

การศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา  
มหาวิทยาลัยทักษิณโดยใช้หลักการความพยายามน้อยที่สุด  
A Study of Information-Seeking Behaviors of Graduate Students at  
Thaksin University Using the Principle of Least Effort (Zipf's Law)

ยุพธนา เสมอจิตร<sup>1</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ และ (2) ความสัมพันธ์ระหว่างความสะดวก ความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้ และประสบการณ์/ความคุ้นเคย กับความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา และพัทลุงที่ลงทะเบียนเรียนภาคศึกษาที่ 2 / 2557 จำนวน 268 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยด้านพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ พบว่า ความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศโดยรวมของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยทักษิณอยู่ในช่วง 1-3 ครั้ง/

---

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท, หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สื่อดำรงมากที่สุด แหล่งสารสนเทศที่เลือกใช้มากที่สุด คือ อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ ความสะดวก ความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้ และประสบการณ์/ความคุ้นเคยในการเข้าถึง แหล่งสารสนเทศจากทุกแหล่งโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างความสะดวก ความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้ และประสบการณ์/ความคุ้นเคย กับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า ความสะดวก ความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้ และประสบการณ์/ความคุ้นเคย มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับความถี่ในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศทุกแหล่งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ :** พฤติกรรมสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ หลักการใช้ความพยายามน้อยที่สุด

#### Abstract

The objectives of this study were to investigate (1) the information-seeking behaviors of graduate students at Thaksin University, and (2) the relationships among convenience, ease of use, availability of information sources, experience in or familiarity with information access, and the frequency of use of each information source. The sample size in this study was 268 graduate students of Songkhla and Phatthalung campuses enrolling in the second semester of the academic year 2014. The research instrument used in this study was a questionnaire. The statistics used were percentage, frequency, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The research results regarding students' information-seeking behaviors showed that the highest level of use frequency of information sources was one to three times a week. Of information resources used, students preferred the Internet or websites at the highest level. The convenience, ease of use, availability of information sources, experience in or familiarity with information access to every source was at a moderate level. In hypothesis testing, positive relationships were found between convenience, ease of use, availability of information sources, as well as experience in or familiarity with and frequency in the selection of information sources at the statistically significant level of 0.05. It could be concluded that research showed supported empirical evidence and was thus in consonance with the set hypotheses posited for this inquiry.

**Keywords :** Information behavior, Information seeking, The Principle of Least Effort

## บทนำ

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความก้าวหน้าและทันสมัยมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้มนุษย์สามารถพัฒนาศักยภาพได้สูงขึ้น รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและกระแสสังคมโลก เพราะสังคมใดมี ทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง ย่อมได้เปรียบในการนำพาสังคมไปสู่เป้าหมายและความสำเร็จ วิธีการพัฒนามนุษย์ให้มีความพร้อมได้นั้น คือ การศึกษาระดับสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นแหล่งผลิตทรัพยากรมนุษย์ที่มีความพร้อมทางด้านวิชาการสู่สังคม สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการปลูกฝังระบบการคิดและการสร้าง

นิตยัไฟเรีรณรู้แะการเตรียมความพร้อมด้านวิชาการ มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนิตยเป็นศูนย์กลาง โดยเฉพาะการศึกษาภาคพิเศษในระดับบัณฑิตศึกษา ที่เน้นการศึกษารูปแบบการวิเคราะห์เชิงวิชาการและการวิจัย การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยทักษิณมี 2 รูปแบบ คือ การศึกษาภาคปกติ มีแผนการเรียนตามวันและเวลาราชการ และภาคพิเศษมีแผนการศึกษานอกวันและเวลาราชการหรือวันเสาร์และอาทิตย์ โดยจัดการสอนแบบ บล็อกคออร์ส (block course system) หมายถึง การที่นิตยลงทะเบียนเรียนในวิชาตามหลักสูตร ได้ไม่เกิน 1 วิชา และใช้เวลาในการศึกษาประมาณ 1-2 เดือน (Mabry, 2015) นิตยส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงาน ดังนั้น เวลาจึงเป็นตัวแปรสำคัญสำหรับการเรียนหลักสูตรดังกล่าว ซึ่งส่งผลต่อพฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศของนิตยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ ในการศึกษา ค้นคว้าวิจัยและการตัดสินใจเลือกใช้แหล่งสารสนเทศ ตัวแปรที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ความไม่เท่าเทียมกันของแหล่งสารสนเทศในด้านคุณภาพ และปริมาณของสารสนเทศ จากประเด็นปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของนิตยระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ ทั้งวิทยาเขตสงขลา และ วิทยาเขตพัทลุง โดยอาศัยหลักการใช้ความพยายามน้อยที่สุดของ George Zipf (1902-1950) ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร ได้แก่ (1) ความสะดวก (Convenience) (2) ความง่าย (Ease of use) (3) สารสนเทศมีให้ใช้ (Availability of information sources) (4) ประสบการณ์/ความคุ้นเคยในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ (Experience in or familiarity with information accessibility)

