

พฤติกรรมแสวงหาและความต้องการสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

Information-Seeking Behaviors and Information Needs in the Performance of Planning and Policy Analysts

ปาหนัน พันธุ์พัฒน¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 2) ความต้องการสารสนเทศของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 3) เปรียบเทียบพฤติกรรมแสวงหาของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ในด้าน ระดับตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน และ 4) เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศ ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ในด้าน ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนกลาง จำนวน 156 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณกลับคืนมาจำนวน 156 ชุด เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า (F- test) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ซึ่งดำรงตำแหน่งปฏิบัติการมากกว่าตำแหน่งอื่น โดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี และสังกัดสำนักงานรัฐมนตรีมีมากที่สุด

¹ นักศึกษาปริญญาโท, หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, E-mail: kikpanun@hotmail.com

2. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ทำนองเดียวกันอยู่ในระดับมากมีเพียง 1 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล นอกเหนือจากนี้แล้วเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมีความต้องการสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ซึ่งด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านวัตถุประสงค์ ความต้องการสารสนเทศในทำนองเดียวกัน พบว่า ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เช่นกัน แต่ด้านประเภทสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่าเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีระดับตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาและความต้องการสารสนเทศไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย

คำสำคัญ: พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศ

ABSTRACT

In this thesis, the researcher examines (1) the information-seeking behaviors of selected planning and policy analysts; (2) the information needs of the analysts under study; (3) compares the information-seeking behaviors of these analysts in the aspects of level of position and work experience; and (4) compares the information needs of the analysts in the aspects of level of position and work experience.

The sample population consisted of 156 planning and policy analysts at The Office of the Permanent Secretary of the Ministry of Natural Resources and Environment.

The researcher distributed 156 copies of a questionnaire designed to collect germane data from the members of the sample population. All 156 copies were returned to the researcher.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean, and standard deviation. In testing hypotheses, the researcher

employed the F-test technique concomitant with statistical significance being set at the level of .05.

Findings are as follows:

1. Females constituted the highest proportion of the planning and policy analysts. Regarding positions held by the analysts, the practitioner level was evinced at the highest level. Their work experience had been from one to five years. The highest proportion worked under the aegis of the Office of the Minister.

2. In investigating the information-seeking behaviors of the analysts in the course of work performance, the researcher found that the total mean for these behaviors was evinced at a moderate level. When considering the mean for each aspect, it was found to be exhibited at a moderate level in three aspects. Mass media information resources showed the highest mean. Individual information resources displayed a mean at a high level.

In addition, the total mean for needs for information in work performance was displayed at a high level. In considering aspects, the researcher determined that the mean was found to be at a high level in two aspects. The aspect revealing the highest mean was objectives. Needs for information in work performance was displayed at a moderate level in two aspects. The aspect of type of information exhibited the highest mean.

In hypothesis testing, the researcher found that analysts who differed in position level and work experience did not exhibit parallel differences at the statistically significant level of .05 in information-seeking behaviors and needs for information. This finding did not lend support to the research hypotheses postulated for this inquiry.

Keywords: Information Seeking Behaviors, Information Needs

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีความสำคัญในระดับโลก ซึ่งนานาชาติจำเป็นต้องร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาในปี พ.ศ. 2533 คณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการ

เปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ ซึ่งเป็นองค์รสนับสนุนข้อมูลเชิงวิทยาศาสตร์ในการดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ ได้พิมพ์เผยแพร่รายงานการประเมินสถานการณ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศเพื่อยืนยันถึงสภาวะภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงอันเป็นผลมาจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศโลก และคาดการณ์ถึงภัยคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ ผลการประเมินดังกล่าวได้ก่อให้เกิดความร่วมมือระดับโลกขึ้น โดยกำหนดกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ เพื่อใช้เป็นเวทีในการสร้างความร่วมมือจากนานาชาติในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้เล็งเห็นความสำคัญในการตอบสนองต่อปัญหาดังกล่าว จึงนำไปสู่ซึ่งยุทธศาสตร์แห่งชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศขึ้น ยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการนโยบายการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศแห่งชาติ

