลน์ (Google Docs, 16 Personalities) การชม VDO และการสะท้อนตัวตน (Self Reflection) ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้แบบ Transformative Learning ที่เน้นการเข้าใจตนเองจากภายใน นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน (SWOT Analysis) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียน กิจกรรมเหล่านี้มีจุดประสงค์เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและแรงจูงใจ เพื่อนำไปสู่การวางแผนชีวิตและการพัฒนาตนเอง เพื่อประกอบอาชีพในอนาคต

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2: การพัฒนาศักยภาพ (Developing Potential) (สัปดาห์ที่ 5-12)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักสไตล์และบทบาทหน้าที่ของงาน (Job Description) โดยเน้นการพัฒนา ศักยภาพตามความสนใจ ผู้เรียนจะได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงและผู้เชี่ยวชาญผ่านการแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม เช่น การระดมความคิดแบบ Divergent Thinking และ Creative Thinking ในรูปแบบการทำงานเป็นทีม (Teamwork) เพื่อวิเคราะห์และประเมินแนวคิด การเตรียมรับมือและแก้ไขปัญหาโดยใช้แนวคิด 5W1H เพื่อรวบรวมข้อมูลและวางแผนปฏิบัติงาน และการวางแผนกำหนดเป้าหมายการทำงาน (Action Plan)

โดยนำเสนอด้วยสื่อดิจิทัลและอินโฟกราฟิก ผู้วิจัยมุ่งหวังให้ผู้เรียนนำทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม คิดวิเคราะห์ ลงมือปฏิบัติ และสะท้อนการเรียนรู้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3: ลงมือปฏิบัติ Make a Difference (Doing) เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “รังสิตวิชาการ”

โครงการนี้มุ่งเน้นให้นักศึกษามีโอกาสได้ลงมือปฏิบัติจริงในบทบาทหน้าที่ต่างๆ เช่น Project Coordinator, Organizer, Staff Support, Event Designer, Stage Support, Observation, Stage Performance, Brand Ambassador, Content Creator, Photographer โดยแบ่งเป็น 10 ทีม แต่ละทีมจะมีบทบาทและหน้าที่แตกต่างกัน ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ทักษะที่จำเป็นในการทำงานจริงผ่าน 3 ขั้นตอน:

- การวางแผนและการกำหนดบทบาทหน้าที่: นักเรียนจะได้รับมอบหมายบทบาทตามทักษะและความสนใจ โดยมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ แต่ละทีมจะต้องร่วมกันวางแผน แบ่งงาน กำหนดเป้าหมาย และวิเคราะห์ SWOT ของงานอีเวนต์
- การลงมือปฏิบัติ: นักเรียนจะต้องทำงานร่วมกันเป็นทีม แก้ปัญหา อดทน รับผิดชอบ สื่อสาร และประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ คิดวิเคราะห์และตัดสินใจ เพื่อนำเสนอผลงานของทีม
- การประเมินผล: พิจารณาจากผลงานของทีมโดยรวม ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม และคุณภาพของผลงาน รวมถึงการทำงานร่วมกันของสมาชิกในทีม ทักษะที่แสดงออก (เช่น การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการนำเสนอ) และมีการประเมินผลสัมฤทธิ์หลังปฏิบัติงานด้วยแบบทดสอบปลายเปิด

3. ผลสัมฤทธิ์ทางด้านทักษะ สมรรถนะ ก่อนเรียนรายวิชา RSU 180 อาร์เอสยูมายส์ไต้ลล์

จากผลการวิจัยจากแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 101 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 70.30 และเพศชาย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70

มีอายุ 15-20 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 อายุ 20-25 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 และอายุ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ศึกษาอยู่คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 วิทยาลัยศิลปศาสตร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 คณะอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 วิทยาลัยการออกแบบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00

วิทยาลัยนิตศาสตร์ และคณะดิจิทัลอาร์ต เท่ากันจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 คณะนิตศาสตร์วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ และอื่นๆ จำนวนเท่ากัน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

เหตุผลในการเลือกเรียนวิชา RSU 180 RSU My style คือ พี่ - เพื่อน ชวนเรียน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 65.30 ต้องการเรียนรู้ทักษะที่มีประโยชน์ต่อตัวเอง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 มีความสนใจและเป็นประโยชน์ในการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 23.80 และมีความเสียสละหรืออุทิศตนเพื่อส่วนรวมให้กับกิจกรรม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