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความสะดวก ความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้ และ ประสิทธิภาพ/ความคุ้มค่า กับความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ

### สมมติฐานการวิจัย

1. ความสะดวกมีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ
2. ความง่ายมีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ
3. สารสนเทศมีให้ใช้ มีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ
4. ประสิทธิภาพ/ความคุ้มค่ามีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ

### ขอบเขตของงานวิจัย/ตัวแปรที่ศึกษา

#### 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา และ วิทยาเขตพัทลุง ที่ลงทะเบียนภาคการศึกษาที่ 2/2557 จำนวน 1,177 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Yamane (1973) ที่กำหนดความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 291 คน

## 2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1)ความสะดวก 2 ) ความง่าย 3)สารสนเทศที่มีให้ใช้  
4)ประสบการณ์/ความคุ้นเคย

ตัวแปรตาม ได้แก่

1.ความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขต  
สงขลา

2.ความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขต  
พัทลุง

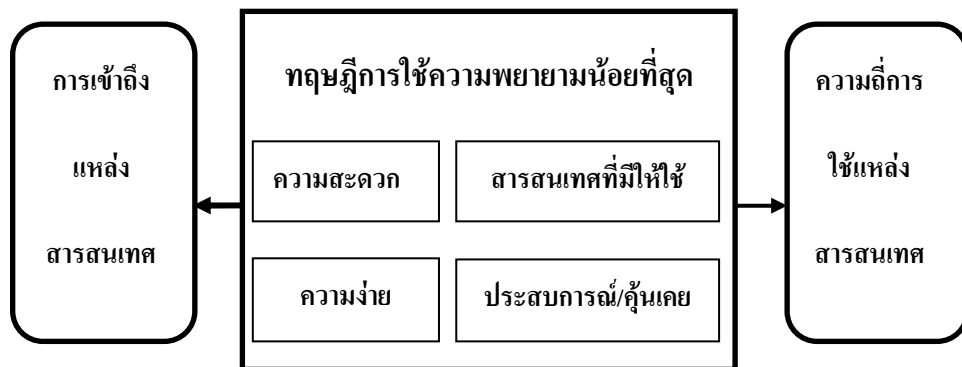
3.ความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่น

4.ความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์

5.ความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศเอกสารส่วนบุคคลและแหล่งใกล้เคียง

## กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเกิดการทบทวนวรรณกรรมและการนำหลักการใช้ความพยายามน้อยที่สุด มาประยุกต์ใช้เป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ความสะดวก ความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้ ประสิทธิภาพ/ความคุ้นเคยในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ และตัวแปรตาม คือความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยอธิบายได้ว่า ลูกศรกรอบแนวคิดแสดงถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามคือ การใช้แหล่งสารสนเทศมีแนวโน้มความสัมพันธ์ไปในทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดนี้เป็นแนวทางในการตั้งสมมติฐานและการดำเนินการวิจัยอีกด้วย

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

นิสิต หมายถึง นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง มหาวิทยาลัยทักษิณ

ความสะดวก หมายถึง นิสิตสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศหรือทรัพยากรสารสนเทศด้วยวิธีการที่ไม่เป็นอุปสรรคและออกแรงน้อยที่สุดในการแสวงหาสารสนเทศ