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในฐานะเป็นหน่วยงานหลักของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ดำเนินการกิจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้บรรลุตามเป้าหมาย ได้ตอบสนองยุทธศาสตร์แห่งชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศขึ้น โดยการดำเนินโครงการสร้างความร่วมมือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country strategy) ด้านการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (green growth) ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ มุ่งเน้นการป้องกันผลกระทบและการปรับตัว (mitigation and adaptation) และป้องกันการบรรเทาภัยพิบัติธรรมชาติที่เกิดขึ้น

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นตำแหน่งข้าราชการที่มีความสำคัญต่อสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นตำแหน่งที่ปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน และวิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลโครงการสร้างความร่วมมือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ จึงจำเป็นต้องศึกษา ค้นคว้า และติดตามความเคลื่อนไหวสารสนเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศอยู่ตลอดเวลา เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีของ Leckie (1996) เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพ โดยมีหลักว่าบุคคลมีความต้องการสารสนเทศตามอาชีพและภาระงานของแต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โดยมีปัจจัยต่างๆที่เป็นตัวแปรต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งผลการศึกษาที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการศึกษาวิจัยของ Baker (2004) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความต้องการสารสนเทศของตำรวจหญิงที่เกี่ยวข้องกับการปลอมตัวเป็น

โศภณีนีในเมือง Midelwestern City ประเทศสหรัฐอเมริกา ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงต้องการสารสนเทศตลอดเวลา อย่างรวดเร็วและถูกต้อง และมีการแสวงหาสารสนเทศใหม่ๆ ตามบริบทของสถานที่ปฏิบัติงานรวมทั้งมีแหล่งสารสนเทศได้ทุกแห่ง ทุกประเภท จากงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นแสดงให้เห็นว่าอาชีพและบทบาทเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ทำให้การศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาและความต้องการสารสนเทศ จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาและความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ทั้งนี้ เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยมาเป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
2. เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการแสวงหาในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ในด้านระดับตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน
4. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนในด้านระดับตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
4. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. ทราบความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. เพื่อปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนกลาง จำนวน 267 คน

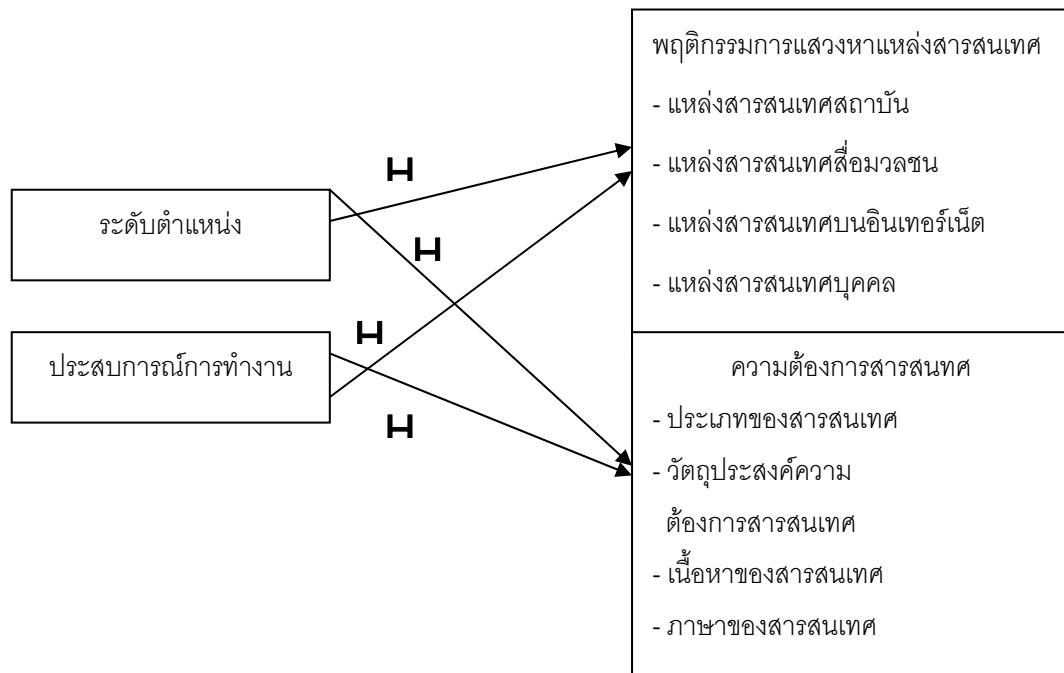
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนกลาง ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 156 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ขอบเขตด้านแหล่งสารสนเทศ ดังนี้ 1) แหล่งสารสนเทศสถาบัน 2) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน 3) แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต 4) แหล่งสารสนเทศบุคคล
2. ขอบเขตด้านความต้องการสารสนเทศ ดังนี้ 1) ประเภทของสารสนเทศ 2) เนื้อหาของสารสนเทศ 3) วัตถุประสงค์ความต้องการสารสนเทศ 4) ภาษาของสารสนเทศ
3. ตัวแปรในการวิจัย
- 3.1 ตัวแปรต้น คือ ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

