

การศึกษาเชิงประจักษ์ความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับ สมรรถนะในการทำงานของบริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด*

An Empirical study of the Relationship between the Use of Information Technology and Workplace Competencies of Thai-China Flavours and Fragrances Industry Company Limited

ชาตรี มีเีย (Chatree Meeyai)**

โกวิท ทรัพย์พิศาล (Kowit Rapeepisarn)***

*วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา
เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยรังสิต

**นักศึกษาระดับปริญญาโท, หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนวัตกรรมการ
ศึกษาเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยรังสิต, E-mail: chatreemeeyai@gmail.com

***ผู้ช่วยศาสตราจารย์, หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยนวัตกรรมการ
ศึกษาเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยรังสิต, E-mail: kowit.r@rsu.ac.th

ได้รับบทความ: 5 พ.ย. 63 / แก้ไขปรับปรุง: 27 เม.ย. 64 / อนุมัติให้ตีพิมพ์: 9 มิ.ย. 64 / เผยแพร่ออนไลน์: 27 มิ.ย. 64

DOI: 10.14456/rilj.2021.8

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
พนักงานมีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อสมรรถนะในการทำงานอื่น ๆ 2) พื้นฐานทางธุรกิจที่มีความน่าจะเป็น
ที่จะส่งผลต่อสมรรถนะด้านการทำงานอื่น ๆ 3) ความตระหนักพื้นฐานทางธุรกิจมีความน่าจะเป็นที่จะ

ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ 4) ระบบงานของบริษัทมีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร โดยศึกษาจากบุคลากรในบริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด จำนวน 186 คน

ผลการศึกษาพบว่า ผลรวมสมรรถนะในการทำงานของบริษัททุกด้านได้แก่ ระบบงานของบริษัท การทำงานเป็นทีม การวางแผนและจัดองค์กร การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาและตัดสินใจและความตระหนักพื้นฐานทางธุรกิจมีสมรรถนะอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.85$, S.D. = 1.322) จากการวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่มในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความน่าจะเป็นส่งผลต่อสมรรถนะในการทำงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การวางแผนและการจัดองค์กร การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมต่าง ๆ ในการจัดทำเอกสาร (IT40) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การวางแผนและจัดองค์กรและทำงานกับเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การวางแผนและจัดองค์กร การแก้ปัญหาและตัดสินใจ

คำสำคัญ: สมรรถนะ การทำงานเป็นทีม การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การวางแผนและจัดองค์กร การแก้ปัญหาและตัดสินใจ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The purposes of this research are 1) to study the competency of working with tools and information technology of the employees affecting other work performances, 2) to study a business foundation which likely affects other work performances, 3) to study basic business awareness likely affecting work using tools and information technology, and 4) to study work system of the company that likely affects the use of tools and information technology in the organization. The questionnaires were distributed to 186 employees working in Thai-Chinese Fragrance Industry Co., Ltd.

The results showed that the level of opinions about the overall performance of the company in every aspect, including company system, teamwork, planning and organization, creative use, problem-solving and decision-making and basic business awareness are at a high level, while working with tools and information technology was at a medium level (\bar{X} =2.85, S.D. = 1.322). From the multiple logistic regression analysis in working with tools and information technology, there are probabilities affecting performance in various aspects such as teamwork, creative use, planning and organization, problem solving and decision making. The issue of working with tools and information technology regarding the use of software or programs for documenting (IT40) is possible to affect teamwork, creative use, planning and organization. In addition, the issue of working with tools and information technology in the presentation of the procurement of information technology tools (IT42) is likely to affect teamwork, creative use, planning and organization, and problem solving and decision making.

Keywords: Competency, Teamwork, Creative Use, Planning and Organization, Problem Solving and Decision Making, Working with Tools and Information Technology

บทนำ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มพูนการทำงานเป็นสิ่งที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ หากบริษัทไม่มีแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นแบบแผน และไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการดำเนินงานในธุรกิจ ปัญหาเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานในธุรกิจได้ การที่จะได้มาซึ่งบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถตรงกับความต้องการขององค์กร และสามารถพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ จำเป็นจะต้องมีกลยุทธ์ (Strategic) หรือหลักการในการบริหารที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Competency) เป็นกลยุทธ์ที่มีการนำมาใช้ เพื่อสามารถตอบโต้ภัยการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องต่อความต้องการขององค์กร และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

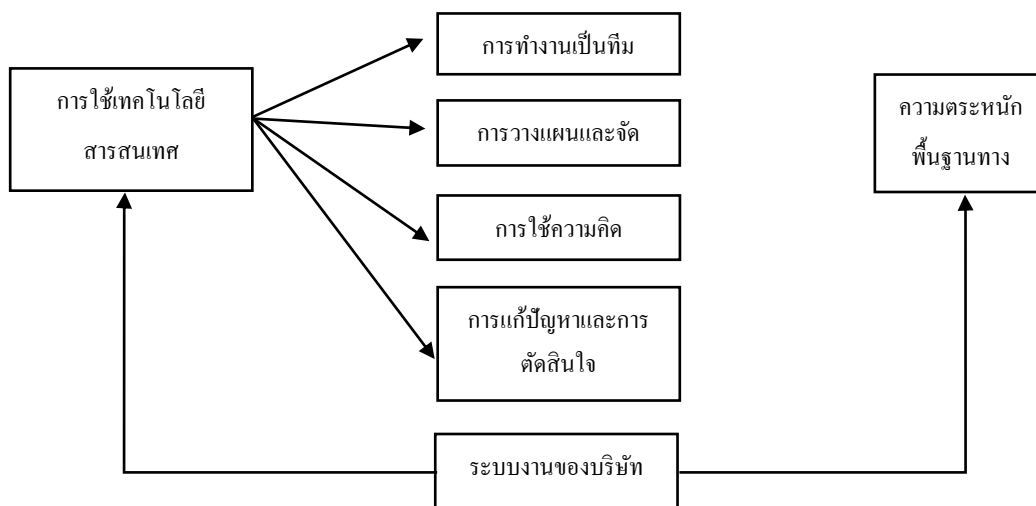
บริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด (TCFF) เป็นกิจการร่วมค้าระหว่างไทยและจีนในการผลิตน้ำหอม สารแต่งกลิ่นสำหรับสินค้าอุปโภค-บริโภค, น้ำมันหอมระเหย และสารสกัด เพื่อใช้ใน