ความง่าย หมายถึง นิสิตสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศหรือทรัพยากรสารสนเทศด้วยวิธีขั้นตอน ที่ไม่สลับซับซ้อนในการแสวงหาสารสนเทศ

สารสนเทศมีให้ใช้ หมายถึง แหล่งสารสนเทศมีสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของนิสิต

ประสิทธิภาพ/ความคุ้นเคย หมายถึง นิสิตมีประสิทธิภาพ/ความคุ้นเคยในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศแหล่งนั้นอยู่แล้ว

แหล่งสารสนเทศ หมายถึงแหล่งที่รวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศหลากหลายรูปแบบ ประกอบด้วย (1) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา (2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง (3) หอสมุดสถาบันการศึกษาอื่นๆ (4) อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์และ (5) เอกสารส่วนบุคคลและแหล่งใกล้เคียง

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง การกระทำเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ ประกอบด้วยแหล่งสารสนเทศที่นิสิตเลือกใช้ไม่ว่าจะเป็น (1) สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา (2) สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง (3) หอสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ (4) อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์และ (5) เอกสารส่วนบุคคลและแหล่งใกล้เคียง รวมถึงวิธีการที่นิสิตเลือกใช้ในการแสวงหาสารสนเทศอีกด้วย

### ปรัทัศน์วรรณกรรม

หลักการใช้ความพยายามน้อยที่สุด เป็นหลักการที่ถูกคิดค้นโดย Zipf ในปี ค.ศ. 1949 และถูกตีพิมพ์เผยแพร่ในหนังสือ “Human Behavior and the Principle of Least Effort : An Introduction to Human Ecology” ซึ่งเป็นการอธิบายหลักการใช้ความพยายามน้อยที่สุดเพื่อแก้ไขปัญหาของมนุษย์ และช่วยลดกระบวนการขั้นตอนในการทำงานให้ออกแรงน้อยที่สุด (Borgman, 2000, p.110 ; Mann, 1993, pp. 91-100) กล่าว คือ เมื่อบุคคลเกิดความต้องการสารสนเทศมักจะถามสมาชิกครอบครัว เพื่อน หรือเพื่อนร่วมงาน ก่อนที่จะดำเนินการค้นหาเป็นทางการโดยการใช้เอกสาร โทรศัพท์ คนส่วนใหญ่มักเริ่มค้นหาสารสนเทศจากแหล่งใกล้เคียงก่อนเสมอ

หลักการใช้ความพยายามน้อยที่สุด ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ความสะดวก 2) ความง่าย 3) สารสนเทศมีให้ใช้ 4) ประสิทธิภาพ/ความคุ้มค่า

**ความสะดวก** ในทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หมายถึง การที่ผู้ใช้สารสนเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้วยวิธีการที่สะดวก ไม่เป็นอุปสรรคและออกแรงน้อยที่สุดในกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ Barrett (2005) ได้ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเวสเทิร์นออนแทรีโอ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเลือกแหล่งสารสนเทศที่มีความสะดวก เป็นอันดับแรก เช่น อินเทอร์เน็ตและฐานข้อมูลออนไลน์

**ความง่าย** ในทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หมายถึง การที่ผู้ใช้สารสนเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้วยวิธีการที่ไม่ยุ่งยาก ไม่มีขั้นตอนซับซ้อน ในกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ Tenopir (2003) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า ความง่ายมีอิทธิพลต่อความกระตือรือร้นในการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา

**สารสนเทศมีให้ใช้** ในทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หมายถึง แหล่งสารสนเทศที่มีทรัพยากรสารสนเทศให้กับผู้ใช้สารสนเทศได้เลือกใช้เพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศทั้งด้านปริมาณที่เพียงพอและคุณภาพของสารสนเทศ Rogers (2001) ได้ศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยโอไฮโอ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นอันดับแรกและสามารถค้นสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ

**ประสบการณ์/ความคุ้นเคย** ในทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หมายถึง การที่ผู้ใช้มีประสบการณ์และความคุ้นเคยต่อการใช้แหล่งสารสนเทศในการแสวงหาสารสนเทศ รุ่งอรุณ สิงคลีประภา (2550) ได้ศึกษาการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในการแสวงหาสารสนเทศ

### วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร คือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง จำนวน 291 คน จากประชากรทั้งหมด 1,177 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัยดังต่อไปนี้

2.1 กำหนดหัวข้อเรื่องที่ต้องการ เพื่อให้สอดคล้องกับหัวข้อวิจัยและวัตถุประสงค์ที่กำหนด

2.2 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและหลักเกณฑ์วิธีการสร้างแบบสอบถาม

2.3 เสนออาจารย์ที่ปรึกษา และปรับแก้ไขตามคำแนะนำ และส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านพิจารณาความถูกต้อง

2.4 นำแบบสอบถาม ทดสอบความเชื่อมั่นจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่คล้ายกับกลุ่มประชากร โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าด้วยวิธี Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .982

2.5 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองและได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ทั้งสิ้น 268 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน ส่วนสถิติที่ใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

**สถานภาพส่วนบุคคล** นิสิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.28 ) กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท (ร้อยละ 94.40 ) และศึกษาที่วิทยาเขตสงขลา (ร้อยละ 68.88 )

**พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ** ด้านความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ใช้แหล่งสารสนเทศ 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ด้านแหล่งสารสนเทศที่นิสิตเลือกใช้ พบว่าใช้อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 36.19 ด้านการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนิสิตวิทยาเขตสงขลาด้วยความสะดวก ในภาพรวมเฉลี่ยทุกแหล่งอยู่ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) ส่วนความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้และประสบการณ์/ความคุ้นเคย ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.20$ ) ( $\bar{X} = 3.13$ ) และ ( $\bar{X} = 3.19$ ) ตามลำดับ ส่วนแหล่งที่นิสิตนิยมใช้มากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ ส่วนนิสิตวิทยาเขตพัทลุงมีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศด้วยความสะดวก ความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้ และประสบการณ์/คุ้นเคย ภาพรวมเฉลี่ยทุกแหล่งอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.13$ ) ( $\bar{X} = 3.38$ ) ( $\bar{X} = 2.94$ ) และ ( $\bar{X} = 3.03$ ) ตามลำดับและแหล่งที่นิสิตเลือกใช้มากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์เช่นเดียวกัน

การทดสอบสมมุติฐานที่ 1 ความสะดวกมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า ความสะดวกมีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถ

สรุปได้ว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาใช้สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้ มีหลักฐานยืนยันเชิงประจักษ์ที่สนับสนุนและสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 ความง่าย มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า ความง่ายมีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาใช้สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้ มีหลักฐานยืนยันเชิงประจักษ์ที่สนับสนุนและสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

การทดสอบสมมติฐานที่ 3 สารสนเทศมีให้ใช้ มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า สารสนเทศมีให้ใช้ มีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาใช้สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้ มีหลักฐานยืนยันเชิงประจักษ์ที่สนับสนุนและสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

การทดสอบสมมติฐานที่ 4 ประสบการณ์/คุ้นเคยมีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศพบว่า ประสบการณ์/คุ้นเคย มีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปได้ว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาใช้สำหรับการทดสอบสมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้ มีหลักฐานยืนยันเชิงประจักษ์ที่สนับสนุนและสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

## อภิปรายผลการวิจัย

### 1 ความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิต

จากผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศอยู่ในช่วง 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณทิพย์ ปานงาม (2546), กุลยา สุขพงษ์ไทย (2552), เปี่ยมสุข พุ่งกาวิ (2552), บงกช จันทรัตน์ (2553), สีไฟ ประดิษฐ์ภูมิ (2556) และปิยวรรณ ขาวพุ่ม (2557) ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการใช้แหล่งสารสนเทศระหว่าง 1-3