3.2 ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

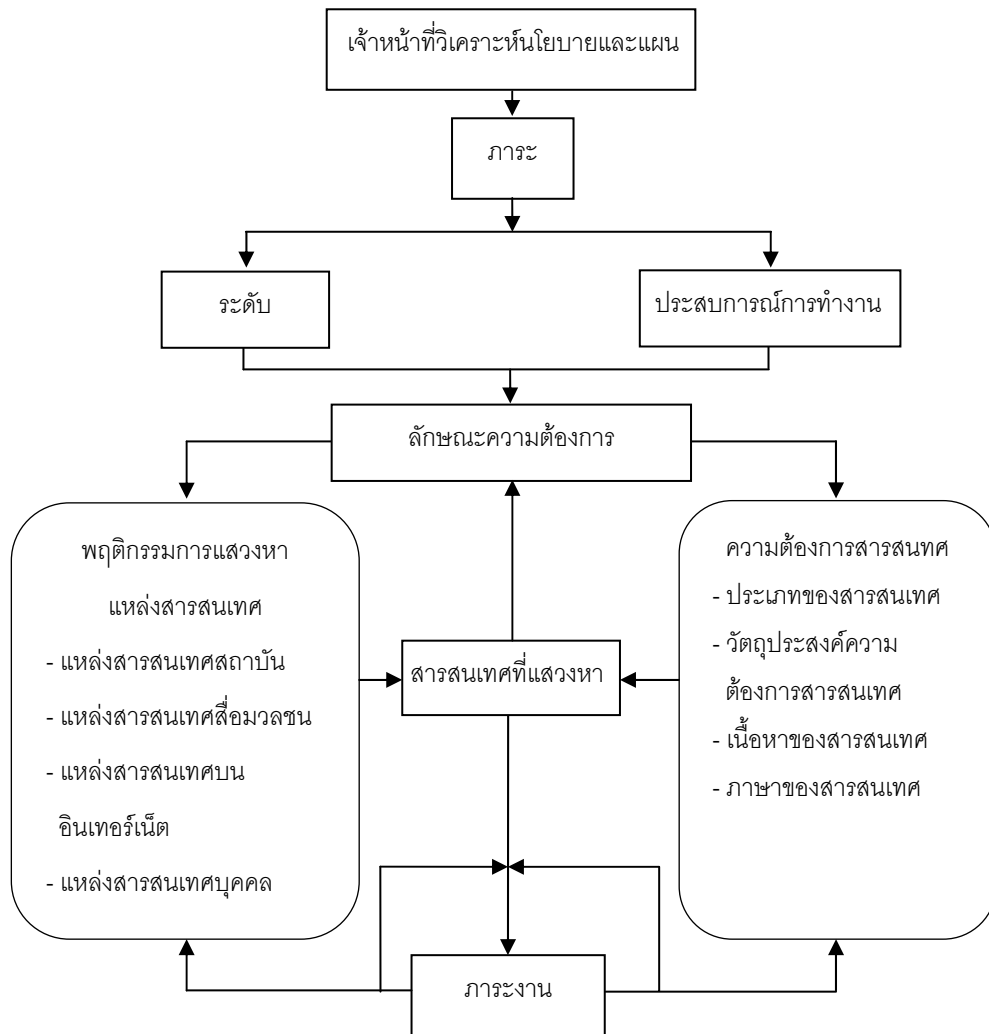


ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานหลักของการวิจัย

ทฤษฎีพื้นฐานหลักของการวิจัยครั้งนี้ พิจารณาจากตัวแบบ Leckie (1996) เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพ โดยมีหลักการว่าบุคคลมีความต้องการสารสนเทศตามอาชีพและการะงานของแต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โดยมีปัจจัยต่างๆ ที่เป็นตัวแปรต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ คุณลักษณะของความ ต้องการสารสนเทศ การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ และการตระหนักรู้ในความต้องการสารสนเทศ จากนั้นก็จะดำเนินการสืบค้นสารสนเทศที่ตนเองต้องการ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการประกอบอาชีพของตนและเมื่อได้ข้อมูลเป็นที่น่าพอใจหรือตรงตามความต้องการของตนเองแล้วก็จะหยุดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศนั้น

แต่หากผลลัพธ์ที่ได้นั้นยังไม่เป็นที่น่าพอใจหรือไม่ตรงตามความต้องการบุคคลนั้นก็จะเริ่มพฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีพื้นฐานหลักของการวิจัยนี้เป็นแนวทางสำหรับ การตั้งสมมติฐาน และวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 2 ทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานหลักของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนกลาง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในชีวิตประจำวัน

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 4 ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อบัณฑิตวิทยาลัยคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอเอกสารขออนุญาตแจกแบบสอบถามแก่ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ขออนุญาตปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในการแจกแบบสอบถามเพื่อทดลองใช้เครื่องมือกับประชากรที่มีลักษณะเหมือนกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3. แจกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 156 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ส่วนกลาง ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 156 คน โดยผู้วิจัยเดินทางไปเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง

4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างนำมาตรวจสอบ และทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างได้แล้ว จึงนำมาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลในแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมากำหนดการนำเข้าข้อมูล และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิเคราะห์ ทางสถิติ มีขั้นตอนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ของแบบสอบถาม คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ หน่วยงานที่สังกัด ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน โดยการหาความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ของแบบสอบถาม คือ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในชีวิตประจำวันของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยการหาความถี่ Frequency และค่าร้อยละ Percentage

3. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ของแบบสอบถาม คือ พฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ได้แก่ แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และแหล่งสารสนเทศบุคคล สถิติที่ใช้วิเคราะห์คือ สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean - \bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation-SD)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ของแบบสอบถาม คือ ความต้องการสารสนเทศสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ได้แก่ ประเภทของสารสนเทศ เนื้อหาของสารสนเทศ วัตถุประสงค์ของความต้องการสารสนเทศ และภาษาของสารสนเทศ สถิติที่ใช้วิเคราะห์คือ สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย Arithmetic mean - \bar{X} และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation-SD

5. การทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติอนุमान คือ การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance-ANOVA) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิจัยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 156 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 92 คน และเพศชาย จำนวน 64 คน ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งปฏิบัติการ มีประสบการณ์ในการทำงานช่วง 1-5 ปี และสังกัดสำนักงานรัฐมนตรีมากที่สุด

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในชีวิตประจำวัน พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีการแสวงหาสารสนเทศในชีวิตประจำวันทั้งหมด จำนวน 156 คน โดยมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคลมากที่สุด และทั้งหมดมีการเข้าใช้ห้องสมุดสำนักงาน

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อพิจารณาถึงปัญหาและอุปสรรคในการเข้าใช้ห้องสมุด สำนักงานปลัดมากที่สุด คือสารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุดน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงาน แหล่งสารสนเทศสถาบัน

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศสถาบัน ในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง $(2.81, 0.80)^2$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงลำดับแรก ได้แก่ ห้องสมุดกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม $(2.91, 0.99)$ ลำดับรองลงมา คือ ห้องสมุดกรมควบคุมมลพิษ $(2.82, 0.91)$ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย $(2.72, 1.11)$

