

การใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์
สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

Information Use in the Study Process by the Early Childhood Education
Undergraduate Students at the Faculties of Education,
Rajabhat Universities, the Rattanakosin Group

อุษา สังวาลย์¹
มาลี ล้ำสกุล²
อมรรัตน์ ภิญญอนันตพงษ์³

Received: 12-11-2018; Revised: 29-04-2019; Accepted: 12-12-2018

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ เปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ตัวแปรที่ใช้ในการเปรียบเทียบ คือ สถาบัน ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 327 คน ได้จากการสุ่มแบบโควต้าตามสัดส่วนของจำนวนนักศึกษาแต่ละมหาวิทยาลัย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมใช้สื่อสิ่งพิมพ์ และใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด การเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากที่สุด การเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ

¹ นักศึกษาปริญญาโท, หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, E-mail: hermit2519@gmail.com

² อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, E-mail: malee.lum@gmail.com

³ อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, E-mail: amornrutpin@gmail.com

จันทร์เกษม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครใช้หนังสือในระดับมากที่สุด นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตใช้หนังสือบันเทิงคดีในระดับมากที่สุด นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาใช้วารสารสาขาวารสารศึกษามากที่สุด ปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ และระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย

คำสำคัญ: การใช้สารสนเทศ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

Abstract

The research aimed to (1) study information use (2) compare it and (3) explore it's problematic use by undergraduate students in the field of Early Childhood Education at Rajabhat Universities, the Rattanakosin Group. The research aimed to (1) study information use (2) explore its problematic use by undergraduate students in the field of Early Childhood Education at Rajabhat Universities, the Rattanakosin Group. The variables used in comparison are institutions. Using quantitative research methods. The survey research was conducted with 327 Early Childhood Educational students in the 5th year regular Bachelor of Education program at six Rajabhat Universities of the Rattanakosin Group who enrolled in the second semester of the academic year 2015. They were selected based on stratified random sampling according to the proportion of each university's undergraduate students. The statistics used for data analysis were a percentages, means, standard deviation.

The key findings were as follows: The students from all universities used supplementary reading materials, general knowledge books, Encyclopedia of Education, Journal of Withayajarn, pamphlets, electronic database-Academic Search Complete-at the highest level. For the comparison of the use of information sources, it was found that the student respondents relied most heavily on online information sources. Regarding the information resources, additionally, Chandrakasem Rajabhat University students, Bansomdejchaopraya Rajabhat University students

and Phranakhon Rajabhat University students used books the most. Suan Dusit University students used fictions the most, and Suan Sunandha Rajabhat University students preferred educational journals the most. Finally, the major problems faced by the students using the library and Information Technology Center of Rajabhat Universities, the Rattanakosin Group were related to the insufficiency of information resources and the connectivity related problems of the computer network system.

Keywords: Information use, Early Childhood Education at Rajabhat Universities, the Rattanakosin Group

ความสำคัญของปัญหา

สารสนเทศมีความสำคัญต่อการศึกษานักศึกษาในการศึกษาตามหลักสูตรต่างๆ ช่วยให้นักศึกษาและได้รับความรู้เพิ่มและทำให้กระบวนการศึกษามีคุณภาพ การได้รับสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัยจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ส่งเสริมให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพ ในการศึกษาให้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนั้น นักศึกษาจำเป็นต้องค้นคว้าและใช้ทรัพยากรสารสนเทศประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ด้านต่างๆ สารสนเทศถูกรวบรวมและเผยแพร่ไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้ได้ศึกษาค้นคว้า ซึ่งสารสนเทศแบ่งออกเป็นรูปแบบต่างๆ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (มาลี ล้ำสกุล, 2553: 1-12) (พรพรรณ จันทร์แดง, 2557: 33-44) ในการจัดบริการขององค์การสารสนเทศ เช่น ห้องสมุด มีการคัดเลือกและจัดหาเข้ามาให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาและผู้ใช้ มีการจัดบริการต่างๆ อย่างมีระบบ ผู้ใช้สามารถค้นคว้าหาข้อมูลความรู้สาขาวิชาต่างๆ ที่มีการเรียนการสอนได้ทั้งจากภายในและนอกสถาบันการศึกษา