ความเข้าใจเกี่ยวกับวิชา RSU 180 RSU My style คือการค้นหาความถนัดและความสนใจของตนเอง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 72.30 การพัฒนาตนเอง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 การคิดเชิงสร้างสรรค์ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 และไม่ทราบ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ตามลำดับ ประโยชน์ของการเรียนวิชา RSU 180 RSU My style คือช่วยให้นักศึกษาค้นหาความถนัดและความสนใจของตนเอง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 71.3 ช่วยให้นักศึกษาได้รู้จักตนเอง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 62.40 และช่วยให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานตามสไตล์ของตัวเองที่สนใจ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 48.50 ตามลำดับ

บุคลิกภาพก่อนที่จะเรียนวิชา RSU 180 RSU My style กลุ่มตัวอย่างมีทั้งเป็นคนนิ่งๆ เงียบๆ คนเก็บตัว (Introvert) ไม่ชอบความวุ่นวาย ไม่มั่นใจตัวเอง พูดน้อย คุยไม่เก่ง ไม่กล้าแสดงออก ไม่ค่อยเข้าสังคม ไม่ชอบคุยกับคนแปลกหน้า เข้าหาคนไม่เก่ง ขี้อาย หรือบางคนกลัวพูด กล้าแสดงออก เข้ากับผู้อื่นได้ดี เฮฮา เป็นกันเอง มีความเป็นผู้นำ สดใส ร่าเริง ชอบวิเคราะห์ บางคนไม่มีความถนัดหรือเรื่องที่สนใจเป็นพิเศษ เป็นคนไม่มั่นใจในทักษะตนเอง เป็นคนที่ใช้ชีวิตไปเรื่อยๆ ไม่ค่อยมีเป้าหมาย ไม่รู้ว่าตัวเองชอบอะไร หาความถนัดไม่ได้ ไม่กล้าเผชิญอะไรใหม่ๆ มีความกังวล บางคนชอบทำตามความรู้สึกของตัวเอง ควบคู่ไปกับมองการณ์ไกล ชอบคาดการณ์การกระทำเสมอ เอาใจเขามาใส่ใจเรา และบางคนเป็นพวกย่ำคิดย่ำทำ ยึดติดความสมบูรณ์แบบ

ความสนใจก่อนที่จะเรียนวิชา RSU 180 RSU My style กลุ่มตัวอย่างมีการอยากค้นหาตัวเอง เกมส์ การท่องเที่ยว หนังสือ ชื่อวิชาดูน่าสนใจไม่ตึงเครียด น่าสนุก อยากทราบเนื้อหาการเรียน การได้เป็นตัวของตัวเอง อยากคิดในเชิงสร้างสรรค์ อยากพัฒนาตนเองในทุกด้าน อยากจะเปิดประสบการณ์ใหม่ๆ ให้กับตัวเอง เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้รู้จักตัวเอง อยากรู้จักตัวเองมากกว่านี้ ได้ค้นคว้าหาสิ่งที่ตัวเองชอบนำมาประมวลผลและสามารถนำมาผสมผสานทางความคิดให้เกิดผลสำเร็จได้ บางคนมีความสนใจในเรื่องเสื้อผ้า การแต่งตัว แฟชั่น เพลง ภาพยนตร์ นิยาย ซีรีส์ สัตว์เลี้ยงสนใจในอนาคตประเทศ สนใจการทำอะไร

ที่เป็นตัวของตัวเอง และที่ตัวเองถนัด การทำกิจกรรมกับเพื่อน การเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ และบางคนไม่ได้มีความสนใจอะไรเป็นพิเศษ

เป้าหมายในการเรียนวิชา RSU My style กลุ่มตัวอย่างมีทั้งเป้าหมายในเรื่องเกรด การพัฒนาตัวเอง การเรียนให้จบและได้งานดี รู้จักตัวเองมากขึ้น มีทักษะและความรู้มากขึ้น การใช้ชีวิตให้คุ้มค่า ได้หาสิ่งที่ตัวเองชอบ มีสิ่งที่ชอบและสิ่งที่ถนัดมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงตัวเองไปในทางที่ดีขึ้น ได้ลองทำอะไรใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์และเข้าใจตัวเองมากขึ้น เจอเพื่อนสังคมหลากหลาย อยากเปิดประสบการณ์ใหม่ๆ เรียนสนุก สามารถลดความเครียดจากการเรียนวิชาหลัก การกล้าแสดงออก ความสำเร็จและการนำไปใช้ให้เกิดผลประโยชน์