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง $(3.37, 0.56)$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงลำดับแรกได้แก่ สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เพจ Facebook และ Line $(3.91, 0.84)$ ลำดับรองลงมา คือ สื่อโทรทัศน์ $(3.49, 0.75)$ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สื่อวิทยุ $(3.01, 0.96)$

แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง $(3.13, 0.85)$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงลำดับแรกได้แก่ เว็บไซต์เพื่อการสืบค้นข้อมูล เช่น Search Engine $(3.40, 1.14)$ ลำดับรองลงมา คือ เว็บไซต์ห้องสมุดออนไลน์ สป.ทส. $(3.20, 1.03)$ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เว็บไซต์ตลาดคาร์บอน $(2.88, 1.02)$

แหล่งสารสนเทศบุคคล

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศบุคคล ในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก $(3.71, 0.66)$ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงลำดับแรกได้แก่ เพื่อนร่วมงาน $(3.83, 0.85)$ ลำดับรองลงมา คือ ความรู้หรือประสบการณ์ ของตัวเอง $(3.78, 0.79)$ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือผู้เชี่ยวชาญ $(3.53, 0.94)$

² ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 ผลการวิจัยความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านประเภทของ สารสนเทศ

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีความต้องการด้านประเภทของสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.48, 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงลำดับแรกได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร (3.66, 0.74) ลำดับรองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (3.47, 0.89) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สื่อโสตทัศน เช่น สไลด์ ภาพยนตร์ (3.31, 0.94)

ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีความต้องการด้านเนื้อหาของสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3.53, 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงลำดับแรกได้แก่ เนื้อหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (3.69, 0.87) ลำดับรองลงมา คือ เนื้อหาการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน (3.50, 0.91) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เนื้อหาการอนุรักษ์พลังงาน (3.46, 0.99)

ด้านวัตถุประสงค์ของสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีความต้องการด้านวัตถุประสงค์ของสารสนเทศในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3.82, 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงลำดับแรกได้แก่ คือ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน (4.00, 0.81) ลำดับรองลงมา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการและพัฒนาตนเอง (3.81, 0.88) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (3.68, 0.96)

ด้านภาษาของสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีความต้องการด้านภาษาของสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.38, 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงลำดับแรกได้แก่ ภาษาไทย (4.14, 0.77) ลำดับรองลงมา คือ ภาษาอังกฤษ (2.63, 1.15)

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน 1 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐาน 2 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐาน 3 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐาน 4 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในชีวิตประจำวัน

ผลการวิจัยพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในชีวิตประจำวันจากแหล่งสารสนเทศบุคคลมากที่สุด โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเข้าใช้งานห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเมื่อพิจารณาถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานห้องสมุด พบว่า สารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุดน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการมากที่สุด

พฤติกรรมแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมแสวงหาแหล่งสารสนเทศสถาบันในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญตา เหลืองมั่นคง (2555) พบว่า นักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์มีการใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยส่วนใหญ่ใช้ห้องสมุดสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวิสาห์ สุทธิภิบาล (2554) พบว่า พยาบาลวิชาชีพสังกัดโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีการแสวงหาสารสนเทศจากห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมแสวงหาแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เว็บไซต์เพื่อการสืบค้นข้อมูล Search Engine สอดคล้องกับงานวิจัยของพชรญา ม่วงสาย (2554) พบว่า ส่วนใหญ่พยาบาลใช้แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยใช้เว็บไซต์เพื่อการสืบค้นข้อมูลจาก Google ค้นหาจากคำสำคัญที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของวราภรณ์ จันทัด (2555) พบว่า นักวิจัยส่วนใหญ่ใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศ ได้แก่ Search Engine เช่น Google Scholar, Scirus

พฤติกรรมแสวงหาแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญตา เหลืองมั่นคง (2555) พบว่า นักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้านพลังงานนิวเคลียร์มีการใช้แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