การศึกษาระดับอุดมศึกษาในปัจจุบัน มุ่งเน้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งสารสนเทศต่างๆ ทั้งภายในห้องสมุด และที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (นฤมล รักษาสุข, 2555) เพื่อนำสารสนเทศไปใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ด้านต่างๆ ได้แก่ การเรียนภาคทฤษฎี การฝึกสอน เป็นต้น การศึกษาระดับอุดมศึกษาโดยเฉพาะระดับบัณฑิตศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา การศึกษาระดับปริญญาตรีมีสาขาวิชาต่างๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา ซึ่งคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งถือเป็น

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้เปิดสอนสาขาวิชาต่างๆ เช่น การศึกษาปฐมวัย คอมพิวเตอร์ศึกษา ภาษาไทย เป็นต้น สำหรับสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์เป็นสาขาวิชาที่มุ่งสร้างบัณฑิตวิชาชีพครูปฐมวัย ซึ่งมีมหาวิทยาลัยหลายแห่งเห็นความสำคัญนี้ รวมทั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 62 สถาบัน (คณะกรรมการอุดมศึกษา, 2561) ได้จัดการเรียนการสอนสาขาการศึกษาศาสตร์ ระดับปริญญาตรี โดยมีโครงสร้างหลักสูตรแบ่งเป็น 3 หมวด คือ หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะประกอบด้วยกลุ่มวิชาชีพครู และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู และหมวดวิชาเลือกเสรี (คู่มือนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์, 2561)

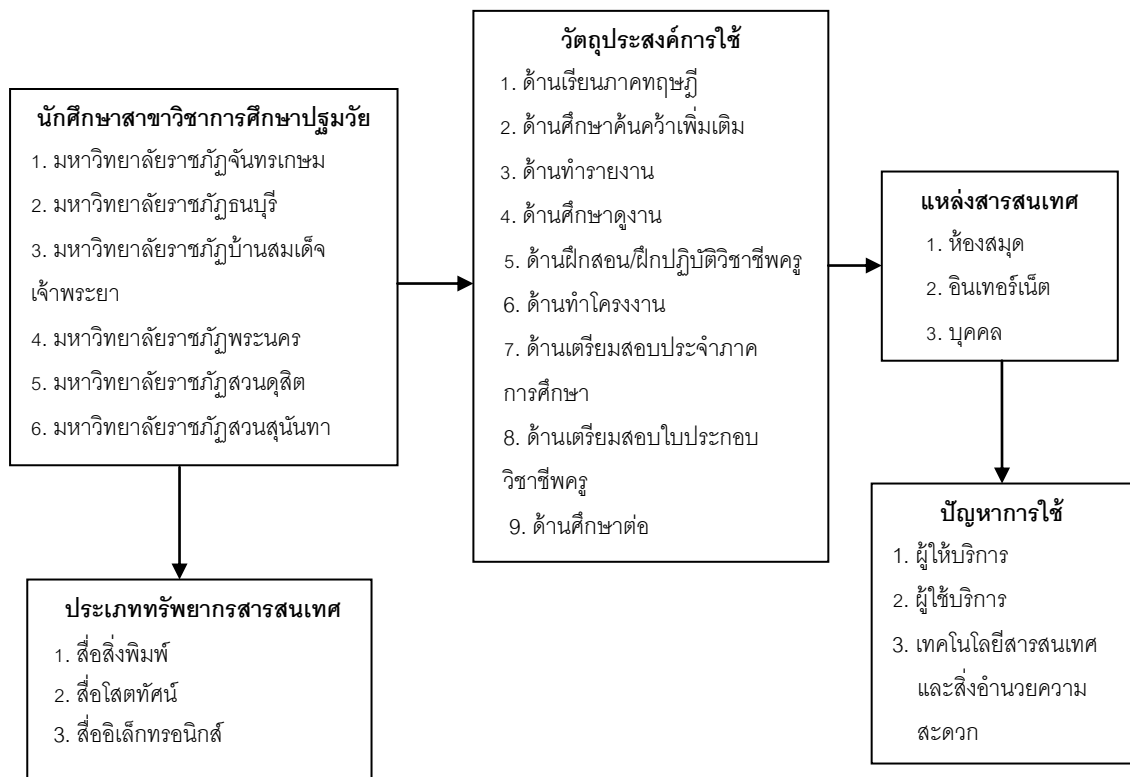
จากการศึกษาผลงานการวิจัยที่ผ่านมา ได้มีการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการใช้สารสนเทศของนักศึกษา สถาบันต่างๆ เช่น (ลาวัญญ์ คำชาย, 2554) ศึกษาเรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (ญาณภา อินพรหม, 2551) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (สุพัต ทองฉวี, 2554) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาดุริยางคศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษา (ดวงใจ วงษ์เศษ, 2554) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์มัสซาชูเซตส์ มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาที่นักศึกษาประสบมากที่สุด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านผู้ใช้บริการ ด้านผู้ให้บริการ และด้านระบบสารสนเทศและการสืบค้น และจากการให้บริการ ผู้ให้บริการได้พบปัญหาต่างๆ ดังกล่าว รวมทั้งสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ซึ่งผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้สมบูรณ์ ครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ทำให้ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติในฐานะผู้ให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ สนใจในปัญหาดังกล่าวจึงได้เลือกทำวิจัยเรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ เพื่อศึกษาการใช้ เปรียบเทียบการใช้และสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ซึ่งในการวิจัยนี้ได้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับสภาพการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ทฤษฎีของ Robert S. Taylor แนวคิดทฤษฎีสภาวะแวดล้อมการใช้สารสนเทศของเทเลอร์ (Information Use Environment: IUE) ที่ให้ความสำคัญต่อตัวผู้ใช้ การใช้สารสนเทศและสภาวะแวดล้อม ที่ผู้ใช้ทำงานหรืออาศัยอยู่ซึ่งมีอิทธิพล