อุตสาหกรรมเครื่องสำอางค์ อาหาร และยา ได้ยึดหลักการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม ในการปรับปรุงคุณภาพพร้อมทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยความต้องการของตลาดและความคาดหวังของลูกค้า เพื่อนำมาใช้ในการวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริหารงานอย่างต่อเนื่อง และในปัจจุบัน TCFF ให้ความสำคัญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงาน และเนื่องจาก มีการวางระบบใหม่ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยในฐานะส่วนหนึ่งขององค์กรนี้ เล็งเห็นถึงปัญหาของความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน จึงต้องการ ศึกษาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรว่ามีศักยภาพเพียงพอต่อการใช้งานหรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานกับเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการแก้ปัญหาเพื่อตัดสินใจอย่างไร ในงานวิจัยนี้ได้ประยุกต์ Information Technology Competency Model 2012 (Eta of Labor (2020) โดย เน้นเฉพาะส่วนของ Workplace Competencies เพื่อศึกษาสมรรถนะในการทำงานของ TCFF อัน ประกอบด้วยปัจจัยหลักที่มุ่งศึกษา ดังนี้ การทำงานเป็นทีม การวางแผนและจัดองค์กร การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ความตระหนักพื้นฐานทางธุรกิจและการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) ศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะในการทำงานของบริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด
- 2) ศึกษาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการทำงานอื่น ๆ ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การวางแผนและจัดองค์กร การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- 3) ศึกษากระบวนการของบริษัทที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลต่อความตระหนักพื้นฐานทางธุรกิจ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 แสดงกรอบรูปแบบการใช้สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท TCFF
Eta of Labor (2012)

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม
2. ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการวางแผนและจัดองค์กร
3. ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์
4. ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการแก้ปัญหาและการจัดองค์กร
5. ปัจจัยด้านระบบงานของบริษัทมีอิทธิพลต่อความตระหนักด้านพื้นฐานทางธุรกิจ
6. ปัจจัยด้านระบบงานของบริษัทมีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรบริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทยจีน จำกัด ในจังหวัดนนทบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 186 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1967) ทั้งสิ้น 183 คน ที่ความคลาดเคลื่อน .05 จากการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การแจกแบบสอบถาม

การหาคุณภาพเครื่องมือประกอบด้วย

1) ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ประเมินคุณภาพโดยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เป็นผู้ตรวจสอบจำนวน 5 ท่าน และ นำมาหาค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ผลการประเมิน พบว่า แบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 สรุปได้ว่าข้อคำถามมีเนื้อหาสอดคล้องกับนิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าได้

2) ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ประเมินคุณภาพโดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับบุคลากร บริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด จำนวน 46 คน ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha Coefficient of Cronbach's) พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.86 สรุปได้ว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเพียงพอในเกณฑ์ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าได้

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (Multinomial Logistics Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน สถิตินี้เป็นสถิติที่ใช้คำนวณหาความน่าจะเป็นของโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง โดยการวิเคราะห์ถดถอยทางสถิติระหว่างตัวแปรทำนายกับตัวแปรเกณฑ์ที่มีค่าแบบหมวดหมู่หรือกลุ่ม สำหรับตัวแปรทำนายจะเป็นตัวแปรต่อเนื่องหรือไม่ก็ได้

ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรเกณฑ์ของงานวิจัยนี้ได้แก่ การทำงานเป็นทีม, การวางแผน, ความคิดสร้างสรรค์, การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ส่วนตัวแปรพยากรณ์ คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำนายอิทธิพลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับสมรรถนะในที่ทำงานของบริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด โดยมีมุ่งศึกษา ระบบงานของบริษัท การทำงานเป็นทีม การวางแผนและจัดองค์กร การใช้

ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พื้นฐานทางธุรกิจโดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์คือค่าของตัวแปรที่มีความน่าจะเป็นที่จะเกิดเหตุการณ์โดยหาได้จากสูตร

$$\log \left(\frac{P_{\text{กลุ่มที่ } i}}{P_{\text{กลุ่มที่ } K}} \right) = b_{i0} + b_{i1}X_1 + \dots + b_{ip}X_p$$

โดยที่ P = ความน่าจะเป็นของควมมีอิทธิพล

e = exponential function ($e = 2.71828$)

$f(x)$ = ฟังก์ชันของตัวแปรพยากรณ์

Y = กลุ่มของตัวแปรเกณฑ์

K = ค่าของตัวแปรเกณฑ์ แบ่งเป็น 5 ระดับ

P_y = ความน่าจะเป็นของการเกิดเหตุการณ์ y

K = ค่าของตัวแปรเกณฑ์ แบ่งเป็น 5 ระดับ (ได้แก่ น้อยที่สุด, น้อย, ปานกลาง, มาก และ มากที่สุด)

