

การรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติมหาวิทยาลัยเอกชนในเขต กรุงเทพมหานคร

The Reception of Information by Foreign Students at Private Universities in Bangkok Metropolis

ธัญญาภรณ์ ดันเสถียร*

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร (2) ศึกษาปัญหาการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร และ (3) เปรียบเทียบปัญหาการรับสารสนเทศจำแนกตาม เพศ สัญชาติ คณะที่สังกัด ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่เข้ามาศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นักศึกษาต่างชาติมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ทุกระดับชั้น ประจำปีการศึกษา 2554 จำนวน 377 คน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation-SD) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย t test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว F test (one-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้ LSD และการทดสอบความสัมพันธ์ โดยใช้ Chi-Square (χ^2)

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาต่างชาติเพศหญิง ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์ในระดับปริญญาตรี เข้ามาศึกษาเป็นระยะเวลา 4 ปี และได้รับข้อมูลจากเพื่อนที่มาเรียนก่อนแนะนำ นักศึกษาต่างชาติใช้สารสนเทศเพื่อการเรียน/ทำรายงาน ส่วนใหญ่ต้องการสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพื่อการรับสารสนเทศมากที่สุด ได้รับ

* นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สารสนเทศจากนักศึกษาชาติเดียวกัน รับสารสนเทศจากหนังสือพิมพ์ วารสาร และโทรทัศน์ ภาษาอังกฤษ และใช้อีเมลในการสื่อสาร

2. นักศึกษาต่างชาติ เข้าใช้ห้องสมุด 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตและตำราเรียน โดยใช้สารสนเทศที่มีความทันสมัย ส่วนใหญ่เลือกใช้อบรมกลางของมหาวิทยาลัย โดยมีเจ้าหน้าที่แนะนำในการสืบค้นข้อมูล และจัดเก็บสารสนเทศในคอมพิวเตอร์ของตนเอง

3. นักศึกษาต่างชาติ ประสบปัญหาในเรื่องเวลาเปิด-ปิดห้องสมุดและที่นั่งอ่าน ความทันสมัยและจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ สารสนเทศไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาของบุคลากร

4. นักศึกษาต่างชาติ ที่มีเพศและระยะเวลาที่เข้ามาศึกษาต่างกัันมีปัญหาในการรับสารสนเทศจากภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยโดยรวมไม่ต่างกัน ส่วนนักศึกษาต่างชาติที่มีสัญชาติและระดับการศึกษาต่างกัันมีปัญหาในการรับสารสนเทศจากภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยโดยรวมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาต่างชาติ ที่สังกัดกลุ่มคณะต่างกัันมีปัญหาในการรับสารสนเทศจากภายในมหาวิทยาลัยโดยรวมต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่จากภายนอกมหาวิทยาลัยโดยรวมไม่ต่างกัน

คำสำคัญ : การรับสารสนเทศ, นักศึกษาต่างชาติ, มหาวิทยาลัยเอกชน

Abstract

In this survey research investigation entitled “The Reception of Information by Foreign Students at Private Universities in Bangkok Metropolis,” the researcher investigates (1) the reception of information by foreign students at private universities in Bangkok Metropolis. Furthermore, the researcher studies (2) problems in the reception of information by these foreign students. In addition, the researcher compares (3) problems in the reception of information by these foreign students as classified by gender, nationality, faculty in which enrolled, educational level, and the projected period of time for study.

The sample population consisted of 377 foreign students at private universities in Bangkok Metropolis at all levels who were enrolled in the academic year 2011.

The data collected were analyzed using a computer software program. Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms

of percentage (%), mean (\bar{X}), and standard deviation (SD). The t -test (Independent Samples) and F-test (one-way analysis of variance [ANOVA]) were techniques also employed by the researcher. The multiple comparison least significant difference (LSD) and chi-square (χ^2) techniques were also used by the researcher.

Findings are as follows:

1. The students under study who were female foreign students mostly studied in their university's Faculty of Humanities at the bachelor's degree level. They came to study for four years and had received information from friends who had come earlier. The foreign students under study used information for study and reports. Most of them wanted information in English. They most frequently used the university library to gather information. They received information from student compatriots from their own country. They received information from newspapers, journals, and English-language television. They used e-mail for communication purposes.

2. Foreign students used libraries from two to three times weekly in order to access the Internet and receive textbook services. They used information that was up-to-date. Most of them used the Central Library of the university at which they studied with library personnel providing guidance in information retrieval and storage in personal computers.