ต่อการเลือกใช้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้นายามที่มีความต้องการสารสนเทศ เทเลอร์ (Taylor 1991: 217-225 อ้างถึงใน อารีย์ ชื่นวัฒนา, 2555)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์
- 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์
- 3) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

กรอบแนวคิดการวิจัย



การใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์
สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

นิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ซึ่งประกอบด้วย นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ชั้นปีที่ 2-5 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558

การใช้สารสนเทศ หมายถึง การนำสารสนเทศที่แสวงหาและค้นจากแหล่งต่างๆ ทั้งแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคล และแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อนำไปใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ ได้แก่ ด้านเรียนภาคทฤษฎี ด้านศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ด้านทำรายงาน ด้านศึกษาดูงาน ด้านฝึกสอน ด้านทำโครงการ ด้านเตรียมสอบใบประกอบวิชาชีพครู ด้านเตรียมสอบประจำภาคการศึกษา ด้านศึกษาต่อ

แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งความรู้ต่างๆ ที่นักศึกษาใช้สำหรับค้นคว้าหรือได้รับสารสนเทศ จำแนกเป็น 3 แหล่ง ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคล และแหล่งสารสนเทศประเภทสถาบัน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1) ประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ชั้นปีการศึกษาที่ 2-5 จำนวน 2,115 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 327 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างด้วยแบบโควต้าตามสัดส่วน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจคำตอบ 2) การแสวงหาสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ 3) การใช้ทรัพยากรสารสนเทศวิเคราะห์ข้อมูลโดย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยสร้างแบบสอบถามแล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และปรับปรุงข้อคำถามก่อนนำไปใช้ จากนั้นนำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแล้ว ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขแล้วมาหาค่าความเที่ยงเชิงเนื้อหาตามวิธีทางสถิติ

3) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำหนังสือขออนุญาตจากสำนักบัณฑิตศึกษาเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำแบบสอบถามฝากที่สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยจำนวน 393 คน ได้กลับคืน 393 คน คิดเป็น 100%

4) การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ ตอนที่ 2 วิเคราะห์องค์การและแหล่งที่ใช้วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และร้อยละ ตอนที่ 3 ข้อมูลการใช้ทรัพยากรสารสนเทศใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ผลการวิจัย

1) **ข้อมูลส่วนบุคคล** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง จำนวน 319 คน (ร้อยละ 97.55) มีอายุ 23 ปี จำนวน 112 คน (ร้อยละ 34.25) เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำนวน 89 คน (ร้อยละ 27.22) เป็นนักศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 5 จำนวน 132 คน (ร้อยละ 40.37)

2) **วัตถุประสงค์การใช้และแหล่งที่ใช้** การศึกษาการใช้สารสนเทศของนักศึกษابริญญาตริ คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า