P_y = ความน่าจะเป็นของการเกิดเหตุการณ์ y

ผลการวิจัยและสรุปผลการศึกษา

1. วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30.1 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 24.6 มีตำแหน่งงานอยู่ในระดับเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 80.9 รองลงมา มีตำแหน่งอยู่ในระดับหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 8.2 อยู่แผนกผลิต คิดเป็นร้อยละ 31.7 และอยู่แผนกอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 19.7 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.5 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.7

2. วิเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะในการทำงานของ TCFF ในด้านระบบงานของบริษัท การทำงานเป็นทีม การวางแผนและการจัดองค์กร การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ความสะดวกพื้นฐานทางธุรกิจและการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน (Workplace Competencies Factors)

สมรรถนะในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ตีความ
ระบบงานของบริษัท	3.82	0.648	เห็นด้วยมาก
การทำงานเป็นทีม	3.80	0.751	เห็นด้วยมาก
การวางแผนและการจัดองค์กร	3.83	0.757	เห็นด้วยมาก
การใช้ความคิดสร้างสรรค์	3.52	0.845	เห็นด้วยมาก
การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ	3.49	0.774	เห็นด้วยมาก
ความตระหนักพื้นฐานทางธุรกิจ	3.86	0.678	เห็นด้วยมาก
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.85	1.089	เห็นด้วยปานกลาง

จากตารางที่ 1 เป็นการแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่เกิดจากความคิดเห็นของพนักงานในบริษัท TCFF ที่มีต่อปัจจัยสมรรถนะในการทำงาน (Workplace Competencies Factors)

จะเห็นได้ว่าสมรรถนะในการทำงานด้านต่าง ๆ มีความคิดเห็นส่วนใหญ่ในระดับมาก โดยความตระหนักพื้นฐานทางธุรกิจมีความคิดเห็นในระดับมากกว่าปัจจัยตัวอื่น ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.678) ส่วนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะเห็นได้ว่า พนักงานมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$, S.D. = 1.089)

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 1.ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม				
ด้านการแก้ปัญหาเกี่ยวกับงาน	IT→T18	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -.540 + 5.854 (\text{IT38}=3.00) + 4.714 (\text{IT38}=4.00) - 5.170 (\text{IT40}=3.00) - 5.835 (\text{IT40}=4.00) \dots (\text{สมการที่ 4.1})$ $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -17.509 + 3.061 (\text{IT38}=3.00) + 19.012 (\text{IT42}=3.00) \dots (\text{สมการที่ 4.2})$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม (IT38) การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (sit40) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมด้านการแก้ปัญหาเกี่ยวกับงาน (T18)
ด้านการมีส่วนร่วมช่วยเหลือร่วมงาน	IT→T19	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -.897 + 3.407 (\text{IT38}=3.00) + 2.594 (\text{IT38}=4.00) - 5.023 (\text{IT40}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.3}$ $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -1.971 + 4.041 (\text{IT39}=3.00) + 3.619 (\text{IT39}=4.00) \dots \text{สมการที่ 4.4}$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม (IT38) การค้นหาและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ (IT39) การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมด้านการแก้ปัญหาเกี่ยวกับงาน (T19)

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 1.ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม				
ด้านการ ทำงานเพื่อให้ บรรลุ วัตถุประสงค์ ของทีม	IT→T20	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $1.671 + 1.783$ $(IT38=3.00) + 2.029$ $(IT42=3.00) \dots \text{สมการที่} 4.5$ $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $2.802 + 3.256$ $(IT38=3.00) + 2.127$ $(IT38=4.00) - 2.694$ $(IT40=3.00) + 2.852$ $(IT42=3.00) + 2.545$ $(IT42=4.00) \dots \text{สมการที่} 4.6$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม (IT38) การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของทีม(T20)
ด้านการระบุ จุดแข็งจุดอ่อน ของสมาชิกใน ทีม	IT→T2 1	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $1.898 + 4.757$ $(IT38=3.00) + 4.768$ $(IT38=4.00) - 4.375$ $(IT40=3.00) -$ $3.557 (IT40=4.00) \dots$ $\text{สมการที่} 4.7$ $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $18.879 + 19.724$ $(IT39=3.00) \dots \text{สมการที่} 4.8$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม (IT38) การค้นหาและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ (IT39) การใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมด้านการระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของสมาชิกในทีม(T21)

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์ทุกกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 1. ปัจจัยด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการทำงานเป็นทีม				
ด้านการเรียนรู้ งานจากเพื่อน ร่วมงาน	IT→T22	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $1.500 -$ $3.359(\text{IT40}=3.00) \dots \text{สมการ}$ $\text{ที่} 4.9$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมด้านการเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน (T22)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $4.672 +$ $3.222(\text{IT42}=3.00) \dots \text{สมการ}$ $\text{ที่} 4.10$	

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์ทุกกลุ่ม

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการวางแผนและจัดองค์				
ด้านวิธีการ ทำงานอย่าง เป็นระบบ	IT→P23	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $1.112 - 4.931(\text{IT40}=3.00)$ $- 4.099(\text{IT40}=4.00) +$ $3.450(\text{IT41}=3.00) \dots \text{สมการ}$ $\text{ที่} 4.11$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับเทคโนโลยี (IT41) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการวางแผนและจัดองค์การด้านวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ (P23)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $2.062 + 3.118(\text{IT41}=3.00)$ $+ 2.631(\text{IT41}=4.00) \dots$ $\text{สมการที่} 4.12$	