3. Foreign students faced problems in respect to library opening and closing hours and reading areas. There were also problems regarding the modernity and the number of computers providing information with computer services being insufficient. There was also a problem in having to use English for conducting conversations with library personnel.

4. The foreign students under study who differed in the demographical characteristics of gender and the projected period of time for study did not exhibit concomitant differences in the problems of receiving information from inside and outside of the university in an overall picture. The foreign students under study who differed in the demographical characteristics of nationality and educational level displayed corresponding differences in problems in the reception of information from inside and

outside of the university in an overall picture at the statistically significant level of .05. The foreign students under study who differed in the faculty at which they were enrolled displayed parallel differences in problems of receiving information from inside the university in an overall picture at the statistically significant level of .05. However, there were no differences found in an overall picture in the reception of information from outside the university.

Keywords : Information Exposure, International Students, Private University

บทนำ

อุดมศึกษาไทยได้พัฒนาสู่ความเป็นสากลมาเป็นระยะเวลายาวนานกว่าทศวรรษ เพื่อสนองต่อความท้าทายของความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้ประเทศไทยมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดยิ่งขึ้นกับนานาประเทศทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ลักษณะของความเป็นสากลที่เพิ่มขึ้นนี้ทำให้สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องคำนึงถึงบทบาทที่ปรับเปลี่ยนไปเพื่อสนองต่อสภาวะที่ท้าทายของประเทศในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลก มีปรากฏในนโยบายข้อหนึ่งในแผนอุดมศึกษาระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2533-2547) ที่เน้นบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาในประชาคมโลก (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักยุทธศาสตร์อุดมศึกษาต่างประเทศ, 2550)

ในกระแสโลกาภิวัตน์ที่สภาวะแวดล้อมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วประกอบกับความต้องการของสังคมไทยที่จะต้องปรับเปลี่ยนให้มีความพร้อมในการที่จะแข่งขันในเวทีเศรษฐกิจของโลก ทำให้อุดมศึกษาไทยไม่สามารถที่จะอยู่เฉยต่อไปได้จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทไปตามกระแสผลักดัน คือ อุดมศึกษาสู่ความทันสมัย (Modernization) อุดมศึกษาเสรี (Liberalization) อุดมศึกษาสู่ปวงชน (Popularization) และอุดมศึกษาสู่สากล (Internationalization)

อนาคตภายใต้ภาวะโลกาภิวัตน์ที่การแข่งขันมีสูง รวมถึงการแข่งขันจัดบริการอุดมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาที่ด้อยคุณภาพ ซึ่งมักเป็นผลจากการจัดการที่ขาดประสิทธิภาพจะไม่สามารถแข่งขันได้ การจะกลับไปสู่ระบบผูกขาด และคุ้มครองอย่างเดิมก็ไม่ใช่วางออกเพราะคุณภาพจะด้อย และมีผลให้ความสามารถในการแข่งขันด้านอื่นถดถอยลงไปด้วย ทางเลือกที่มีจึงเป็นการเปิดเสรีในการจัดบริการอุดมศึกษาให้มีการแข่งขันกันอย่างเต็มที่ และยุติธรรมพร้อมกับการกำกับเชิง

คุณภาพ และการให้มีข้อมูลที่โปร่งใส จึงจะเกิดคุณภาพของอุดมศึกษาที่จะเป็นสำหรับการแข่งขันของชาติในอนาคต

การแลกเปลี่ยนนิสิตนักศึกษาและอาจารย์ การมีนิสิตนักศึกษาต่างประเทศเข้ามาเรียนที่มหาวิทยาลัยของเรา ก็เป็นกิจกรรมที่สำคัญอันจะสร้างความเข้าใจระหว่างกัน และสร้างความเป็นนานาชาติสำหรับนิสิตนักศึกษา ในทำนองเดียวกันการมีอาจารย์ชาวต่างประเทศเข้ามาร่วมสอนก็เป็นแนวทางหนึ่ง