พฤติกรรมแสวงหาแหล่งสารสนเทศบุคคลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตนาภรณ์ หลุมเพ็ด (2554) พบว่า พยาบาลใช้แหล่งสารสนเทศภายในองค์กร ด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของอรอุมา สืบกระพัน (2552) พบว่า วิศวกรใช้แหล่งสารสนเทศจากเพื่อนร่วมงาน/ผู้ร่วมงานในระดับมาก รวมถึงการศึกษารายงานของ Cogdill (2003) พบว่า พยาบาลที่จบปริญญาโท มีความต้องการและแสวงหาสารสนเทศมากกว่าพยาบาลที่ไม่จบปริญญาโท แหล่งสารสนเทศส่วนใหญ่ใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลโดยปรึกษาเพื่อนร่วมงานใน ระดับมาก และ Cool (2000) พบว่า นักวิศวกรด้านการบินและอวกาศ ใช้แหล่งข้อมูลบุคคลได้แก่ เพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกคนใกล้ชิดในการหาข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงาน

ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ความต้องการประเภทของสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความต้องการหนังสือ ตำรา วารสาร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวัชรภรณ์ ดังควนิษฐ์ (2554) พบว่า นิติกรและนักวิเคราะห์นโยบายและแผน มีความต้องการใช้ประเภทสารสนเทศในระดับมาก คือ สื่อสิ่งพิมพ์ และตำราทางกระบวนการยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ Shaheen (2001) พบว่า อาจารย์สาขาวิชากฎหมายใช้ตำราและหนังสือด้านกฎหมายในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า หนังสือ ตำรา เป็นสารสนเทศที่เข้าถึงง่าย สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก มีการอ้างอิงข้อมูลที่ได้อย่างชัดเจน และมีความน่าเชื่อถือ

ความต้องการเนื้อหาของสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอรอุมา สืบกระพัน (2552) พบว่า วิศวกร มีความต้องการเนื้อหาสารสนเทศเกี่ยวกับสถานี่ฐานในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริธร แสนพันธ์ (2551) พบว่า นักวิชาการป่าไม้มีความต้องการสารสนเทศในส่วนของการกิจหลักของกรมฯ สูงกว่าหน่วยงานภูมิภาค ทั้งนี้เป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับโครงการสร้างร่วมมือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศ จึงมีความต้องการสารสนเทศที่มีเนื้อหาการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศในระดับมาก

วัตถุประสงค์ความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า วัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสาข์ สุทธิบริบาล (2554) พบว่า พยาบาลวิชาชีพสังกัดโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ๆ เพื่อค้นคว้าวิจัย และเพื่อการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิมล คำชู (2540) พบว่า นักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อปฏิบัติ รวมถึงการศึกษาวิจัยของโสภิ อนุรุต (2546); กฤษณา แสนวา (2542) พบว่า พยาบาลมีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อการใช้งานในการดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วย

ความต้องการภาษาของสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความต้องการภาษาไทย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอรอุมา สืบกระพัน (2552) พบว่า วิศวกรใช้สารสนเทศภาษาไทยในระดับมาก

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญตา เหลืองมั่นคง (2555) พบว่า นักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการมีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสาข์ สุทธิบริบาล (2554) พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีพฤติกรรมการแสวงหาแหล่งสารสนเทศโดยรวมและแต่ละแหล่งไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญตา เหลืองมั่นคง (2555) พบว่า นักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการมีความต้องการสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนงลักษณ์ เนื่ออ่อน (2544); อรพินท์ ลูกอินทร์ (2554) พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการสอนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

1. ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรเพิ่มงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
2. ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรพิจารณาเพิ่มปริมาณการจัดหาดาราคา หนังสือ และฐานข้อมูลทางด้านเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

ด้านบริการสารสนเทศ

1. ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการจัดอบรมเทคนิคการสืบค้นสารสนเทศหรือการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
2. ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
3. ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรขยายระยะเวลาเปิด-ปิด ในวันหยุดราชการ และตอนเย็นหลังจากเวลาเลิกงาน เพื่อความสะดวกต่อการค้นคว้าของบุคลากร
4. ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการของห้องสมุดอย่างแพร่หลาย
5. ควรมีกiosk รับคืนหนังสือนอกเวลาราชการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้หย่อนหนังสือคืน