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการวางแผนและจัดองค์การ				
ด้านการวางแผนเพื่อให้งานเสร็จสิ้นตามเวลา	IT → P24	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = 0.602$ $- 4.154(\text{IT40}=3.00) - 2.843(\text{IT40}=4.00) + 3.489(\text{IT42}=4.00) \text{สมการที่ 4.13}$ $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -0.752$ $+ 2.829(\text{IT42}=3.00) + 3.051(\text{IT42}=4.00) \dots \text{สมการที่ 4.14}$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการวางแผนเพื่อให้งานเสร็จสิ้นตามเวลา(P24)
ด้านการติดตามผล	IT → P25	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -0.619$ $- 4.503(\text{IT40}=3.00) - 3.473(\text{IT40}=4.00) + 2.742(\text{IT42}=3.00) + 3.676(\text{IT42}=4.00) \text{สมการที่ 4.15}$ $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = 0.082$ $- 2.664(\text{IT40}=3.00) + 5.014(\text{IT42}=3.00) + 5.741(\text{IT42}=4.00) \dots \text{สมการที่ 4.16}$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการวางแผนและการจัดองค์การด้านการติดตามผล (P25)

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการวางแผนและจัดองค์กร				
ด้านการจัดลำดับความสำคัญ	IT→P26	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $0.716 - 4.712(\text{IT40}=3.00) - 4.729(\text{IT40}=4.00) + 3.685(\text{IT41}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.17}$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับเทคโนโลยี (IT41) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลกระทบต่อการวางแผนและการจัดองค์กรด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน (P26)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = 0.490$ $- 3.793(\text{IT40}=3.00) - 2.772(\text{IT42}=4.00) + 4.054(\text{IT41}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.18}$	
ด้านการใช้บทเรียนก่อนหน้าเพื่อให้งานปัจจุบันมีประสิทธิภาพ	IT→P27	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $1.736 + 2.811(\text{IT41}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.19}$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับเทคโนโลยี (IT41) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลกระทบต่อการวางแผนและการจัดองค์กรด้านการใช้บทเรียนก่อนหน้าเพื่อให้งานปัจจุบันมีประสิทธิภาพ (P27)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $36.709 + 19.412(\text{IT41}=3.00) + 17.623(\text{IT42}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.20}$	

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์ทุกกลุ่ม

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์				
ด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์ด้านการนำสิ่งต่างๆ มาพัฒนาเป็นแนวทางที่เป็นเอกลักษณ์	IT→C28	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -1.720 + 2.328(\text{IT42}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.21}$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์ด้านการนำสิ่งต่างๆ มาพัฒนาเป็นแนวทางที่เป็นเอกลักษณ์ (C28)
ด้านความเข้าใจส่วนต่างๆ ของระบบงาน	IT→C29	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -0.900 - 3.088(\text{IT39}=3.00) + 4.049(\text{IT42}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.22}$	การทำงานกับเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การค้นหาและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ (IT39) การระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับเทคโนโลยี (IT41) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์ด้านความเข้าใจส่วนต่างๆ ของระบบงาน (C29)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -1.707 + 3.028(\text{IT41}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.23}$	

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์				
ด้านการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพัฒนางาน	IT→C30	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -1.026$ $+ 1.872(\text{IT38}=3.00) - 4.200(\text{IT40}=3.00)(\text{IT39}=3.00) - 2.672(\text{IT40}=4.00) + 3.611(\text{IT42}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.24}$	การทำงานกับเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม (IT38) การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีอิทธิพลต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์ด้านการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการพัฒนางาน (C30)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -1.584 + 1.937(\text{IT38}=4.00) + 2.388(\text{IT42}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.25}$	
ด้านการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆในรูปแบบใหม่	IT→C31	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -20.545$ $+ 1.922(\text{IT38}=4.00) + 20.665(\text{IT42}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.27}$	การทำงานกับเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม IT38) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์ด้านการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆในรูปแบบใหม่(C31)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -20.545$ $+ 1.922(\text{IT38}=4.00) + 20.665(\text{IT42}=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.27}$	

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์				
ด้านการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในรูปแบบใหม่	IT→C32	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $2.927 + 2.326(\text{IT}38=3.00) + 2.658(\text{IT}42=3.00) \dots \text{สมการที่ 4.28}$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม (IT38) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้ความคิดสร้างสรรค์ด้านการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในรูปแบบใหม่ (C32)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $2.129 + 1.512(\text{IT}38=4.00) + 1.629(\text{IT}42=3.00) + 2.069(\text{IT}42=4.00) \dots \text{สมการที่ 4.29}$	

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการแก้ปัญหาและการจัดองค์กร				
ด้านการคาดการณ์หรือการตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในงาน	IT→PB33	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $2.020 + 2.436(\text{IT}38=3.00) + 4.096(\text{IT}42=4.00) \dots \text{สมการที่ 4.30}$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การค้นหาและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ (IT39) การระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับเทคโนโลยี (IT41) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของปัญหา (PB34)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $0.279 + 2.400(\text{IT}42=4.00) \dots \text{สมการที่ 4.31}$	

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการแก้ปัญหาและการจัดองค์การ				
ด้านการประเมินความสำคัญของปัญหา	IT→PB34	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $0.679 - 4.243(\text{IT}39=4.00) +$ $4.034(\text{IT}42=3.00) +$ $5.070(\text{IT}42=4.00) \dots \text{สมการที่} 4.32$ $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยยาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -0.690$ $- 5.393(\text{IT}39=3.00) -$ $5.721(\text{IT}39=4.00) +$ $4.107(\text{IT}41=3.00) +$ $3.980(\text{IT}41=4.00) +$ $3.397(\text{IT}42=3.00) +$ $4.446(\text{IT}42=4.00) \dots \text{สมการที่} 4.33$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การค้นหาและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ (IT39) การระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับเทคโนโลยี (IT41) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลกระทบต่อประเมินความสำคัญของปัญหา (PB34)
ด้านการเก็บบันทึกปัญหา	IT→PB35	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $1.248 + 1970(\text{IT}42=3.00) \dots$ $\text{สมการที่} 4.34$ $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยยาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -1.353$ $+ 1.617(\text{IT}38=4.00) +$ $1.798(\text{IT}42=3.00) +$ $2.087(\text{IT}42=4.00) \dots \text{สมการที่} 4.35$	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม (IT38) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลกระทบต่อ การเก็บบันทึกปัญหา (PB35)