ประเทศไทยได้มีการพัฒนาการอุดมศึกษา เพื่อเป็นการรองรับการเข้ามาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยของนักศึกษาต่างชาติที่มีทิศทางแนวโน้มเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี และเป็นการวางแผนเชิงรุกเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับสถาบันอุดมศึกษาต่างประเทศ ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากลและทัดเทียมกับนานาชาติ โดยผสมผสานเอกลักษณ์ และภูมิปัญญาไทยในสาขาที่ประเทศไทยมีความเชี่ยวชาญเฉพาะ และควรคำนึงถึงมาตรฐานของอาจารย์ผู้สอนชาวไทยและชาวต่างประเทศในหลักสูตรนานาชาติ ที่ต้องมีความรู้ความสามารถและศักยภาพเทียบเท่าระดับสากล นอกจากนั้นต้องมีการประเมินผลการจัดการหลักสูตรนานาชาติแต่ละสาขาอย่างตรงไปตรงมา เพื่อยกระดับและสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาไทย ให้การส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ทักษะ/ความเชี่ยวชาญ ทรัพยากรบุคคล รวมทั้งเทคโนโลยีใหม่ ๆ โดยการสนับสนุนการช่วยเหลือ และการใช้ประโยชน์จากความร่วมมือระหว่างกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด และวางแผนการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกให้ต่างประเทศรู้จักสถาบันอุดมศึกษาไทยเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน เช่น การให้ทุนวิจัยหรือทุนฝึกอบรมในสถาบันอุดมศึกษาไทย เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักยุทธศาสตร์อุดมศึกษาต่างประเทศ, 2551)

แนวทางการพัฒนาการศึกษานานาชาติอุดมศึกษาของไทย คือ การทำการตลาดเชิงรุก มุ่งรักษาสถานตลาดเดิม และขยายตลาดใหม่ พร้อมจัดตั้งศูนย์บริการนักศึกษานานาชาติเพื่ออำนวยความสะดวก ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการเจาะตลาดของลูกค้า รวมทั้งอำนวยความสะดวกในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หอพักนักศึกษาต่างชาติ การเดินทางการใช้ชีวิตในประเทศไทย จัดตั้งให้มีการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ ทั้งการจัดนิทรรศการการศึกษาในต่างประเทศ จัดตั้งตัวแทนสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ หรือเจรจาความร่วมมือระหว่างประเทศ เป็นต้น การสร้างพันธมิตรทางวิชาการ การสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงระดับโลก การเป็นหุ้นส่วน

ร่วมลงทุน และการพัฒนาการศึกษานานาชาติ ซึ่งจะส่งผลต่อการยกระดับการศึกษานานาชาติให้มีมาตรฐาน รวมทั้งควรสร้างความร่วมมือกับภาคธุรกิจในการทำวิจัย เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ อันเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือแก่สถาบันอุดมศึกษาไทย พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาและสถาบันอุดมศึกษาให้มีความเป็นสากล โดยเร่งสร้างบุคลากรด้านการศึกษาให้มีคุณภาพ และเพียงพอที่จะรองรับนักศึกษาต่างชาติ โดยการฝึกอบรม หรือเพิ่มทักษะที่เป็นประโยชน์แก่บุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาควรจัดโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ เช่น ห้องปฏิบัติการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ห้องสมุดนานาชาติ เป็นต้น ปรับบทบาทภาครัฐให้เป็นสากล รัฐบาลควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาหลักสูตรนานาชาติในประเทศไทย และวางมาตรฐานการป้องกันการเอาเปรียบจากสถาบันการศึกษาจากต่างประเทศในระดับที่เหมาะสม การพัฒนาหลักสูตรนานาชาติถือเป็นกลไกหนึ่งที่สามารถนำมาใช้เพื่อให้การอุดมศึกษาไทยสามารถรับมือกับการเปิดเสรีทางการศึกษา ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วนในการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ และความเป็นสากล เพื่อให้การอุดมศึกษาไทยสามารถอยู่รอดได้ท่ามกลางการแข่งขันในด้านการศึกษาที่ยังมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น (นลินี ทวีสิน, 2554)

ปัจจัยที่นักศึกษาต่างชาติต้องปรับตัวสำหรับการใช้ชีวิตในประเทศไทย คงจะเป็นเรื่องการเรียนรู้วัฒนธรรมไทย การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม การปรับตัวด้านภาษา และการปรับตัวด้านชีวิตความเป็นอยู่ใหม่ที่ไม่คุ้นเคย นักศึกษาต่างชาติต้องเรียนรู้ความแตกต่างทางวัฒนธรรม และด้านปรัชญาการเรียน เพื่อให้ใช้ชีวิตอยู่ในประเทศไทยได้อย่างมีความสุข ดังนั้น การจัดการบริการสารสนเทศเพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเอกชนของไทยจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ความแตกต่างทางวัฒนธรรมของนักศึกษาต่างชาติ การปรับตัวของมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทยเพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาต่างชาติที่เพิ่มจำนวนขึ้นทุกปี การแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศเข้ามาในมหาวิทยาลัยเอกชนของไทยตามความต้องการของนักศึกษาต่างชาติ

ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความสำคัญของการรับสารสนเทศและปัญหาการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติในมหาวิทยาลัยเอกชน เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการจัดการด้านบริการสารสนเทศ การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับตอบสนองตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักศึกษาต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติในมหาวิทยาลัยเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติในมหาวิทยาลัยเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาต่างชาติที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2554 ทั้งสิ้น 4 มหาวิทยาลัย จำนวน 6,450 คน ได้สุ่มตัวอย่างประชากร โดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1967) ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งสิ้น 6,450 คน โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มเท่ากับ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 377 คน การรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เพื่อแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของแต่ละมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละมหาวิทยาลัย โดยใช้วิธีสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับฉลาก เพื่อสุ่มตัวอย่างในแต่ละมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครได้ 4 มหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยสยาม และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดที่ได้พัฒนาจากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสร้างแบบสอบถาม ด้านการรับสารสนเทศและปัญหาการรับสารสนเทศ ลักษณะแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สัญชาติ กลุ่มคณะที่สังกัดมหาวิทยาลัยที่ศึกษา ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่เข้ามาศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open Form) และแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการรับสารสนเทศจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ

ตอนที่ 5 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติมหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งแบบภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย แบบสอบถามเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Form)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การทดสอบแบบสมมุติฐาน ผู้วิจัยได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณและวิเคราะห์ทางสถิติ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปดังต่อไปนี้ หาค่าร้อยละ (Percentage), หาค่าเฉลี่ย (Mean = \bar{X}), ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = SD) สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทดสอบสมมุติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับปัญหาการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติเพศชายและเพศหญิง กลุ่มคณะที่สังกัด และระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ t -test (Independent) ทดสอบสมมุติฐานความแตกต่างเกี่ยวกับปัญหาการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติ ตามสัญชาติและระยะเวลาที่เข้ามาศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way analysis of variance = ANOVA) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และการทดสอบความสัมพันธ์ โดยใช้วิธี Chi-Square (χ^2)

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาต่างชาติจำนวน 377 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาต่างชาติเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 เพศชายจำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ศึกษาอยู่ในกลุ่มคณะมนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 90.20 ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 80.90 และเข้ามาศึกษาเป็นระยะเวลา 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.11 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลจากเพื่อนที่มาเรียนก่อนแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 59.79

1. การรับสารสนเทศ

นักศึกษาต่างชาติส่วนใหญ่รับสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียน/ทำรายงาน จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 97.60 รองลงมาคือ เพื่อทราบข้อมูลข่าวสาร และเพื่อความบันเทิง/พักผ่อน ตามลำดับ โดยต้องการสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 91.20 รองลงมาคือ ภาษาของตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 33.70 ส่วนใหญ่จะใช้สารสนเทศจากห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 81.40 รองลงมาคือ ร้านหนังสือ และอาจจะมีการใช้ร้านอินเทอร์เน็ตบ้าง นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับสารสนเทศจากนักศึกษาชาติเดียวกัน จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 68.70 สำหรับสื่อที่ใช้ในการรับสารสนเทศ คือ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และวารสาร ภาษาอังกฤษ และใช้อีเมลเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการรับสารสนเทศ จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30

2. การใช้สารสนเทศ

นักศึกษาต่างชาติเข้าใช้ห้องสมุด 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 51.70 เข้ามาเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เข้ามาเพื่อใช้ตำราเรียน จำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 70.60 นักศึกษาต่างชาติเลือกใช้สารสนเทศเพราะความทันสมัย จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 59.90 ส่วนใหญ่นักศึกษาต่างชาติเลือกใช้หอสมุดกลางของมหาวิทยาลัย จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 รองลงมาคือ เลือกใช้บริการตรงจุดบริการไร้สาย คิดเป็นร้อยละ 48.30 และเลือกใช้ห้องปฏิบัติการทางคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 47.20 ตามลำดับ โดยนักศึกษาต่างชาติจะสืบค้นสารสนเทศโดยการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 55.20 ส่วนใหญ่จัดเก็บสารสนเทศในคอมพิวเตอร์ของตนเอง จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 63.90

3. ปัญหาในการรับสารสนเทศจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

นักศึกษาต่างชาติมีปัญหาในการรับสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการรับสารสนเทศ ด้านสถานที่ เรื่องกฎเกณฑ์ในการเข้าใช้บริการ เวลาเปิด-ปิดห้องสมุด ด้านเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ เรื่องความเพียงพอของสัญญาณไร้สาย ความรวดเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ด้านทรัพยากรสารสนเทศ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีน้อยเกินไป และไม่ทราบถึงบริการต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด และด้านบุคลากร เรื่องความรู้ด้านภาษาของเจ้าหน้าที่ให้บริการ การใช้ภาษาในการสื่อสารของบรรณารักษ์ และระดับความรู้ความสามารถในการให้ความช่วยเหลือของบรรณารักษ์

นักศึกษาต่างชาติมีปัญหาในการรับสารสนเทศจากภายนอกมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการรับสารสนเทศด้านสถานที่ เรื่องแหล่งสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษมีน้อย และแหล่งข้อมูลด้านวัฒนธรรมไทยที่น่าเสนอเป็น

ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศมีน้อย ด้านเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ เรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตและความเพียงพอของสัญญาณไร้สาย ด้านทรัพยากรสารสนเทศ เรื่องวิธีการจัดทรัพยากรสารสนเทศ ใช้เวลามากในการสืบค้นสารสนเทศ และจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ด้านบุคลากร เรื่องความสะดวกรวดเร็วในการรับสารสนเทศ และความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง การรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. การรับสารสนเทศ

1.1 นักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการรับสารสนเทศเพื่อการเรียนหรือทำรายงาน รองลงมาเพื่อให้ทราบข้อมูลข่าวสาร โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญาณภา อินพรหม (2551) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์ และสืบค้นข้อมูลจากโปรแกรมค้นหามหาวิทยาลัยอินเทอร์เน็ต เพื่อประกอบการเรียน การติดตามข่าวสารเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์

1.2 ภาษาที่นักศึกษาต่างชาติต้องการใช้ในการรับสารสนเทศมากที่สุด คือ ภาษาอังกฤษ รองลงมาคือภาษาของตนเอง เนื่องจากนักศึกษาที่เข้ามาส่วนใหญ่ศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ดังนั้น สารสนเทศที่ต้องการส่วนใหญ่จะเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งจำเป็นสำหรับนักศึกษาต่างชาติที่จะในการเรียน และหาข้อมูลประกอบการเรียน การเข้าค้นหาข้อมูลโดยใช้ภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ตทำได้ง่าย เพราะข้อมูลในอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่จะเป็นภาษาอังกฤษ

1.3 แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาต่างชาติใช้ในการรับสารสนเทศมาจากห้องสมุดในมหาวิทยาลัยมากที่สุด ที่นักศึกษาต่างชาติใช้ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมาก เพราะสะดวกในการเดินทาง มีข้อมูลหรือสารสนเทศที่ต้องการอยู่แล้ว ประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ Alaqueeli (1996) ที่พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ไม่เข้าใช้ห้องสมุดประชาชน เพราะเข้าใช้ห้องสมุดที่ตนศึกษาอยู่ และส่วนใหญ่เข้าใช้บริการห้องสมุดโดยเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เนื่องจากห้องสมุดในมหาวิทยาลัย เดินทางสะดวก และสามารถเข้าหาข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว

1.4 บุคคลที่ให้สารสนเทศ ส่วนใหญ่นักศึกษาต่างชาติได้รับสารสนเทศจากนักศึกษาชาติเดียวกันมากที่สุด เพราะส่วนใหญ่นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาจะมาจากคนเดียวกันโดยต้องพึ่งพาอาศัยเพื่อนที่มาจากประเทศเดียวกัน หรืออาจารย์ที่อยู่ในมหาวิทยาลัยที่ศึกษาคอยให้คำแนะนำปรึกษาเวลามีปัญหาหรือหาข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ในการเรียน เนื่องจากเพื่อนที่มาจากประเทศเดียวกัน