ครั้งต่อสัปดาห์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตมีเครื่องมือสื่อสารที่สามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศแบบออนไลน์ได้สะดวกมากกว่าการเข้ามาใช้บริการสำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ ยังมีการติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย โดยแหล่งที่นิสิตนิยมใช้มากที่สุดคืออินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงใจ วงษ์เศษ (2554) กุลยา สุขพงษ์ไทย (2552) อรุณา สืบกระพัน (2552) ขวัญเรือน พุ่มโพธิ์ (2554) และ Rogers (2001) ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศในรูปแบบฐานข้อมูลออนไลน์หรือการสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ นั้นมีการใช้งานที่สะดวก ง่าย และมีความรวดเร็วสามารถสืบค้นได้ตลอด 24 ชั่วโมงหรือใช้งานได้บ่อยครั้งตามที่ต้องการ

## 2. การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนิสิต

จากผลการวิจัยพบว่า การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณวิทยาเขตสงขลา มีความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศมากที่สุด ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยแหล่งที่นิสิตนิยมใช้มากที่สุดคือ อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เดชดนัย จุ้ยชุม (2556) Majid and Kassim (2001) Tenopir (2003) Zainb (2007) และ Angchun (2008) ที่พบว่าอาจารย์และนักศึกษา เลือกใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นหาสารสนเทศที่ต้องการ อยู่ในระดับมากเพราะมีความสะดวก ง่ายและได้สารสนเทศตามที่ต้องการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นิสิตมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นหาสารสนเทศอยู่แล้วในชีวิตประจำวัน อีกทั้งนิสิตที่มาเรียนส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงานแล้ว และมีเวลาเรียนในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ ซึ่งเป็นการเรียนแบบทั้งวัน ทำให้ไม่มีเวลาในการเข้าใช้บริการของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ จึงทำให้นิสิตเลือกใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศมากกว่า เพราะมีความสะดวก ง่าย อีกทั้งเมื่อค้นหาสารสนเทศก็ได้ตรงกับความต้องการ จึงเป็นเหตุผลให้อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์เป็นแหล่งสารสนเทศที่นิสิตเลือกใช้เข้าถึงสารสนเทศมากที่สุด

จากผลการวิจัยพบว่า การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณวิทยาเขตพัทลุง มีความง่ายในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศมากที่สุด ในภาพรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง โดยแหล่งที่นิสิตนิยมใช้มากที่สุดคืออินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำลิน เทียมแก้ว (2554) ที่พบว่านิสิตระดับบัณฑิตศึกษาที่ศึกษานอกสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เลือกใช้แหล่งสารสนเทศแบบออนไลน์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับแรก เพราะ มีความสะดวกมากกว่าที่จะเดินทางมายังสำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งอาจเป็นเพราะภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง มีการติดตั้งเครือข่ายสัญญาณคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย (wifi) ภายในมหาวิทยาลัยทั้งส่วนอาคารเรียน สำนักหอสมุด หรือจุดอื่นๆ ภายในวิทยาเขตพัทลุง ทำให้ นิสิตเลือกใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวกและง่ายกว่านั่นเอง

### **3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความสะดวก ความง่าย สารสนเทศมีให้ใช้ และประสบการณ์/ความคุ้นเคย กับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ**

จากการวิจัยพบว่า ตัวแปรอิสระมีผลต่อความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง

**ความสะดวก** มีความสัมพันธ์กับความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศไปทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือหากการใช้แหล่งสารสนเทศมีความสะดวก จะทำให้มีความถี่ในการใช้งานเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภารัตน์ สุวรรณศรี (2549) กลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์และนักศึกษา ซึ่งมีความสะดวกในการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมาก Macauley (1997) พบว่าระยะทางเป็นตัวแปรสำคัญของนักศึกษาหลักสูตรทางไกลจึงเลือกใช้แหล่งสารสนเทศรูปแบบงานวิจัยอิเล็กทรอนิกส์เพราะมีความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ แหล่งที่นิสิตเลือกใช้มีความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน จึงทำให้นิสิตเลือกใช้บ่อยครั้ง สอดคล้องกับความถี่ในการใช้แหล่งสารสนเทศ เช่น กรณีที่นิสิตมีที่พักอยู่ไกลจากสำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัย วิธีการในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้สะดวกโดยไม่ต้องเดินทางมาถึงสำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัยคือ การใช้อินเทอร์เน็ตหรือฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในการเข้าถึงสารสนเทศ ทำให้ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