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์ทุกกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อการแก้ปัญหาและการจัดองค์การ				
ด้านการจัดระเบียบข้อมูลให้มีความเหมาะสม	IT→PB36	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $2.017 + 3.614(\text{IT42}=3.00) \dots$ สมการที่ 4.36	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้แก่ การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการจัดระเบียบข้อมูลให้มีความเหมาะสม (PB36)
ด้านการแนะนำวิธีแก้ปัญหา	IT→PB37	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $1.508 + 2.165(\text{IT38}=3.00) -$ $7.031(\text{IT40}=3.99) -$ $6.604(\text{IT40}=4.00) +$ $3.486(\text{IT41}=3.00) +$ $4.426(\text{IT42}=3.00) +$ $3.853(\text{IT42}=4.00) \dots$ สมการที่ 4.37	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม (IT38) การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การระบุความเสี่ยงเกี่ยวกับเทคโนโลยี (IT41) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการแนะนำวิธีแก้ปัญหา (PB37)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -0.503$ $- 4.894(\text{IT40}=3.00) -$ $4.500(\text{IT40}=4.00) +$ $2.749(\text{IT42}=3.00) +$ $3.568(\text{IT42}=4.00) \dots$ สมการที่ 4.38	

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 5. ระบบงานของบริษัทมีอิทธิพลกับพื้นฐานทางธุรกิจ				
ด้านเป้าหมายทางธุรกิจ	CS→A43	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $7.530 +$ $7.338(\text{CS5}=3.00) +$ $5.388(\text{CS5}=4.00) -$ $10.185(\text{CS6}=3.00) +$ $23.340(\text{CS7}=3.00) \dots$ สมการที่ 4.80 $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $2.514 -$ $12.472(\text{CS6}=3.00) +$ $5.208(\text{CS9}=4.00) +$ $9.101(\text{CS14}=3.00) +$ $3.412(\text{CS14}=4.00) \dots$ สมการที่ 4.81	ระบบงานของบริษัท ได้แก่ การส่งเสริมให้พนักงานมีความซื่อสัตย์ (CS7) การติดตามและการประเมินผล (CS9) การกำหนดขอบเขตงาน (CS14) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อเป้าหมายทางธุรกิจ (A43)
ด้านแนวโน้มทางธุรกิจ	CS→A44	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $115.055 -$ $146.937(\text{CS13}=3.00) \dots$ สมการที่ 4.82	ระบบงานของบริษัท ได้แก่ การปรับปรุงคู่มือและวิธีการปฏิบัติงาน (CS13) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อแนวโน้มทางธุรกิจ(A44)
ด้านบทบาทหน้าที่ต่อการทำงาน	CS→A45	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $82.820 +$ $13.326(\text{CS11}=3.00) \dots$ สมการที่ 4.83	ระบบงานของบริษัท ได้แก่ การมีส่วนร่วม (CS11) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ต่อการทำงาน(A45)

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 5. ระบบงานของบริษัทมีอิทธิพลกับพื้นฐานทางธุรกิจ				
ด้านบทบาทหน้าที่ต่อการทำงาน	CS→A45	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $82.820 +$ $13.326(\text{CS11}=3.00) \dots$ สมการที่ 4.83	ระบบงานของบริษัท ได้แก่ การมีส่วนร่วม (CS11) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ต่อการทำงาน(A45)
ด้านความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	CS→A46	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $3.173 - 4.264(\text{CS8}=3.00) -$ $4.968(\text{CS16}=3.00) -$ $5.524(\text{CS16}=4.00) +$ $3.634(\text{CS9}=3.00) +$ $7.379(\text{CS13}=3.00) +$ $6.567(\text{CS13}=4.00) \dots$ สมการที่ 4.84	ระบบงานของบริษัท ได้แก่ นโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงาน QP, WI (CS5) การปฏิบัติตนที่ดีของผู้บริหาร (CS6) โครงสร้างของสายการบังคับบัญชา (CS8) การติดตามและการประเมินผล (CS9) วิธีการติดตามผล (CS16) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (A46)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $3018 + 2.185(\text{CS5}=3.00) +$ $3.307(\text{CS5}=4.00) +$ $1.327(\text{CS6}=4.00) \dots$ สมการที่ 4.85	

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม (ต่อ)

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 5. ระบบงานของบริษัทมีอิทธิพลกับพื้นฐานทางธุรกิจ				
ด้านบทบาทหน้าที่ต่อการทำงาน	CSS→A46	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $23.511 + 19.494(\text{CS5}=3.00) +$ $+ 5.144(\text{CS8}=3.00) +$ $5.409(\text{CS8}=4.00) -$ $3.551(\text{CS9}=3.00) -$ $9.393(\text{CS16}=3.00) -$ $10.63(\text{CS16}=4.00) +$ $8.668(\text{CS17}=3.00) +$ $7.622\text{CS17}=4.00 \text{ สมการที่}$ 4.86	ระบบงานของบริษัท ได้แก่ นโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงาน QP, WI (CS5) การส่งเสริมให้พนักงานมีความซื่อสัตย์ (CS7) โครงสร้างของสายการบังคับบัญชา (CS8) การติดตามและการประเมินผล (CS9) วิธีการติดตามผล (CS16) การกำหนดหลักเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงาน (CS17) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ต่อการทำงาน (A47)
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] = -$ $2.877 + 1.211(\text{CS7}=4.00) +$ $3.346(\text{CS9}=3.00) +$ $2.229(\text{CS13}=3.00) +$ $2.112(\text{CS13}=4.00) \dots \text{สมการที่}$ 4.87	