วัตถุประสงค์การใช้และแหล่งที่ใช้

วัตถุประสงค์การใช้	แหล่งที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรก
1. การเรียนภาคทฤษฎี	อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, อาจารย์
2. ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	
2.1 ให้เกิดความรู้ในรายวิชาที่เรียน	อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, อาจารย์
2.2 เพื่อให้เข้าใจเนื้อหาที่เรียนเพิ่มขึ้น	อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, อาจารย์
2.3 เพิ่มเติมความรู้ใหม่ๆ	อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, อาจารย์
3. รายงาน	
3.1 หาหัวข้อรายงาน	อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, อาจารย์
3.2 ศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูล	อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, ฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรม
3.3 เขียนนำเสนอรายงาน	อินเทอร์เน็ต, อาจารย์, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ศึกษาดูงาน	อินเทอร์เน็ต, อาจารย์, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์การใช้	แหล่งที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรก
5. ฟังก์ชัน	
5.1 เขียนแผนการสอน	อินเทอร์เน็ต, ฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรม, อาจารย์
5.2 สังเกตพฤติกรรมการสอน	อินเทอร์เน็ต, อาจารย์, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.3 ทดลองสอน	อาจารย์, อินเทอร์เน็ต, ศึกษากฎระเบียบของสถานที่ศึกษาดูงาน
5.4 ฟังก์ชัน	อาจารย์, อินเทอร์เน็ต, ศึกษากฎระเบียบของสถานที่ศึกษาดูงาน
6. ทำโครงการ	
6.1 กำหนดหัวข้อ	อาจารย์, อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
6.2 รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม	อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, อาจารย์
6.3 ดำเนินการตามโครงการ	อินเทอร์เน็ต, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, อาจารย์
6.4 เขียนสรุปเพื่อนำเสนอ	อินเทอร์เน็ต, อาจารย์, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. เตรียมสอบประจำภาค	
7.1 ทบทวนเนื้อหา	อินเทอร์เน็ต, อาจารย์, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7.2 เก็ข้อสอบ	อาจารย์, อินเทอร์เน็ต, ศึกษานวข้อสอบ
8. เตรียมสอบใบประกอบวิชาชีพครู	
8.1 เก็ข้อสอบ	ศึกษานวข้อสอบ, อินเทอร์เน็ต, อาจารย์
9. ศึกษาต่อ	
9.1 รวบรวมชื่อสถาบันที่จะศึกษาต่อ	อินเทอร์เน็ต, อาจารย์, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
9.2 ประเมินสถาบันที่จะศึกษาต่อ	อินเทอร์เน็ต, อาจารย์, ฐานข้อมูลรายการบรรณานุกรม

ผลการศึกษาวัดวัตถุประสงค์และแหล่งสารสนเทศที่ใช้ พบว่า นักศึกษาใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตสูงสุดเป็นอันดับแรกเกือบทุกวัตถุประสงค์ ยกเว้นข้อ 5.3, 5.4, 6.1 และ 7.2 นักศึกษาใช้สารสนเทศจากอาจารย์มากที่สุด

เมื่อแยกตามประเภทของแหล่งสารสนเทศ พบว่า

แหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากกิจกรรมการเรียนรู้ 9 ด้านพบว่า นักศึกษาจากทุกสถาบันใช้เครื่องมือค้นทางอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับ 1 เพื่อกิจกรรมการเรียนรู้ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านเรียนภาคทฤษฎี (ร้อยละ 72.17) ด้านศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม (ร้อยละ

69.61) ด้านทำรายงาน (ร้อยละ 70.84) ด้านศึกษาดูงาน (ร้อยละ 61.46) ด้านฝึกสอน (ร้อยละ 55.28) ด้านทำโครงการ (กำหนดหัวข้อ) (ร้อยละ 63.29) ศึกษาต่อ (ร้อยละ 52.64)

แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบัน จากกิจกรรมการเรียนรู้ 9 ด้าน พบว่า แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาทุกสถาบันใช้บริการเป็นอันดับ 1 ในทุกกิจกรรมการเรียนรู้ คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่นักศึกษาศึกษาอยู่ (ร้อยละ 36.17) รองลงมา คือ ใช้ห้องสมุดคณะ (ร้อยละ 16.99)

แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคล จากกิจกรรมการเรียนรู้ 9 ด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ขอคำแนะนำจากอาจารย์เป็นอันดับ 1 รองลงมาคือคำแนะนำจาก รุ่นพี่ เพื่อน เพื่อกิจกรรมการเรียนรู้ 2 ด้าน คือ กิจกรรมด้านเตรียมสอบประจำภาคการศึกษา (เก็บข้อสอบ) ร้อยละ 53.97 กิจกรรมด้านเตรียมสอบใบประกอบวิชาชีพครู (ร้อยละ 43.93)

3) ประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

ผลการศึกษาการใช้สารสนเทศ พบว่า

ด้านหนังสือ ส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับปานกลาง โดยหนังสือที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หนังสืออ่านประกอบ $\bar{X} = 3.73$ หนังสือความรู้ทั่วไป $\bar{X} = 3.46$ วิทยานิพนธ์หรือปริญญานิพนธ์ $\bar{X} = 3.29$

ด้านหนังสือบันเทิงคดี ส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับปานกลาง โดยหนังสือบันเทิงคดีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เรื่องสั้น $\bar{X} = 3.24$ นวนิยาย $\bar{X} = 3.29$ หนังสือเด็กและเยาวชน $\bar{X} = 3.16$

ด้านวารสารสาขาการศึกษา ส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับปานกลาง โดยวารสารสาขาวิชาการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ วารสารสารานุกรมศึกษาศาสตร์ $\bar{X} = 3.59$ วิทยาสาร $\bar{X} = 3.51$ วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น $\bar{X} = 3.26$

วารสารทั่วไป (วารสารเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กและวารสารเกี่ยวกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก) ส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วย วารสารเกี่ยวกับพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก $\bar{X} = 3.30$ วารสารเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็ก $\bar{X} = 3.15$

ด้านสิ่งพิมพ์อื่นๆ ส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับปานกลาง โดยสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ จุลสาร $\bar{X} = 3.42$ รายงาน $\bar{X} = 3.27$ สิ่งพิมพ์รัฐบาล $\bar{X} = 3.06$

ด้านสื่อโสตทัศน ส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วย ซีดี/วีซีดี/ดีวีดี (สื่อการเรียนการสอนรายวิชาการศึกษปฐมวัย) $\bar{X} = 2.99$ วิดีทัศน์ (สื่อการเรียนการสอนรายวิชาการศึกษปฐมวัย) $\bar{X} = 2.92$

ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับปานกลาง โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ Academic Search Complete (ครอบคลุมเนื้อหาทุกสาขาวิชา เน้นสาขามานุษยวิทยา ดาราศาสตร์ ชีววิทยา) $\bar{X} = 3.54$ เว็บไซต์ครูสภา $\bar{X} = 3.37$ EBSCO (ครอบคลุมเนื้อหาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การศึกษา) $\bar{X} = 3.29$

4) เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ใช้หนังสือตำราวิชาการมากที่สุด

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ใช้สิ่งพิมพ์อื่นๆ มากที่สุด

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ใช้หนังสือบันเทิงคดีมากที่สุด

นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ใช้วารสารสาขาการศึกษามากที่สุด

5) สภาพปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า

1. **ปัญหาด้านผู้ให้บริการ** ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาในระดับมาก คือ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ ข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลาง คือ ไม่สามารถให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าได้ถูกต้องครบถ้วน และไม่สามารถแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล (Online Public Access Catalog) ได้ถูกต้องครบถ้วน ส่วนข้อที่มีปัญหาในการให้บริการในระดับน้อย คือ ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ

2. **ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ** ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาในระดับมาก คือ ไม่สามารถใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-book, e-journal ได้ ข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลาง คือ ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นสารสนเทศ และขาดทักษะในการใช้ฐานข้อมูลภาษาอังกฤษ ข้อที่มีปัญหาในระดับน้อย คือ ไม่สามารถใช้เครื่องมือสืบค้นฐานข้อมูล (OPAC) สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้

3. **ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ** ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาในระดับมาก คือ ความไม่เพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ความไม่ทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลาง คือ ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการการ เวลาเปิด-ปิด ไม่เหมาะสม และความไม่ชัดเจนของป้ายบอกทาง

4. **ปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ** ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหาในระดับมาก คือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นขัดข้องบ่อย ข้อที่มีปัญหาในระดับปานกลาง คือ ความไม่เสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีความเร็วในการทำงานช้า