สามารถสื่อสารและแบ่งปันสารสนเทศได้ง่าย เข้าใจภาษาเดียวกัน ทำให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ และถูกต้อง

1.5 สื่อที่นักศึกษาต่างชาติใช้รับสารสนเทศมากที่สุดคือ หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ และวารสารภาษาอังกฤษ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของอำไพวรรณ ทัพเป็นไทย (2547) ที่พบว่าสื่อสิ่งพิมพ์ที่ใช้มากที่สุด คือ หนังสือพิมพ์และหนังสือวิชาการ เนื่องจากหนังสือพิมพ์ และวารสารภาษาอังกฤษเป็นสื่อที่หาง่ายสำหรับนักศึกษาต่างชาติ สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้ง่าย สะดวก

1.6 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่นักศึกษาต่างชาติใช้ในการรับสารสนเทศมากที่สุด คือ อีเมล รองลงมาคือ Social Media ได้แก่ Facebook และสนทนาออนไลน์ เนื่องจากสื่อจำพวกนี้มีความทันสมัยและรวดเร็ว ทำให้การรับข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศทำได้ง่าย สะดวกไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนาพรณ จตุรโพธิ์ (2545); Branch (2003) และ Griffiths and Brophy (2005) ที่พบว่า อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศอันดับแรกที่จะใช้รับสารสนเทศ เนื่องจากในปัจจุบันการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการรับสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว ไม่จำกัดเวลา สถานที่ และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

2. ปัญหาการรับสารสนเทศจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2.1 ด้านสถานที่ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบจากภายในมหาวิทยาลัย คือ กฎเกณฑ์ในการเข้าใช้ห้องสมุด และมีข้อเสนอแนะให้ขยายเวลาในการปิดห้องสมุดให้มากขึ้น ปัญหาจากภายนอกมหาวิทยาลัย คือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษมีน้อย และแหล่งข้อมูลด้านวัฒนธรรมไทยที่น่าเสนอเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศมีน้อย สอดคล้องกับผลการศึกษาจากข้อเสนอแนะที่พบว่า สถานที่รับบริการสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยโดยรวมดี แต่ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องเวลาเปิด-ปิดให้มากกว่าในปัจจุบัน และจัดที่นั่งอ่านให้โปร่งสบาย สถานที่รับบริการสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ไกลไม่สะดวกในการเดินทาง ระยะเวลาการเปิด-ปิด จำนวนที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ

2.2 ด้านเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบจากภายในมหาวิทยาลัยคือ ความเพียงพอของสัญญาณไร้สาย ความรวดเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจมาจากการเข้าใช้บริการที่พร้อมกันเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ปัญหาที่พบจากภายนอกมหาวิทยาลัย คือ จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสื่อบัค ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความเพียงพอของสัญญาณไร้สาย จำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต

2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบจากภายในมหาวิทยาลัย คือ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศมีน้อยเกินไป จะสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทร์เพ็ญ สิงหนุต (2544); นิทรา ศรีคงแก้ว (2549); อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย และกอบกุล สุวลักษณ์ (2547) พบว่าสารสนเทศเฉพาะสาขามีน้อย ไม่เพียงพอ สารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ และไม่มีสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ตามลำดับ อาจเป็นเพราะเอกสารที่เป็นภาษาอังกฤษมีน้อย และนักศึกษาต่างชาติส่วนใหญ่ใช้เอกสารที่เป็นภาษาอังกฤษ ปัญหาที่พบจากภายนอกมหาวิทยาลัย คือ วิธีการจัดเก็บสารสนเทศ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ สารสนเทศเข้าถึงได้ยาก ค่าใช้จ่ายในการสืบค้นสารสนเทศสูง

2.4 ด้านบุคลากร พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบจากภายในมหาวิทยาลัยคือ ความรู้ด้านภาษาของเจ้าหน้าที่ให้บริการ การใช้ภาษาในการสื่อสารของบรรณารักษ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ahmadi (1988) และ Lu (2000) ที่พบว่านิสิตมีความคาดหวังต่อบุคลากรห้องสมุดในด้านความเป็นกันเองและการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการที่มีความแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรมเป็นพิเศษ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความรู้สึกที่ดีต่อการเข้าใช้ห้องสมุดและติดต่อสอบถามข้อมูลจากบุคลากร ปัญหาที่พบจากภายนอกมหาวิทยาลัย คือ ความสะดวกรวดเร็วในการรับสารสนเทศ เนื่องจากเป็นนักศึกษาต่างชาติ การสื่อสารที่เป็นภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบุคลากรในห้องสมุดปัจจุบัน เพื่อช่วยเหลือในการค้นคว้าหาข้อมูลของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาคาดหวังกับบุคลากรในการรับสารสนเทศที่ต้องการ