ตารางที่ 7 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 แสดงผลเฉพาะข้อมูลที่มีนัยสำคัญทางสถิติจากการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกส์พหุกลุ่ม

สมมติฐาน	ตัวแปร	ยอมรับ	ตัวแบบความน่าจะเป็น	คำอธิบาย
สมมติฐานที่ 6 ระบบงานของบริษัทมีอิทธิพลกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
ด้านขั้นตอนการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	CSS→IT38	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right]$ $=-0.621 + 3.716(A45=4.00) - 1.508(A47=4.00) \dots$ สมการที่ 4.72	ระบบงานของบริษัทได้แก่นโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงาน QP, WI (CS5) การปรับปรุงคู่มือและวิธีการปฏิบัติงาน (CS13) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อขั้นตอนการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี
			$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] =$ $-0.512 + 3.038(CS5=4.00) \dots$ สมการที่ 4.73	

				สารสนเทศ (IT38)
ด้านการค้นหาและการเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	CSS→IT39	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยปานกลาง}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] =$ $0.439 +$ $33.304(\text{CS17}=4.00) \dots$ $\text{สมการที่ } 4.75$	ระบบงานของบริษัท ได้แก่ การกำหนดหลักเกณฑ์การวัดผลการทำงาน (CS17) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการค้นหาและการเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT39)
ด้านขั้นตอนการใช้โปรแกรมต่างๆ ในบริษัท	CSS→IT40	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] =$ $-1.384 +$ $14.421(\text{CS11}=4.00) -$ $9.565(\text{CS12}=4.00) +$ $8.482(\text{CS13}=3.00) -$	ระบบงานของบริษัท ได้แก่ การปฏิบัติตนที่ดี ข อ ง

			<p>13.759(CS14=3.00) + 13.242(CS16=3.00)... สมการที่ 4.77</p> $\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] =$ <p>-1.384 + 14.421(CS11=4.00) – 9.565(CS12=4.00) + 8.482(CS13=3.00) – 13.759(CS14=3.00) + 13.242(CS16=3.00)... สมการที่ 4.77</p>	<p>ผู้บ ริ ห า ร (CS6) การ ส่งเสริมให้ พนักงานมี ค ว า ม ซื่อ สั ต ย์ (CS7) การ มีส่วนร่วม (CS11) การกำหนด ตัวชี้วัด ความสำเร็จ ของ การ ดำเนินงาน KPI (CS12) การ ปรับปรุง คู่มือและ วิธี ก า ร ปฏิบัติงาน (CS13) การกำหนด ขอบเขต งาน (CS14) วิธี ก า ร ติดตามผล (CS16) มี</p>
--	--	--	--	--

				ความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อขั้นตอนการให้โปรแกรมต่างๆ ในบริษัท (IT40)
ด้านการระบุอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี	CSS→IT41	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] =$ $0.141 +$ $9.848(\text{CS8}=4.00) \dots$ <p>สมการที่ 4.78</p>	ระบบงานของบริษัทได้แก่โครงสร้างของสายการบังคับบัญชา (CS8) มีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อการระบุอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี

				(IT41)
ด้านการนำเสนอและขออนุมัติจากผู้มีอำนาจตัดสินใจในการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	CSS→IT42	✓	$\text{Log} \left[\frac{P_{\text{เห็นด้วยมาก}}}{P_{\text{เห็นด้วยมากที่สุด}}} \right] =$ <p>-1.051 – 19.413(CS7=3.00)... สมการที่ 4.79</p>	<p>ระบบงาน ของบริษัท ได้แก่ การ ส่งเสริมให้ พนักงานมี ความ ซื่อสัตย์ (CS7) มี ความน่าจะ เป็นที่ ส่งผลต่อ การ นำเสนอ และขอ อนุมัติจาก ผู้มีอำนาจ ตัดสินใจใน การจัดหา เครื่องมือ และ อุปกรณ์ ทางด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ (IT42)</p>

จากตารางที่ 2-7 สมมติฐานที่ 1-4 ผลการทดสอบได้ตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 สมมติฐานที่ 5-6 ผลการทดสอบได้ตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ขั้นตอนการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT38) การค้นหาและการเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีที่ช่วยปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (IT39) การใช้ซอฟต์แวร์ (IT40) ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT41) และการนำเสนอและขออนุมัติการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42) ล้วนมีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นทีม การวางแผนและการจัดการองค์กร การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ อาจเป็นเพราะว่า เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ นั้น มีผลมากกับการทำงานเป็นทีม ทำให้พนักงานในบริษัททำงานร่วมกันง่ายมากขึ้น ติดต่อกสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อกลางในการเชื่อมต่อกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเรื่องเทคนิคการทำงานเป็นทีมให้มีประสิทธิภาพ จะต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน สั่งงานและติดตามงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น (สมพิศ สุขแสน, 2556) และยังสอดคล้องกับ (อนนท์ ตุลารักษ์, 2556) ที่ให้ความหมายเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ไว้ว่า การทำงานเป็นทีมที่มีสภาพการทำงานสถานที่ต่างกัน จะต้องมีการติดต่อกสื่อสารระหว่างกันที่มีประสิทธิภาพต้องอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี จะทำให้การทำงานบรรลุเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน

และในเรื่องของการวางแผนและการจัดการองค์กร อาจเป็นเพราะว่า เมื่อนำเครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อช่วยในการวางแผนและจัดการองค์กร จะทำให้องค์กรนั้นมีการทำงานอย่างเป็นระบบ สามารถกำหนดระยะเวลาล่วงหน้าเพื่อให้การทำงานเสร็จสิ้นตามเวลา นอกจากนี้ยังสามารถติดตามรายละเอียดต่าง ๆ ในการทำงาน สอดคล้องกับทฤษฎีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETA of Labor, 2012) ที่กล่าวว่า การทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาช่วยวางแผนงานจะช่วยให้การทำงานนั้นเป็นระบบมากยิ่งขึ้นและสามารถที่จะกำหนดระยะเวลาในการทำงานจะทำให้สามารถทำงานเสร็จสิ้นตามระยะเวลามากขึ้น นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ (Kast & Rosenz, 1972) ที่อธิบายว่าการวางแผนเป็นกระบวนการพิจารณาและตัดสินใจล่วงหน้าได้ว่าจะทำอะไร อย่างไร มีวัตถุประสงค์ นโยบาย และวิธีปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำงาน และในเรื่องของการใช้ความคิดสร้างสรรค์ อาจเป็นเพราะว่า เมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้จะสามารถช่วยวิเคราะห์ธุรกิจ เช่น วิเคราะห์การขายและการตลาด การจัดซื้อ การจัดการสินค้าคงคลัง การผลิตสินค้า วิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ เมื่อเกิดการวิเคราะห์แล้วก็ต้องนำสิ่งที่วิเคราะห์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่การดำเนินธุรกิจ เพราะการวิเคราะห์ธุรกิจจะนำพาให้เกิดความคิดที่สร้างสรรค์ที่จะพัฒนาธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ETA of Labor 2012) ที่กล่าวว่า เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อสร้างนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ สร้างความเป็นไปได้ที่หลากหลายเพื่อพัฒนาธุรกิจ และในเรื่องของการแก้ปัญหาและตัดสินใจนั้น อาจเป็นเพราะว่า เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถที่จะช่วยแก้ปัญหาในการทำงานได้ ช่วยให้มีการทำงานที่รวดเร็ว ลดทรัพยากรที่สิ้นเปลืองลง ช่วยในการประมวลผลข้อมูลให้มีความถูกต้องแม่นยำ ลดความซ้ำซ้อน ดังที่ (ศราวุธ ปะทะโก, 2560) ได้กล่าวในบทความการนำเสนอและประเมินโครงการคอมพิวเตอร์ ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการแก้ปัญหา ก็เพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดระยะเวลาในการทำงาน ลดความซ้ำซ้อน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นก็ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหาและศึกษาความเป็นไปได้ให้รอบคอบเสียก่อน

ด้านระบบงานของบริษัท ซึ่งได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุม(ทราบนโยบายและกลยุทธ์ , ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี , ส่งเสริมให้พนักงานมีความซื่อสัตย์) โครงสร้างหน่วยงาน(มีการติดตามและประเมินผล) นโยบาย (มีการพัฒนาบุคลากรอย่างเหมาะสม , พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ , มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ) กิจกรรมการควบคุมในบริษัท(มีคู่มือและวิธีการปฏิบัติงาน , มีการกำหนดขอบเขตของงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ) การติดตามและประเมินผล(มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง , อย่างเป็นระบบและมีหลักเกณฑ์ในการวัดผล)ทั้งหมดนี้ล้วนมีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การค้นหาและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี การใช้ซอฟต์แวร์ในองค์กร การระบุอันตรายเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและนำเสนอขออนุมัติในการจัดหาอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี อาจเป็นเพราะว่า การมีระบบงานที่ดีและชัดเจนสามารถทำให้วางกลยุทธ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ในปัจจุบันเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ถือเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจนั้นมีความถูกต้องแม่นยำ ในขณะเดียวกันองค์กรนั้น ๆ ก็จำเป็นต้องกำหนดและวางระบบงานให้รองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ สอดคล้องกับ (Thai E Commerce Association, 2013) กล่าวว่า การมีระบบงานที่ดีนั้น สามารถสร้างการตัดสินใจที่ดีเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรได้ง่ายขึ้น เพราะว่า การมีระบบงานที่ชัดเจน มีสภาพแวดล้อม โครงสร้างหน่วยงาน จะทำให้ทราบทิศทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรอย่างถูกต้องและตรงกับกระบวนการทำงานขององค์กรธุรกิจนั้น ๆ

ข้อค้นพบในงานวิจัยเพื่อเป็นแนวทางประยุกต์ในงานวิจัยอื่น

สมมติฐานที่ได้จากงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแผนภาพเพื่อที่จะให้เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะในการทำงานด้านการทำงานเป็นทีม การวางแผนและจัดองค์กร การใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ดังแสดงไว้ในรูปที่ 2



รูปที่ 2 แผนภาพแสดงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อสมรรถนะการทำงานของ บริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด

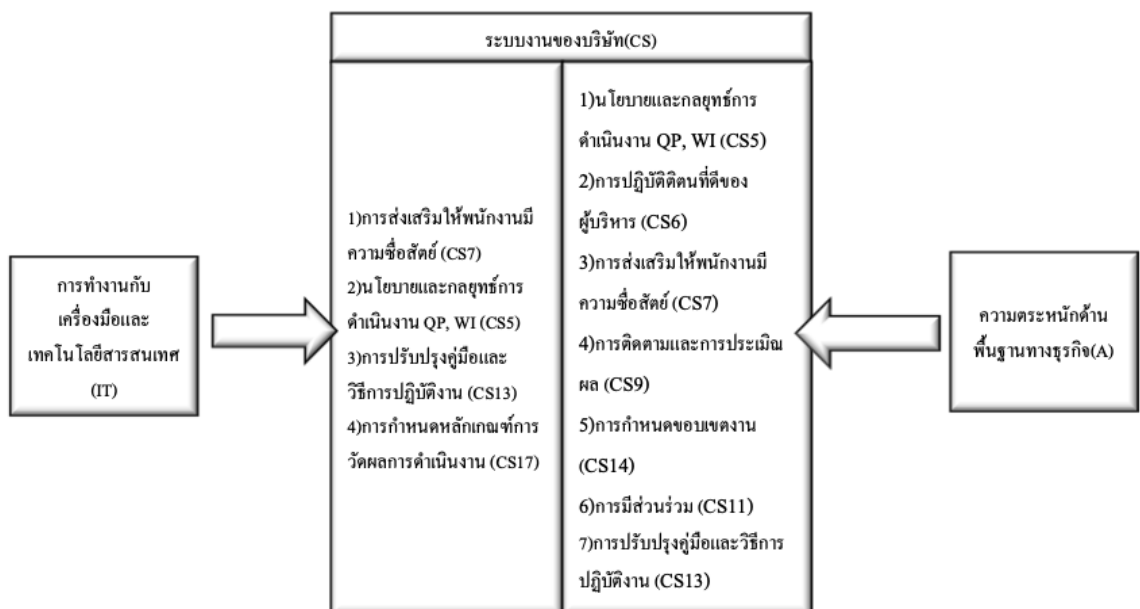
จากรูปที่ 2 บริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด หากต้องการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม (T) พนักงานควรมีความรู้ทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามขั้นตอนที่เหมาะสม (IT38) การใช้โปรแกรมในการจัดทำเอกสาร (IT40) การนำเสนอในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT42)

หากต้องการพัฒนาทักษะด้านการวางแผนและจัดองค์กร(P) พนักงานควรที่จะมีความรู้ทางด้านการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมในการเข้ามาช่วยในการจัดทำเอกสาร(IT40) การระบุความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับการใช้เครื่องและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้(IT41) การนำเสนอและขออนุมัติจากผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการจัดหาควรที่จะเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือและอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT42)

หากต้องการพัฒนาทักษะการใช้ความคิดสร้างสรรค์(C) พนักงานควรที่จะมีความรู้ด้านการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมต่าง ๆ ในการจัดทำเอกสาร(IT38) การนำเสนอและขออนุมัติจากผู้มีอำนาจตัดสินใจในการจัดหาเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT42)

หากต้องการพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ(PB) พนักงานควรที่จะมีความรู้ด้านการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการนำเสนอและขออนุมัติจากผู้บริหารในเรื่องของการจัดหาเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้(IT42)

สำหรับระบบงานของบริษัทที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งระบบงานของบริษัทที่ส่งผลต่อความตระหนักพื้นฐานทางธุรกิจ ได้แสดงไว้ในรูปที่ 3



รูปที่ 2 แผนภาพแสดงระบบงานของบริษัทที่จำเป็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความตระหนักพื้นฐานทางธุรกิจของบริษัท อุตสาหกรรมเครื่องหอมไทย-จีน จำกัด

จากรูปที่ 2 หากจะพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้นั้น บริษัทควรที่จะพัฒนาระบบงานของบริษัท ด้านส่งเสริมให้พนักงานมีความซื่อสัตย์ (CS7) นโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงาน QP,WI (CS5) มีการปรับปรุงคู่มือและวิธีการปฏิบัติงาน (CS13) การกำหนดหลักเกณฑ์การวัดผลการดำเนินงาน (CS17) และหากจะทำให้พนักงานในบริษัทมีความตระหนักทางด้านพื้นฐานทางธุรกิจ (A) บริษัทควรที่จะพัฒนาระบบงานของบริษัทด้านนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงาน QP,WI (CS5) การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร(CS6) การส่งเสริมให้พนักงานมีความซื่อสัตย์(CS7) การติดตามและประเมินผล (CS9) การกำหนดขอบเขต (CS14) การมีส่วนร่วม (CS11) การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน (CS13)

เอกสารอ้างอิง

- ศราวุธ ปะทะโก. (2560). *หลักการและวิธีแก้ปัญหาด้วยกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ*. สืบค้น 30 ธันวาคม, 2560, จาก <http://bps.in.th/kruoil/en/unit2/unit2-7>
- สมพิศ สุขแสน. (2556). *เทคนิคการทำงานให้มีประสิทธิภาพ*. สืบค้น 1 กุมภาพันธ์, 2563, จาก <https://bongkotsakorn.wordpress.com/2013>
- อนนท์ ตุลารักษ์. (2556). *การติดต่อสื่อสารเพื่อการประสานงาน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล.
- Eta of Labor. (2012). *Information Technology Competency Model September 2012*. Retrieved from <https://www.doleta.gov>
- Kast, F.E & Rosenz, E. (1972). *Organization and Management: A system*. New York :Mcgraw-Hill Book Company
- Ricky, W., & Ebert, J.(2004). *Business*. Retrieved from https://books.google.co.th/books/about/Business.html?id=ppKaPwAACAAJ&redir_esc=y
- Thai E Commerce Association. (2013). *เริ่มต้นธุรกิจ E-Commerce อย่างมั่นใจ*. Retrieved from <https://www.thaiecommerce.org/>
- Yamane, T. (1967). *Statistics An Introductory Analysis*, New York : Harper and Row.