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยนี้มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1) การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

1.1 การใช้สารสนเทศ ด้านสื่อสิ่งพิมพ์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาศรีมยุรฉัตร คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ส่วนใหญ่มีการใช้วารสาร สาขาวิชาการศึกษาระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความต้องการใช้เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียนในด้านต่างๆ เช่น ด้านการเรียนภาคทฤษฎี ด้านทำรายงาน และด้านค้นคว้าเพิ่มเติม ฯลฯ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของนภารัตน์ พุ่มพฤษ (2558) ที่พบว่า นักศึกษาใช้วารสารวิชาการ สาขาการศึกษา และวารสารวิชาการสาขาครุศาสตร์ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนี้ขัดแย้งกับงานวิจัยของ อุมารณ ปิติชาญ (2554) ที่พบว่า บทความวารสารถูกนำมาใช้อ้างอิงมากที่สุด เนื่องจากบทความวารสารเป็นผลงานที่ได้จากการค้นคว้า วิจัย บทความที่ดีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการเนื้อหาที่มีความทันสมัย เพื่อรายงานความก้าวหน้าทางวิชาการและวิทยาการใหม่ๆ อย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้เพราะว่า วารสารเป็นแหล่งความรู้ที่มีเนื้อหาทางด้านการศึกษาที่หลากหลาย ทันสมัย มีความน่าเชื่อถือ เพราะบทความวารสารผ่านการพิจารณากรองจากผู้ทรงคุณวุฒิ ในสาขาที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้พัฒนาวิชาชีพ นำไปอ้างอิงในการประกอบการเรียน ทำรายงาน ค้นคว้า วิจัย นักศึกษาจะได้รับความรู้จากบทความทางด้านการศึกษา ที่มีเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการ จำแนกออกตามสาขาต่างๆ เช่น สาขาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาปรัชญาการศึกษา สาขาจิตวิทยาการศึกษา ฯลฯ ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาทางการศึกษา ทั้งในหมวดวิชาเฉพาะและหมวดวิชาชีพครู

1.2 การใช้สารสนเทศ ด้านสื่อโสตทัศน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนี้ขัดแย้งกับงานวิจัยของนันทยา พุ่มแก้ว (2558) ที่พบว่า นักศึกษา

มีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับน้อยและยังขัดแย้งกับงานวิจัยของวิชญนนท์ มณีชาติ (2556) ที่พบว่า นักศึกษาใช้สื่อไอศตทศน์ร้อยละ 3.80

ทั้งนี้เพราะว่า ปัจจุบันผู้ใช้สื่อไอศตทศน์ได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ โดยเปลี่ยนไปใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือค้นหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ให้ความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา มากขึ้น สำหรับสื่อไอศตทศน์ที่ต้องใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ประกอบการนำเสนอ ต้นทุนในการผลิตสูง จึงได้รับความนิยมในการใช้ลดลง

1.3 การใช้สารสนเทศ ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ e-books (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์)

หมวดการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของจารุพร ชูเรืองสุข (2552) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา โดยค้นจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดบอกรบ มีวิธีการเข้าใช้ด้วยตนเอง โดยไม่เคยได้รับคำแนะนำวิธีการใช้ สถานที่ใช้เข้าใช้จากที่พัก สำหรับวิธีการอ่านจะอ่านทันทีจากหน้าจอ ความต้องการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่ต้องการความสะดวก ความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาข้อมูลมากที่สุด ผลการวิจัยนี้ขัดแย้งกับงานวิจัยของธิดารัตน์ เพ็ญวิจิตร (2557) ที่พบว่าทรัพยากรสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่นักศึกษาใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลมากที่สุด คือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และขัดแย้งกับงานวิจัยของ Malliari, Korobili, and Zapounidou (2011) ที่พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการแสวงหาประเภททรัพยากรสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คือ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

2) ปัญหาการใช้สารสนเทศ

2.1 ปัญหาด้านผู้ให้บริการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้บริการมีปัญหาในการให้บริการ คือ ไม่สามารถให้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าได้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของปริญาดา ปานทอง (2558) ที่พบว่า ผู้ให้บริการมีความรู้ไม่เพียงพอ ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของนภารัตน์ พุ่มพุกษ (2558) ที่พบว่า บุคลากรขาดทักษะความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้เพราะว่า เจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับผู้ใช้บริการ เนื่องจากปัจจุบันมีการผลิตบัณฑิตในสาขารบรรณารักษ์ลดลง อีกทั้งบุคลากรยังขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ดังนั้นหน่วยงานควรสนับสนุนบุคลากรให้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง โดยการเข้ารับการศึกษาอบรมในโครงการ