**ความง่าย** มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ หากการใช้งานมีความง่าย จะทำให้มีความถี่ในการใช้งานเพิ่มขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Angchun (2008) ที่พบว่าความสะดวกและความง่ายในการใช้แหล่งสารสนเทศเป็นตัวแปรสำคัญที่มีผลต่อการเลือกแหล่งสารสนเทศ โดยอินเทอร์เน็ตเป็นที่นิยมมากที่สุดเพราะมีความสะดวก ความง่ายในการใช้ ซึ่งสอดคล้องกับความถี่ในการใช้งานแหล่งสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแหล่งที่นิสิตเลือกใช้นั้นเป็นแหล่งที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศโดยวิธีการที่สะดวก ไม่ซับซ้อน และได้สารสนเทศตามที่ต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยวรรณ ขาวพุ่ม (2557) ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับการยอมรับการใช้งานระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเซเชียวโอแพคโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความไม่สลับซับซ้อนของนวัตกรรมและสูทกรานต์ ไตรวิทยาศิลป์ (2557) พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีระดับการยอมรับเทคโนโลยี Web Mobile ในการเข้าถึงฐานข้อมูล e-Thesis การรับรู้การใช้งานง่ายโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

**สารสนเทศมีให้ใช้** มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ หากแหล่งสารสนเทศที่นิสิตเลือกใช้ในการค้นหาสารสนเทศแล้วได้รับสารสนเทศตามที่ต้องการ ก็จะทำให้ให้นิสิตกลับมาใช้แหล่งสารสนเทศนั้นอีกครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tenopir (2003) ที่พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่สืบค้นสารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แล้วได้สารสนเทศตามที่ต้องการ ทำให้เกิดความรู้สึกกระตือรือร้นในการค้นหาสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่นิสิตค้นสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการทำให้เกิดความคิดในเชิงบวก ที่จะค้นหาสารสนเทศให้ได้ในจำนวนที่เพิ่มขึ้น เพราะแหล่งที่เลือกใช้นั้นค้นแล้วได้สารสนเทศตามที่ต้องการทำให้นิสิตจะนึกถึงแหล่งสารสนเทศอีกครั้งในการค้นหาสารสนเทศในครั้งต่อไปและกลับมาใช้บริการแหล่งสารสนเทศอีกเช่นเดิม

**ประสบการณ์/ความคุ้นเคย** มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน กับความถี่การใช้แหล่งสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ หากนิสิตมี

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

1. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณควรพิจารณาในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยให้เพียงพอกับจำนวนความต้องการของนิสิต

2. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณควรมีการจัดอบรมเทคนิคการสืบค้นสารสนเทศ หรือการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับนิสิตภาคปกติและภาคพิเศษ
3. สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณควรมีการจัดโครงการแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศกับสถาบันอุดมศึกษาใกล้เคียงเช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ เป็นต้น
4. ควรมีการประชุมสัมพันธกิจกรรมการปฐมนิเทศให้กับนิสิตโครงการพิเศษ เพื่อ นิสิตจะได้รับทราบและเข้ารับการปฐมนิเทศด้านการใช้สำนักหอสมุดหรือการสืบค้นฐานข้อมูลงานวิจัย
5. ควรจัดบริการบรรณารักษ์ประจำหลักสูตร/โครงการพิเศษ เพื่อให้บริการตอบคำถามแก่นิสิต และให้คำแนะนำบริการต่างๆของสำนักหอสมุดโดยตรง หรือ โครงการบรรณารักษ์พบนักวิจัย ให้คำปรึกษาในการค้นหาข้อมูลเพื่อการทําวิจัยให้กับนิสิตที่กำลังทำวิทยานิพนธ์และมีความต้องการใช้สารสนเทศในลักษณะเฉพาะด้าน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ
2. ควรมีการศึกษาหลักการใช้ความพยายามน้อยที่สุดในการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ
3. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ใช้เป็นกรณีศึกษามากยิ่งขึ้น