ความรู้ (Knowledge) ที่กลุ่มตัวอย่างคิดว่ามีก่อนเรียนวิชา RSU 180 RSU My style คือ ทักษะการทำงานร่วมกัน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 60.40 ความสนใจ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 59.40 เป้าหมาย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 56.40 ทักษะการคิด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 ทักษะการแก้ปัญหา จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 บุคลิกภาพ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 41.60 คุณค่า จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 ความสามารถ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 และทักษะการสื่อสาร จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 ตามลำดับ

ทักษะ (Skill) ที่กลุ่มตัวอย่างคิดว่ามีก่อนเรียนวิชา RSU 180 RSU My style คือ ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 66.30 ความสามารถในการคิด จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 62.40 ความสามารถในการแก้ปัญหา จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 ความสามารถในการสื่อสาร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 33.70 ตามลำดับ

ทัศนคติ (Attitude) ที่กลุ่มตัวอย่างคิดว่ามีก่อนเรียนวิชา RSU 180 RSU My style คือ ความมุ่งมั่นในการทำงาน จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 73.30 มีจิตสาธารณะ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 66.20 ใฝ่เรียนรู้ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 58.40 และมีวินัย จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 56.40 ตามลำดับ

4. ผลสัมฤทธิ์ทางด้านทักษะ สมรรถนะ หลังเรียนรายวิชา RSU 180 อาร์เอสยูมายส์สไตล์

4.1 การรู้จักตัวเอง และสมาชิกในทีม (Knowing yourself and your team members)
จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เรียนรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพของตนเองและเพื่อนๆ ในทีม ได้รู้จักตัวเองมากยิ่งขึ้นว่าถนัดและไม่ถนัดอะไร ได้เข้าใจตัวเองมากขึ้น ได้ทำในสิ่งที่ตนเองถนัด ได้แสดงศักยภาพของตัวเองให้ทุกคนได้รู้ ต้องลองก่อนเพื่อหาตัวเองให้เจอ เพื่อที่จะได้ต่อยอดไปยังจุดหมายของความสำเร็จได้ เมื่อมีการประสานงานกับเพื่อนในกลุ่ม การทำงานเป็นทีมที่เป็นระบบแบบแผน สมาชิกในทีมแต่ละคน

มีความสามารถและความถนัดที่แตกต่างกันออกไป ไม่ว่าจะเป็นความรับผิดชอบ ความมีสติ การคิดวิเคราะห์ การทำงานร่วมกับคนอื่น ความคิดสร้างสรรค์ การใช้เทคโนโลยี การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ช่วยกันทำ แม้มีผิดพลาดบ้าง สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีแม้ไม่ถนัด เพิ่มทักษะต่างๆ กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ ช่วยเหลือกัน มีความรับผิดชอบ บุคลิกภาพโดยรวมของสมาชิกในทีมมีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี เคารพความคิดเห็นของกันและกัน จะมีอยู่ 2 ประเภท คือ คนเปิดเผย (Extrovert) และ คนเก็บตัว (Introvert) โดยกลุ่มที่เป็น Extrovert จะทำหน้าที่ประสานงานต่างๆ และเป็นผู้นำในการทำงาน กล้าคิด กล้าพูด คอยสอบถามและให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ของคนในทีมอย่างเปิดเผย และกลุ่มที่เป็น Introvert ส่วนใหญ่จะไม่ค่อยพูดหรือแสดงความคิดเห็นต่างๆ จะคอยให้แนวคิดเพิ่มเติมมากกว่า พร้อมให้ความช่วยเหลือ และให้ความร่วมมือ เพียงแต่ต้องมีคนเริ่มก่อนถึงจะกล้าตัดสินใจทำในสิ่งที่รับมอบหมายได้ดี