ต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ อย่างสม่ำเสมอ เสริมสร้างประสบการณ์ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้กับงานและบริการผู้ใช้ต่อไป

2.2 ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาด้านผู้ใช้บริการ คือ ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นสารสนเทศ ไม่สามารถใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-book, e-journal ได้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เดบอราห์ และคนอื่นๆ (Deborah, et al., 2017) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการจำนวนมากไม่ทราบวิธีเข้าถึงทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของชูพาน ตง (2557) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการไม่ทราบเทคนิคในการค้นหาจากฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ

ทั้งนี้เพราะว่า นักศึกษาไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ ไม่ชอบอ่านและอ่านไม่เข้าใจ จึงไม่เข้าใช้บริการ ขั้นตอนในการเข้าใช้มีหลายขั้นตอน ขาดทักษะและเทคนิคในการสืบค้นบริการของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น ห้องสมุดควรมีการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูล (Online Public Access Catalog) การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ วิธีการใช้ e-book, e-journal เพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะการใช้บริการสารสนเทศที่ถูกต้อง สามารถสืบค้นสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้เพราะว่า e-books มีฐานข้อมูลจำนวนมากในหลากหลายสาขาวิชา สามารถสืบค้นได้ตามหัวข้อที่ต้องการ เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ ได้แก่ สาขาการศึกษา สาขาคอมพิวเตอร์ เป็นต้น มีวิธีนำเสนอเป็นภาพเคลื่อนไหว สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการมาเก็บไว้แล้วนำมาอ่านภายหลังได้ สามารถอ่านพร้อมกันโดยการอ่านแบบออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต พกพาสะดวกในรูปแบบของไฟล์คอมพิวเตอร์ใน Handy drive หรือ CD

2.3 ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ คือ ความไม่เพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของกลสมรรถ พจนานานิษฐ์ (2558) ที่พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหา คือ สารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการสอดคล้องกับงานวิจัยของอารีญา เขียวรัตน์ (2558) ที่พบว่า เนื้อหาของสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ เนื้อหาของสารสนเทศล้าสมัย ขัดแย้งกับงานวิจัยของ Nor, Liyana and Noorhidawati (2014) และ Padma, Rama samy, and Sakthi (2013) ที่พบว่า นักศึกษาแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งแรกเพราะสะดวก รวดเร็ว

ทั้งนี้เพราะว่า ห้องสมุดไม่ได้สำรวจความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ ดังนั้น ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ห้องสมุดควรจัดทำแบบสำรวจความต้องการไปยัง

นักศึกษา คณาจารย์ ซึ่งเป็นผู้ใช้โดยตรง แล้วนำมาพิจารณาจัดซื้อทรัพยากรให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง

2.4 ปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ คือ ความไม่เสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของหาบีปะ ดาตุ (2558) และยังสอดคล้องงานวิจัยของ Kiper, Aydin, Tercen, Selçuk Sirri (2012) ที่พบว่าระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรล่าช้าและในบางครั้งระบบฐานข้อมูลล่ม ไม่เสถียร ระบบเครือข่ายเกิดความขัดข้องบ่อย

ทั้งนี้เพราะว่า อุปกรณ์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่มีประสิทธิภาพ ขาดการตรวจสอบอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อ บางช่วงเวลามีผู้เข้าใช้บริการพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ความเร็วในการสืบค้นลดลง และมีปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนไม่เพียงพอ ดังนั้นห้องสมุดควรใช้อุปกรณ์ในการเชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพ และทำการตรวจสอบอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อให้พร้อมใช้งานเสมอ ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูง โดยมีการจัดหาคู่สายในการติดต่อเพิ่มขึ้น ซึ่งช่วยให้การเข้าสู่ระบบมีความสะดวก รวดเร็ว มากขึ้น และควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