ด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

ห้องสมุดสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการเชื่อมโยงเครือข่าย หน่วยงาน หรือห้องสมุดที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้ผู้ใช้จะได้มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องด้วย การวิจัยในครั้งนี้มีข้อจำกัดทำให้การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ยังไม่สามารถทำได้ครอบคลุมทั้งหมด จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม จึงควรศึกษาพฤติกรรม การแสวงหาและความต้องการสารสนเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผนในเชิงลึก โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ

2. ควรขยายขนาดกลุ่มงาน ในการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาและความต้องการสารสนเทศ ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาวะภูมิอากาศให้ครอบคลุมเพื่อจะได้ทราบถึงพฤติกรรมการแสวงหาและ ความต้องการสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

บรรณานุกรม

- กฤษณา แสงวา. (2542). การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลโรงพยาบาลมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิต วิทยาลัยมหาสารคาม.
- ขวัญตา เหลืองมั่นคง. (2555). การใช้และความต้องการสารสนเทศของนักวิทยาศาสตร์และนักวิชาการด้าน พลังงานนิวเคลียร์และรังสี สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหาร การศึกษา). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พฤษญา ม่วงสาย. (2554). พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลเอกชนในชมรมโรงพยาบาลเอกชน ที่ไม่มุ่งผลประโยชน์ ส่วนตนกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหาร การศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัตนภรณ์ หลุมเพ็ด. (2554). การใช้สารสนเทศของพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพภาคใต้. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหาร การศึกษา). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วราภรณ์ จันทศักดิ์. (2555). บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นในการสนองความต้องการ สารสนเทศของนักวิจัย. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหาร การศึกษา). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- วัชรภรณ์ ตังควนิชัย. (2554). *ความต้องการสารสนเทศของบุคลากรในกระทรวงยุติธรรม*. (วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต) ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันวิสาข์ สุทธิบริบาล. (2554). *การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม
ในเขตกรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต) กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิมล คำชู. (2540). *พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักเศรษฐศาสตร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย*. (วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต) ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริธร แสนพันธ์. (2551). *ความต้องการสารสนเทศของนักวิชาการป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและ
พันธุ์พืช*. (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โสภี อดุลรุท. (2546). *การใช้สารสนเทศของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร*.
(วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต) กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรพินท์ ลูกอินทร์. (2554). *การทำวิจัยและการใช้สารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน*. (วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต) กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรอุมา สืบกระพัน. (2552). *ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร
บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาคภาคเหนือ*.
(วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต) เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Cogdill, k.w. (2003). The information needs and information seeking in primary care : A study of
nurse practitioners. *Journal of Medical Library Association*. 91, pp.203-215
- Cool, C. (2000). Patterns of information use, avoidance and evaluation in a corporate engineering
environment. Retrieved June 7, 2013, from <https://pantherfile.uwm.edu/hiris/www/IrisArticles/Articles/2000patternofinformationuse.pdf>
- Leckie, J., Pettigrew, E. & Sylvain, C. (1996). Modeling the information seeking of professionals : a
general model derived from research on engineers, health care professionals and
lawyers. *Library Quarterly*, 66(2), 161-193.
- Majid, Shaheen & Kassim, Gava Mugerua . (2001). Information Seeking Behaviour of IIUM Law
Faculty Members. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 5(2), 1-17.

บรรณานุกรม (ต่อ)

Steers, Richard M. (1977). Antecedent and outcome of organization commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22(1), 46-48.

Walton, R.E. (1974). Improving the quality of working life. *Harvard of Business Review*. 52, 12-155.

Wayne, S.J. et al. (2002). The Role of fair treatment and rewards in perceptions of Organizational support and leader-member exchange. *Journal of Applied Psychology*, 87, 590-598.

Whether, William B, Jr. and Davis, Keith. (1989). *Human Resources and Performance Management*. (3rd ed.). New York : McGraw Hill.