4.2 แผนการดำเนินงาน (Operational plan) พบว่า แผนงานดำเนินไปได้ด้วยดี เป้าหมายเป็นไปตามที่วางไว้ ทุกคนทำหน้าที่ที่ตนเองได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี ทุกคนทำหน้าที่ของตัวเองได้ดีและถูกต้องตามที่ซ่อมไว้ ช่วยเหลือกันและกัน เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และอาจจะมีบางสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ มีอุปสรรคเล็กน้อยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ มีปัญหาหน้างาน แต่สมาชิกในทีมสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ดี ช่วยกันแก้ปัญหา จนได้ข้อสรุปและแก้ปัญหาได้ตรงจุด เพื่อให้งานออกมาสมบูรณ์แบบมากที่สุด

4.3 ปัญหา อุปสรรค (Problems and Obstacles) ในการทำงาน ได้แก่ การมาจากคณะที่แตกต่างกัน เวลาไม่ตรงกัน ทุกคนต่างมีหน้าที่รับผิดชอบที่ต่างกันไป ทำให้การนัดประชุม นัดทำงานเป็นไปได้อย่างยาก ทำให้การสื่อสารไม่ค่อยต่อเนื่อง อาจทำให้เกิดการผิดพลาดในการสื่อสารและการเข้าใจผิดกันได้ ความเห็นบางอย่างไม่ตรงกัน บางครั้งมีการใช้อารมณ์ เช่น การพิมพ์ห้วนๆ แต่ทุกคนก็พยายามให้ความร่วมมือเป็นอยู่ดี บางคนยังขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง วิธีการแก้ปัญหา คือ การพูดคุยกันมากขึ้น รับผิดชอบงานของตนเองให้ดี พยายามเข้าใจวิธีการทำงานของกันและกัน อีกทั้งเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เพื่อให้เข้าใจความคิดซึ่งกันและกันมากขึ้น

4.4 ความรู้ (Knowledge) ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับหลังเรียนวิชา RSU 180 RSU My style คือ ได้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องการจัดระบบในการทำงาน งานรังสิตวิชาการ หน้าที่ของตนเอง เป้าหมายและคุณค่า เช่น อยากรประสบความสำเร็จในอาชีพการงาน ความรู้ในการติดต่อ เพื่อที่จะได้คลิปที่สมบูรณ์และพร้อมนำไปเผยแพร่บนสื่อสาธารณะ การถ่ายภาพ วีดิโอ เพื่อจะได้ภาพที่สวยงามและดูดี และความรู้ในการแบ่งงาน

4.5 ทักษะ (Skill) / กระบวนการ (Process) จากผลการศึกษา ผลสัมฤทธิ์หลังเรียนรายวิชา RSU 180 อาร์เอสยูมายสไตล์ พบว่า นักศึกษาทักษะการสื่อสารมากขึ้น สื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจ กล้าถามในสิ่งที่ไม่เข้าใจ มีการพูดการนำเสนอที่คล่องแคล่ว มีทักษะการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี และทันที มีทักษะการทำงานเป็นทีมที่ดี สามารถทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ เป็นผู้ตามที่ดี เข้าใจการทำงานของตนเองและผู้อื่น มีความสามัคคี มีทักษะการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ผูกมิตรกับผู้อื่นได้ดี มีทักษะด้านดนตรี สามารถมอบความบันเทิงได้ มีทักษะด้านเทคโนโลยี การใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ งานกราฟิก ใช้เทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการสื่อสารออกมาได้ดี เช่น โทรศัพท์มือถือ iPad คอมพิวเตอร์ มีทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะการจัดสรรเวลาในการทำงานภายใต้แรงกดดัน การบริหารเวลาให้เหมาะสม มีทักษะการจัดการกับอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้เป็นอย่างดี และรวมไปถึงการรับรู้อารมณ์ของผู้อื่นในทีม เพื่อไม่ให้เกิดการผิดใจ และทักษะการตัดสินใจ ช่วยกันตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นระบบระเบียบ ทำให้กระบวนการในการทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นและสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