### บรรณานุกรม

- กุลยา สุขพงษ์ไทย. (2552). การใช้และปัญหาการใช้บริการในสำนักหอสมุดและสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยธนบุรี. (วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต) กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ขวัญเรือน พุ่มโพธิ์. (2554). การใช้สารสนเทศของบุคลากรระดับบริหาร: กรณีศึกษา บริษัทไทยซูทติ้งมอเตอร์จำกัด. (วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จินตนา เกสรบัวขาว. (2555). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2(1), 17-33.
- ณรงค์ฤทธิ์ เพ็งสุวรรณ. (2553). การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต) กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดวงใจ วงษ์เศษ. (2544). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มิชชั่น มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก. สระบุรี : สำนักวิทยบริการและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก.
- เดชดนัย จัษฎม. (2556). ได้ศึกษาการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการรู้สารสนเทศ มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์, 5(1), 20-32.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- น้ำลิน เพียมแก้ว. (2554). การศึกษาความต้องการและการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาฝ่ายการจัดการศึกษานอกที่ตั้งห้องเรียนและศูนย์พัฒนาทางการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 4(2), 69-79.
- บงกช จันทรัตน์. (2553). การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประภัสศรี โคตโส. (2553). การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวสหราชอาณาจักร กลุ่มผู้มีรายได้สูงที่เดินทางมาประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารการศึกษา). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปิยวรรณ ขาวพุ่ม. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโซเชียลโอแพคสำหรับห้องสมุดระดับอุดมศึกษา. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เปี่ยมสุข พุงกาวิ. (2552). การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรณทิพย์ ปานงาม. (2546). ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นรายงานแบบเชื่อมต่อ (OPAC) ของระบบหอไรชั้นของนักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ. วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 14(3), 1-24.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- รุ่งอรุณ สิงคลีประภา. (2550). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิภารัตน์ สุวรรณศรี. (2549). ความต้องการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน และการวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและคณาจารย์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สีไพ ประดิษฐ์ภูมิ. (2556). การใช้เว็บไซต์หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวิภรณ์ ไตรวิทยาศิลป์. (2557). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี WEB MOBILE ในการเข้าถึงฐานข้อมูล E-THESIS. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรอุมา สืบกระพัน. (2552). ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกรบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานปฏิบัติการส่วนภูมิภาคภาคเหนือ. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Angchun, Peemasak. (2011). *Factors related to the selection of information sources : a Study of Ramkhamhaeng University Regional Campuses Graduate*. (Doctoral dissertation). Texas : University of North Texas.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Barrett, A. (2005). The information seeking habits of graduate student researchers in the humanities. *The Journal of Academic Librarianship*, 31(4), 429-331.
- Borgman, Christine L. (2000). *From Gutenberg to the Global Information Infrastructure: access to information in the networked world*. London : The MIT Press.
- Mabry, T. N. (2015). *Alternative scheduling*. Retrieved April 27, 2015, from <http://www.ericdigests.org/pre-929/alternative.htm>.
- Macauley, Peter. (1997). Distance education research students and the library use. *Australian Academic & Research*, 28(3), 188-197.
- Maidenberg, E. (1991). *Expertise in online information retrieval*. Los Angeles : University of California.
- Majid, Shaheen & Kassim, Gava Mugerua . (2001). Information Seeking Behaviour of IIUM Law Faculty Members. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 5(2), 1-17.
- Mann, Thomas. (1993). *Library research models : a guide to classification, cataloging computer*. New York : Oxford University Press.
- Rogers, S .A. (2001). Electronic journal usage at Ohio State University. *College & Research Libraries*, 62(1), 25-34.
- Tenopir, Carol. (2003). *Use and user of electronic library resources : an overview and analysis of research studies*. Washington, D.C : Council on Library and Information Resources.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Zainb, A. N., Huzaaimah, A.R. & Ang, T.F. (2007). Using use study feedback to Improve accessibility. *The Electronic Library*, 25( 5), 558-574.
- Zipf, G. K. (1949). *Human behavior and the principle of least effort : an introduction to human ecology*. New York : Hafner.