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาการรับสารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ด้านสถานที่ ควรมีป้ายต่าง ๆ ที่เป็นภาษาสากลเพื่อรองรับกับกลุ่มประเทศอาเซียนที่จะเข้ามาในปี 2558 เวลาเปิด-ปิดบริการห้องสมุดควรรองรับกับระยะเวลาที่นักศึกษามีการเรียน จัดสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดให้ดึงดูดความสนใจเพื่อให้นักศึกษาเข้ามาใช้บริการ ด้านเทคโนโลยีและวัสดุอุปกรณ์ ควรพัฒนาอุปกรณ์ในการสืบค้นให้ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ หรือเพิ่ม Tablet ในการให้บริการ เช่น ipad เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการหาข้อมูล ควรเพิ่มจุดของสัญญาณไร้สายให้มากขึ้น จัดคอมพิวเตอร์ให้พอต่อความต้องการของผู้ใช้ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ควรจัดหาสิ่งพิมพ์ให้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ให้มากขึ้น เพิ่มฐานข้อมูลที่ใช้ต้องการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นปัจจุบัน ด้านบุคลากร ควรพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการให้บริการสารสนเทศในด้านการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ เพื่อสามารถ

ให้บริการที่ดีและตรงตามความต้องการของนักศึกษา ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อห้องสมุดมหาวิทยาลัย และสามารถรองรับประชาคมอาเซียนที่กำลังจะเข้ามาในประเทศ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการรับรู้สารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติของมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ควรศึกษาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติในมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร
3. ควรมีการเปรียบเทียบการรับรู้และการใช้สารสนเทศของนักศึกษาต่างชาติในมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยของการศึกษาในหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้เขียนใคร่ขอขอบคุณ ผศ. ดร.ประภาส พาวินันท์ อาจารย์ที่ปรึกษา และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้คำแนะนำ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

บรรณานุกรม

- กอบกุล สุวลักษณ์. **ความต้องการและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์และสาขาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2547.
- จันทร์เพ็ญ สิงหนุต. **พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- ญาณภา อินพรหม. **พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- นภาพรณ จตุรโพธิ์. **การใช้ Search Engine ในการสืบค้นสารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- นลินี ทวีสิน. **หลักสูตรนานาชาติระดับอุดมศึกษา**. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา : <http://www.vcharkarn.com/varticle/33627>. (3 สิงหาคม 2554)
- นิทรา ศรีคงแก้ว. **พฤติกรรมและปัญหาการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุด คณะวิทยาศาสตร์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2549.
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักยุทธศาสตร์อุดมศึกษาต่างประเทศ. **ความเป็นสากลของอุดมศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ : สำนักยุทธศาสตร์อุดมศึกษาต่างประเทศสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2550.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักยุทธศาสตร์อุดมศึกษาต่างประเทศ. **นักศึกษาต่างชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักยุทธศาสตร์อุดมศึกษาต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551.

อำเภอพรรณทิวเป็นไทย. การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสารสนเทศ
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2547.

Ahmadi, H. "Reactions of international students to academic library services
and resources: Problems and difficulties encountered by international
students in terms of using library services and resources at two sample
American universities." **Dissertation Abstracts International**. 49,7 (1988) :
1608a.

Alaqueeli, J. A. "International students and public library use: An exploratory study."
Dissertation Abstracts International, 57,12 (1996) : 4970a.

Branch, J. L. "Nontraditional undergraduates at home, work, and school: An examination
of information-seeking behaviors and the impact of information literacy
instruction," **Research Strategies**. 19 (2003) : 3-15.

Griffiths, J. R. and Brophy, P. "Student searching behavior and the web: Use of
academic resources and google," **Library Trends**. 53,4 (2005) : 539-554.

Lu, C. A. "Indochinese students' behavior in using academic libraries: A case study."
Dissertation Abstracts International. 38,06 (2000) : 1404a.

Yamane, T. **Statistics: An introductory analysis**. 3rd ed. New York : Harperand Row,
1967.