4.6 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคุณลักษณะด้านคุณธรรม มีวินัย ตรงต่อเวลา ช่วยกันทำงาน ไม่เอาเปรียบคนอื่น มีจิตสำนึกที่ดี มีจิตสาธารณะ ด้านความรับผิดชอบ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น ให้ความร่วมมือในการทำงาน มีการวางแผนงานต่างๆ และทำตามแผนที่วางไว้ ด้านความมุ่งมั่น มีเป้าหมายในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงและออกมาได้ดีที่สุด มีความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงาน สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ให้มีจุดบกพร่องในการจัดงานน้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ ด้านการทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความพยายามสื่อสารกันให้เข้าใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการเคารพความคิดเห็นของกันและกัน รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและช่วยกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และด้านการปรับตัว การปรับตัวให้ทันสถานการณ์ ปรับตัวให้เข้าผู้อื่นที่มาจากต่างทีมต่างคณะกันได้และเข้ากันได้ดี โดยการรับฟังความเห็นของกันและกัน ทำให้เข้าใจกันมากขึ้น และลดปัญหาความขัดแย้งในการทำงานได้

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในส่วนของการสอนในรายวิชา RSU 180 RSU My style สอดคล้องกับทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับผู้เรียนเป็นสำคัญ ของกระทรวงศึกษาธิการ (2553) ที่กล่าวว่าการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ยึดหลักการว่าผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ โดยการจัดวิธีการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียนแต่ละคนให้สามารถพัฒนาตนเองได้ การจัดการเรียนการสอนควรเป็นสิ่งที่มีความหมายต่อผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียนรู้ ได้ลงมือศึกษา

ค้นคว้า คิดแก้ปัญหา และปฏิบัติงานเพื่อสร้างความรู้ได้ด้วยตนเอง โดยมีครูผู้สอนเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุน จัดสถานการณ์ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และสอดคล้องกับการศึกษาของ สรัญญา เนตรนาค (2563) ในเรื่องการจัดการเรียนรู้ของผู้สอนในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ สามารถเสนอความคิดเห็นได้อย่างอิสระ และเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง เช่นเดียวกับแผนการเรียนการสอนในรายวิชานี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มตัวอย่างหลังเรียนรายวิชา RSU 180 RSU My style ที่กล่าวว่า สอดคล้องกับ แนวคิด KSA diagram คือ Knowledge Skill Attitudes ของสุรพงษ์ โสธนะเสถียร (2533) ที่ประกอบด้วย ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และทัศนคติ (Attitude) เป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่กลุ่มตัวอย่าง จะต้องได้รับการเรียนการสอนในรายวิชานี้

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RSU 180 RSU My style ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริงจากการจัดกิจกรรม สร้างประสบการณ์ด้านต่างๆ ให้กับตนเอง ดังนั้นจึงควรให้มีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กิจกรรมสำหรับรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติการ

2. การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดและเรียนรู้ในการทำงานร่วมกัน ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกันระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ในการจัดการเรียนการสอน จึงควรเปิดโอกาสให้มีการพูดคุยและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้มาก ในขณะที่ผู้สอนทำหน้าที่แนะนำ กระตุ้น ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้

3. นำผลการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของรูปแบบการเรียนการสอนในรายวิชา ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับรายวิชาอื่นๆ ที่มีรูปแบบการจัดการสอนที่เหมือนกัน

4. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงผสมผสานกับรายวิชา RSU 180 RSU My style ดังนั้น การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปอาจเก็บรวบรวมข้อมูลกับรายวิชาอื่นๆ เพื่อทำการเปรียบเทียบแนวทางการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำผลจากการศึกษามาเป็นแนวทางให้การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2553*. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). *มารู้จัก Competency กันเถอะ*. กรุงเทพฯ: เอชอาร์เซ็นเตอร์.

วัฒนา พัฒนพงศ์. (2546). *การบริหารเพื่อมุ่งอนาคต*. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.

สรัญญา เนตรานนท์. (2563). กระบวนการเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์สร้างสรรค์ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบสร้างสรรค์ด้วยปัญญา. *วารสารสหศาสตร์ศรีปทุม ชลบุรี*, 6(3), หน้า 20-31.

สุรพงษ์ โสธนะเสถียร. (2533). *การสื่อสารกับสังคม*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หวน พันธุพันธ์. (2556). การบริหารทรัพยากรทางการศึกษา. สืบค้นจาก <http://www.krucenter.net/UserFiles/File/new/n408.pdf> .