- 1) ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักวิทยบริการนำผลวิจัยไปใช้ ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของนักศึกษา คณาจารย์ โดยการจัดทำแบบสำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดไปยังอาจารย์ นักศึกษา ซึ่งเป็นผู้ใช้โดยตรงแล้วนำมาพิจารณาจัดซื้อจะทำให้ห้องสมุดได้หนังสือตรงกับความต้องการผู้ใช้
- 2) ควรมีการจัดอบรมด้านวิชาชีพบรรณารักษ์ และส่งเสริมให้มีการศึกษาดูงานห้องสมุดให้กับบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3) ควรมีการจัดฝึกอบรมหรือแนะนำการใช้ฐานข้อมูล รวมถึงการเข้าถึงสารสนเทศ ประเภทต่างๆ แก่นักศึกษา โดยเฉพาะฐานข้อมูลด้านการศึกษา สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ในสาขาวิชาอื่นๆ
- 2) ควรศึกษาการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์

เอกสารอ้างอิง

- กลสมรรถ พจนาวาณิชย์. (2558). การใช้สารสนเทศและความต้องการสารสนเทศในการสอนระดับปริญญาตรีของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- คณะกรรมการอุดมศึกษา. (2561). สถิติอุดมศึกษาหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี. สืบค้น 29 มิถุนายน 2561, จาก <http://www.mua.go.th/university.html>
- จารุพร ชูเรืองสุข. (2552). การใช้และความต้องการใช้นิตยสารอิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชูพาน ตง. (2557). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ญาณภา อินพรหม. (2551). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงใจ วงษ์เศษ. (2554). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์มิดซ์ มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). สระบุรี: มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก.

- ธิดารัตน์ เพ็ญวิจิตร. (2557). การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นภารัตน์ พุ่มพุกษ์. (2558). การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นฤมล รักษาสุข. (2555). ประมวลสาระชุดวิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นันทยา พุ่มแก้ว. (2558). การแสวงหาและการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปริญญาตา ปานทอง. (2558). ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐใน สาม จังหวัด ชายแดนภาคใต้. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พรพรรณ จันทร์แดง. (2557). การใช้ห้องสมุดยุคใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดเคชั่น.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (2661). คู่มือนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย. สืบค้น 16 กันยายน, 2561, จาก <http://acad.chandra.ac.th/cur/cur49/eaed.pdf>.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (2561). คู่มือนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย. สืบค้น 16 กันยายน, 2561, จาก https://reg.dru.ac.th/regis/majorregis/major_dru.php?year_id=1.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2561). คู่มือนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย. สืบค้น 16 กันยายน, 2561, จาก <https://mis3.bsru.ac.th/registrar/class>.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร (2561). คู่มือนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย. สืบค้น 16 กันยายน, 2561, จาก <http://cte.pnru.ac.th/program/bedece/course-description/>.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2561). คู่มือนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย. สืบค้น 16 กันยายน, 2561, จาก <http://www.academic.cmru.ac.th/curr>.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (2561). คู่มือนักศึกษา สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี. สืบค้น 16 กันยายน, 2561, จาก http://www.teacher.ssru.ac.th/pavinee_ko/file.php/1/_3_.docx.
- มาลี ลำสกุล. (2553). สารสนเทศ การจัดการสารสนเทศ และสารสนเทศศาสตร์. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น* (น.1-12). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลาวัญย์ คำชาย. (2554). การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิษณุพันธ์ มณีชาติ. (2556). ความต้องการและปัญหาการใช้บริการสารสนเทศศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
- สุพัต ทองฉวี. (2554). พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาดุริยางคศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- หาบีปะ ดาตุ. (2558). การใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อารีย์ ชื่นวัฒนา. (2555). ผู้ใช้บริการสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาผู้ใช้และการบริการสารสนเทศ*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อารียา เขียวรัตน์. (2558). การใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูปฐมวัย โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อุมาภรณ์ ปิตินาญ. (2554). การวิเคราะห์เนื้อหาวารสารทางด้านสัตวแพทยศาสตร์ที่ตีพิมพ์ระหว่าง พ.ศ. 2542-2551 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Becker, Deborah., Hartle, Hillary and Mhlauli, Gugu. (2017). Assessment of use and quality of library services, Accessibility and facilities by students at Cape Peninsula University of technology. *South African Journal of Libraries and Information Science*. 83(1), 11-15. Retrieved from Academic Search Complete.

- _____